



www.woonhaven.be



woonhaven
ons huis
jouw thuis



&

wonen & weten

oktober • november • december 2024 • nr. 53

Dossier: Afrekening huurlasten 2023

Huurder in de kijker: Zoulija

Een dag uit het leven van ... een kluscoach



Inhoud

Voorwoord	4
Sluikstort, een groot probleem	5
Begin stookseizoen	5
Een dag uit het leven van ... een kluscoach	6
Mag ik eens langskomen	8

Het Cijfer	10
De Werf: Project Maarschalk Montgomery	11
Huurder in de kijker	12
Correct betalen	13
Dossier: huurlasten	14

Studeren in de bib	17
De mensen van Woonhaven	19
Meer dan stenen	21
Digitale hulp nodig	22
Wedstrijd	23



COLOFON

Heb je vragen of opmerkingen over ons magazine? Laat het ons weten!
 communicatie@woonhaven.be
 of 03 212 25 00

Wonen & Weten wordt gedrukt op 20.000 exemplaren.

Verantwoordelijke uitgever:
 Wouter Gehre, Jan Denucéstraat 23,
 2020 Antwerpen

Redactie: Sarah Devis, Jeroen Demuyndt, Nicholas Schoofs, Sofie Van Rooij, Behrouz Khederli, Bruna Eriksson, Mathieu Offeciers, Katrien Valgaeren (coördinatie)

Foto's: Woonhaven Antwerpen

Met dank aan: alle huurders en personeelsleden die meegewerkt hebben.

Vormgeving: Volta



Kalender

Vrijdag 20 september (namiddag):
Bier en Burgers – Binnenplein (2600)

Zaterdag 21 september:
DAKkan op Linkeroever: Sjik à Go in de Ernest Claesstraat (2050)

Zaterdag 21 september (namiddag):
Nazomermarkt op Bloemenweide Louis Paul Boonstraat (2050)

Zondag 22 september:
De Hoogste rommelmarkt – P&R Linkeroever (2050)

Zondag 22 september:
Garageverkoop Kuipersstraat (2000)

Zondag 22 september (namiddag):
Moedergroep in 't Containerke – Stevenslei (2100)

Woensdag 25 september (middag):
Participatiemoment Wonderwoudje III – Boomsesteenweg (2020)

Woensdag 25 september (namiddag):
Infomoment verstoppingen – Stuivenbergcomplex (2060)

Zaterdag 28 september:
Rozemaai feest aan het JES lokaal in Ekeren (2180)

Dinsdag 1 oktober (voormiddag):
Buurtwandeling 10-daagse van de geestelijke gezondheid in Deurne Zuid (2100)

Zaterdag 5 oktober:
Rommelmarkt Haantjeslei (2018)

Donderdag 10 oktober (avond):
Bewonersvergadering Arena torentjes (2100)

Zaterdag 19 oktober:
Groeidag – district Borgerhout (2140)

Donderdag 31 oktober:
Speelstraat in Vuurwerkstraat (2100)

Donderdag 21 november (namiddag):
Vrijtijdsloket in Ons Huis – Ernest Claesstraat (2050)

Vrijdag 6 december:
Plantmoment Wonderwoudje III - Boomsesteenweg (2020)

Woensdag 11 december (namiddag):
Winterfeest Lakborslei (2100)

Zaterdag 14 december:
Winterspektakel wijk Don Bosco (2660)

Zondag 15 december (namiddag):
Buurtfeest 'De Warmste Week' Eksterlaer (2100)

Woensdag 18 december (namiddag):
De Warmste Wijk in Scratch op 't Kiel (2020)

Vrijdag 20 december (namiddag):
Buurtfeest 'De Warmste Week' Arena (2100)



"Geniet van de nazomer."

Voorwoord

Beste bewoner

De zomer loopt op zijn einde. De dagen worden opnieuw korter. Hopelijk hebben jullie een fijne tijd achter de rug, vol vreugde, warmte en fijne ontmoetingen.

Niets beter om de zomer af te sluiten dan met onze septembereditie van Wonen & Weten.

In dit nummer vind je belangrijke informatie, tips, verhalen van bewoners, sfeerbeelden ...

We vertellen je over een vervangbouwproject in Borgerhout en tonen enkele net opgeleverde gebouwen. Want we blijven investeren in ons patrimonium.

Je maakt kennis met de kluscoach en leest wat hij dagelijks bij Woonhaven doet. Wist je dat je bij hem terecht kan voor begeleiding om zelf kleine technische problemen in je woning op te lossen? Hij legt je alles met hand en tand uit aan de demowand in huurderskantoor Kiel.

Wie het ook goed kan uitleggen is Zoulija. Zij is een graag geziene bewoonster van de Geelhandplaats in Antwerpen Noord. Je leert haar kennen op pagina 8.

Ik wens je veel leesplezier!

Geniet van de nazomer.

Hartelijke groeten
Els van Doesburg
voorzitter Woonhaven Antwerpen



Sluikstort, een groot probleem.

Medewerkers van Woonhaven en de stad Antwerpen controleren op sluikstort. Wie we betrappen op sluikstort, betaalt alle kosten. Bovendien kan je een boete krijgen tot 350 euro.

In sommige gebouwen hangen camera's. Als we sluikstort zien, kunnen we de beelden gebruiken om de daders te identificeren.

Zie je sluikstort?

Contacteer dan Woonhaven. Dit kan gemakkelijk via onze website. Onze medewerkers ruimen het op binnen onze gebouwen. Licht het afval buiten? Meld het dan aan de stad Antwerpen via 0800 935 11 of via het e-loket.

Als je je afval goed verwerkt, help je jezelf en je burens. Zo kan iedereen proper wonen!

Begin stookseizoen

De zomer moet stilaan plaatsmaken voor het verwarmingsseizoen.

Met deze tips bespaar je energie & vermijd je problemen:

- **Ontlucht radiators.** Hoe kan je dat gemakkelijk zelf? Scan de QR-code voor een instructievideo:
- **Geef schimmel geen kans:** verwarm je woning, maar blijf ondertussen ook verluchten. Ook als het buiten koud is.
- **Extra verwarmen?** Dat mag alleen met elektrische toestellen die voldoen aan de wettelijke veiligheidsnormen (= CE-goedgekeurd). Niet-elektrische verplaatsbare verwarmingstoestellen (petroleum, gas of andere brandbare stoffen) zijn levensgevaarlijk en verboden.



Heb je een eigen verwarmingsketel?

- Zet niets rond het toestel en houd verluchttingsroosters vrij.
- Vul je ketel bij als de waterdruk lager is dan 1 bar. Scan de QR-code voor een instructievideo.

Problemen?
Contacteer onze technische dienst.





Een dag uit het leven van ... een kluscoach

Bram werkt als kluscoach bij team Leefbaarheid. Hij gaat langs bij huurders die een sociale woning via een privé-eigenaar huren. Hij begeleidt ze bij het onderhoud en legt ze uit hoe ze kleine klusjes zelf kunnen doen. We lopen een dag met hem mee.



8.30 uur

Rond 8u30 start ik mijn werkdag. Ik bekijk de opdrachten die ik vandaag gepland heb, beantwoord enkele mails en ben dan klaar om erin te vliegen.



9.15 uur

Ik spring eerst even in ons magazijn binnen. Ik heb een probleem met mijn vijsmachine dat ik graag wil oplossen. Onze magazijniers helpen mij graag verder.



9.45 uur

Voilà, opgelost en klaar om de baan op te gaan. Bijna al mijn verplaatsingen doe ik met de fiets. Ik heb een handige bakfiets waarin ik al mijn materiaal kwijt kan.



10.15 uur

Onze eerste stop is bij Martine. Zij heeft hulp nodig bij het kuisen van haar plafond. Ik leg uit hoe ze dit het beste aanpakt. Er is ook een probleem met de aansluiting van een lampje. Hier kijk ik zelf even naar.



12.00 uur

Na het werk bij huurster Martine passeer ik in De Braekeleerstraat. Daar is een defect toilet. Jammer genoeg is er niemand thuis. We proberen altijd duidelijke afspraken te maken. Deze huurder is moeilijk bereikbaar, dus probeerden we eens op goed geluk binnen te geraken.



13.15 uur

Na de lunchpauze ga ik bij meneer Lotfi langs. Hij heeft problemen met zijn verwarming. Samen bekijken we wat er mis is en monteren we de verwarming weer aan de muur.



13.45 uur

Ik leg meneer Lotfi nog even uit hoe hij de cv-ketel weer bijvult. Zo kan hij dit in de toekomst zelf.

14.45 uur

Ik heb nog even tijd voor een stop bij onze demowand. Daar komen huurders naartoe om bij te leren. Zo kunnen ze thuis zelf kleine problemen oplossen. De kluscoaches maken graag tijd voor jou aan deze handige wand! (zie ook p. 20-21)

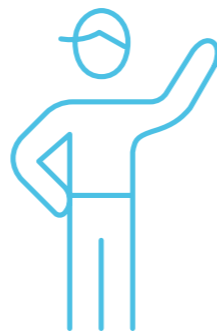


16.30 uur

Ik maak nog een klein verslag op van elk bezoek. Dan zit mijn dag erop.



Mag ik eens langskomen?



Alle huurders hebben een sociaal assistent. Maar waarmee kunnen ze jou precies helpen? Dat vertellen we in deze nieuwe column via échte verhalen van mensen in onze gebouwen. Natuurlijk is privacy belangrijk, dus alle namen & plaatsnamen zijn fictief.



Ik ga langs in het Middelheim ziekenhuis bij Staf, een gepensioneerde huurder die al lang bij Woonhaven woont. De sociale dienst van het ziekenhuis contacteerde me omdat hij niemand heeft. Hij viel van de trap en brak zijn knie.

Staf ken ik als een vrij koppige man die moeilijk hulp aanvaardt. Hij moet 2 weken in het ziekenhuis blijven en daarna naar een revalidatiecentrum. Maar hij wil direct naar huis. 'Wie gaat er anders voor mijn kat zorgen?' vraagt Staf. 'Er moet toch iemand zijn die je vertrouwt en je kat eten kan geven?', stel ik. Terwijl Staf probeert op te staan & ik hem in bed houd, raadt hij uiteindelijk zijn onderbuurvrouw aan. Ik regel snel de sleutel.

Al 1 week later belt het ziekenhuis me terug. Staf is tegen het doktersadvies in naar huis gegaan. Tussen mijn afspraken door trek ik met mijn collega Joran naar zijn appartement. Hij is niet thuis, maar we geven niet zomaar op. Na wat rondjes in de wijk zien we Staf mankend met een rollator wandelen. Hij is compleet

buiten adem maar wil beslist zelf naar huis wandelen. Joran overtuigt hem dat zowel hij, zijn rollator als de boodschappen in onze auto passen.

Thuis rust hij uit op bed terwijl we de boodschappen wegleggen. Joran en ik zien het niet zitten dat hij op deze manier verder gaat. Na een lang gesprek stemt Staf in met gezinshulp. Zo is er elke week iemand om zijn huishouden, administratie en boodschappen te doen. Mooi opgelost! Of dat denken we. Staf's problematiek blijkt complexer te zijn. Net als we vertrekken, komt een jongere vrouw binnen. Staf stelt haar voor: 'Samantha is al lang een vriendin, ze zorgt voor mij.' Maar hij blijft wat vaag. Samantha zelf reageert zenuwachtig op het idee van gezinshulp. 'Dat is niet nodig, ik zal wel voor Staf zorgen', beweert ze.

Staf kiest toch voor de gezinshulp en al snel komt medewerkster Fatima elke week langs. Het klikte meteen! Alles gaat goed tot Fatima me opbelt. 'Er verdwijnen grote sommen geld van Staf's rekening', vertelt een bezorgde Fatima. Ik ga langs en bekijk samen met Staf zijn rekeninguittreksels.

||
Staf kiest toch voor de gezinshulp en al snel komt medewerkster Fatima elke week langs."

||
Op de dag dat we Samantha zagen, was er € 600 van zijn rekening gehaald."

Op de dag dat we Samantha zagen, was er € 600 van zijn rekening gehaald. Staf kijkt droevig. '7 jaar geleden begon ik een relatie met Samantha. Dat ging eventjes goed. Ze was lief & zorgzaam.' Tot ze persoonlijke problemen kreeg: geen geld voor huishuur, een zieke moeder met veel kosten... en Staf betaalde. 'We moeten elkaar helpen hé', knikt Staf. 'Ze had al zoveel meegemaakt.'

Later kwam Samantha vaak op het einde van de maand langs als zijn loon gestort was. Ze ging dan boodschappen doen met zijn bankkaart. Die goedgegelovige Staf vertrouwde haar, terwijl er duizenden euro's van zijn rekening verdwenen.

||
Later kwam Samantha vaak op het einde van de maand langs, als zijn loon gestort was. Ze ging dan boodschappen doen met zijn bankkaart."



Staf kijkt naar de grond: 'Soms had ik een vermoeden dat er iets niet klopte, maar dan vertelde ze een verhaal waardoor ik medelijden met haar kreeg.'

||
Soms had ik een vermoeden dat er iets niet klopte, maar dan vertelde ze een verhaal waardoor ik medelijden met haar kreeg."

Met zijn toestemming bellen we de politie. Ze komen langs en blijken Samantha al te kennen. Staf legt klacht neer. Ze zal verhoord worden. Toch vindt Staf het moeilijk om haar niet binnen te laten. 'Ze gaat blijven aanbellen en dan kan ik niet anders!' zegt Staf wanhopig. 'Staf, je kan met al dat geld een goed bed kopen of een relaxzetel, op restaurant of op café gaan', zeg ik. 'Laat haar alsjeblieft niet meer binnen. Als ze aandringt, bel je de politie.'

Die relaxzetel ziet Staf wel zitten. Zo overtuigen we hem en hopen we dat hij voor altijd van Samantha verlost is. Samen met Fatima zoekt hij een mooie zetel uit!

702
806
735

970

Het Cijfer

In deze rubriek focussen we telkens op een sprekend cijfer uit onze sociale woonwereld. Dat leggen we dan verder uit.



970 liften

Woonhaven gebruikt op dit moment 970 liften in haar gebouwen. Als je al deze liften op elkaar zet, krijg je een toren dubbel zo hoog als de hoogste berg op aarde (de Mount Everest: 8,8 kilometer hoog).

De veiligheid van onze liften is belangrijk. Woonhaven zorgt ervoor dat gespecialiseerde firma's de liften goed onderhouden. Er zijn ook dingen die jullie kunnen doen om de liften te onderhouden:

- Houd de lift proper. Afval, vuil & vocht zorgen voor problemen in een lift.
- Wanneer een lift niet (goed) werkt, contacteer dan de onderhoudsfirma om het probleem door te geven. Hun nummer vind je terug in de lift, op onze website en via de QR-code.



© Vermeiren - De Coster Architecten

De Werf:

Project Maarschalk Montgomery

We gaan het bestaande gebouw volledig vervangen. Het nieuwe gebouw krijgt 4 verdiepingen aan de Verlindenstraat en 5 verdiepingen aan het Maarschalk Montgomeryplein. Tussen de gebouwen is een klein binnenpleintje. We plaatsen zonnepanelen op het dak.

Het vervangbouwproject omvat 30 flats voor senioren. Een van de woningen is aanpasbaar voor mindervaliden. Het nieuwe gebouw krijgt een grote gemeenschappelijke binnentuin die voor alle bewoners toegankelijk is. Enkele flats op het gelijkvloers hebben ook nog een privétuintje.

Identiteitsfiche

- **Naam:** Maarschalk Montgomery
- **Adres:** Maarschalk Montgomeryplein 13-15 & Verlindenstraat 2, 2140 Borgerhout
- **Architect:** Vermeiren - De Coster Architecten
- **Type woningen & aantal:**
 - 30 seniorenflats
 - 15 met 1 slaapkamer
 - 15 met 2 slaapkamers
 - 1 woning is aanpasbaar voor mindervaliden
 - 18 autostaanplaatsen in de kelder
 - Fietsenstallingen op het gelijkvloers van het gebouw en in de tuin
- **Voorlopige timing project:**
 - midden 2026: start werken
 - midden 2028: einde werken
 - eind 2028: eerste bewoners

Huurder in de kijker: Zoulija

Elke wijk, elk gebouw heeft zijn 'figuren'. Zij zijn speciaal door hun acties en/of hun persoonlijkheid. Het zijn mensen die kleur geven aan het samenleven in onze wijken. Die mensen, daar gaan wij naar op zoek. Deze keer gingen we langs bij Zoulija in ons gebouw aan de Geelhandplaats.

Zoulija woonde al als kind op de Geelhandplaats. 'Ik ben in 1969 op mijn 12 jaar naar België gekomen. Ik ben hier opgegroeid in nummer 35. Dat was een duplexappartement'. En dat was nodig, want ze woonde er met haar ouders en 8 broers en zussen.

'Op mijn 25 jaar ben ik met mijn echtgenoot verhuisd naar Luchtbal, maar ik miste de Geelhandplaats te hard. Dus na onze scheiding ben ik terug hier komen wonen met mijn kinderen'.

Zoulija is erg bezig met de veiligheid in het gebouw en op het plein. Vanuit haar appartement op de 3de verdieping heeft ze een goed zicht op het plein. Ze praat graag met de kinderen en jongeren van het gebouw. De meesten kennen haar ook. 'Respect voor de mensen vind ik heel belangrijk. Ik spreek ook de jongeren altijd op een vriendelijke manier aan.'

Zoulija is ook graag in de keuken bezig. Op school heeft ze leren naaien en koken. Ze kan goed Marokkaans koken, maar ook de Belgische keuken kent geen geheimen voor haar. 'Ik maak het liefst couscous klaar voor de burens. Als er een activiteit te doen is, dan mag iedereen een hapje komen proeven'.

De vrijwilligers van de Oase en de gemeenschapstuin rond het gebouw zijn haar vrienden. Zij mogen regelmatig eens meegenieten van een potje couscous. 'Ik ben zelf graag in de tuin. Het is er erg rustig en ik hou van de plantjes en de bloemen'.

Ze leidt ons rond in de vroegere droogruimte rond het gebouw. Deze ruimte is aan de ene kant ingericht als een moestuin voor bewoners van het gebouw en uit de buurt.



Huurder in de kijker

Aan de andere kant is er een siertuin, een relax-ruimte en een studieplek geïnstalleerd. Allemaal uit hout, zelf gemaakt door vrijwilligers van het gebouw en uit de buurt. Een vakman en een kunstenaarscollectief begeleidden hen hierbij. Deze ruimte kreeg de naam 'De Oase'. De gevels zijn ook in dit thema geschilderd. Het eindresultaat mag er zeker zijn!

Haar liefde voor bloemen steekt Zoulija niet onder stoelen of banken. Met Nieuwjaar koopt ze tulpen, en die deelt ze uit op de Geelhandplaats. Ook Dennis, de niet-inwonende conciërge en Rachelle, de projectmedewerkster leefbaarheid in de wijk, kregen van haar zo al een bloempje.

Bedankt Zoulija, om ons zo attent te ontvangen, voor het gesprek, en voor je goede zorgen voor de bewoners van het gebouw.



Correct betalen

Woonhaven heeft verschillende rekeningnummers. Dat zorgt soms voor onnodige verwarring. Betaal altijd op het rekeningnummer op je brief.

We gebruiken verschillende rekeningen voor verschillende doelen.

Daar moet jij je als huurder niets van aantrekken. Woonhaven vermeldt altijd het correcte rekeningnummer. Dat staat duidelijk op de brief voor je betaling (huurlasten, huurprijs, facturen ...).

- Gebruik dus altijd het rekeningnummer op je brief.
- Belangrijk! Voeg zeker de gestructureerde mededeling toe. Die ziet er zo uit:

+++ ___/___/___ +++



Afrekening huurlasten 2023

Eind september doen we de afrekening huurlasten van 2023 op de post. Begin oktober krijg je dus je brief met de afrekening in de bus. Over welke kosten gaat het precies? En wat moet jij doen? We leggen het je uit in dit dossier.

Elke maand betaal jij een voorschot voor de huurlasten bij je huurprijs. Afhankelijk van waar je woont, zitten daar andere kosten in. Op je afrekeningsbrief zie je duidelijk welke kosten voor jouw gebouw van toepassing zijn.



De verschillende kosten

De belangrijkste kosten zijn:

- **Waterverbruik.** In veel gebouwen betaal je wat je verbruikt. Zijn er geen individuele meters, dan werken we met een correcte verdeelsleutel.
- **Elektriciteit gemeenschappelijke delen.** Dit is voor al het verbruik in de gemeenschappelijke delen, zoals verlichting in de gang, liften, ventilatiesystemen ...
- **Poetsen van je gebouw** door conciërges, poetsers van Woonhaven of poetsers van externe firma's.
- Het verplicht 2-jaarlijks onderhoud van je **gasketel** & gemeenschappelijke schouwen.
- Het onderhoud en controles van **liften**.
- Het onderhoud van de **brandblusapparaten** in je gebouw. En van de energiecentrale als die er is.
- Een stukje van de **brandverzekering** van het gebouw.
- Het schoonmaken van de **beerputten**.
- Onderhoud van **het groen** rond je gebouw & strooien van zout.

Dit zijn mogelijke kosten. Ze staan wel of niet op jouw afrekening, afhankelijk van waar je woont.



Centrale verwarming

Naast de huurlasten, die elke bewoner betaalt, zijn er ook nog een grote groep huurders die voorschotten betalen voor de centrale verwarming. Zij wonen in een gebouw met een gemeenschappelijke verwarmingsinstallatie die zorgt voor verwarming en/of warm water in het gebouw. Bij de afrekening van de collectieve centrale verwarming maken we een onderscheid of er metertjes zijn of niet. Metertjes zijn kleine toestellen op (de leiding van) jouw verwarming. Ze registreren hoeveel jij exact verbruikt. Zo kunnen we nauwkeurig berekenen hoeveel jij moet betalen. De meteropname gebeurt bovendien op afstand. We moeten niet bij jou binnen zijn.

Er zijn **2 mogelijkheden**:

- Je hebt metertjes. De opname van de metertjes gebeurt een gespecialiseerde firma.
- Je hebt geen metertjes. 70 % van de totale gaskost verdelen we over alle bewoonde appartementen. Hierbij kijken we naar de grootte van elk appartement. Dat wil zeggen: hoe kleiner het appartement, hoe minder je betaalt.

Voor de gaskost heeft Woonhaven een contract met het Vlaams Energiebedrijf. Zij leveren ons gas. De prijs die we betalen is het sociaal gastarief. Dit is een heel goedkoop tarief als je prijsvergelijkingen op de markt bekijkt.



Bijbetalen of terugkrijgen?

De huurlasten zijn de wettelijk verplichte kosten die je moet betalen. Die staan opgesomd in de wetgeving. Elk jaar betaal je voorschotten voor dat jaar.

- Heel het jaar betaal je, met je huurprijs, de voorschotten.
- In het najaar van 2024 heeft Woonhaven een overzicht van de echt gemaakte kosten in 2023.
- We gaan dan ook kijken wat het verschil is.

Er zijn dan 2 scenario's:

voorschotten 2023	echt gemaakte kosten 2023
je moet betalen	
voorschotten 2023	echt gemaakte kosten 2023
	je krijgt terug

- 1. Je krijgt geld terug.** We kijken wel eerst of je misschien huurachterstal hebt. Heb je huurachterstal? Dan trekken we die af van het geld dat je terugkrijgt. We vermelden jouw rekeningnummer in de brief. Staat die er niet of is deze niet correct? E-mail dan een foto van je bankkaart naar huurder@woonhaven.be.
- 2. Je moet bijbetalen.** Kan je het bedrag niet in 1 keer betalen? Contacteer de huurdersadministratie voor een afbetalingsplan. Je moet het bedrag wel binnen het jaar afbetalen.

Huurde je vroeger bij De Ideale Woning?

Bekijk de berekening goed. Die gebeurt bij Woonhaven ietsje anders dan bij De Ideale Woning. De brief die je krijgt gaat over de afrekening van het jaar 2023. Voor de afrekening van 2022 wachten we nog op gegevens van Thuisrand.

Heb je recht op het sociaal energietarief?

Als bewoner moet jij zelf een contract afsluiten voor elektriciteit in je woning. Heb je een individuele gasketel, dan moet je ook een contract voor gas hebben. Daarvoor zijn er heel wat bedrijven waarbij je terecht kan. Maar veel mensen hebben ook recht op het sociaal energietarief. Dat is een heel voordelig tarief dat je betaalt voor gas & elektriciteit, zodat je minder betaalt dan met een gewoon contract.

Om het sociaal energietarief te krijgen, moet je een verhoogde tegemoetkoming krijgen van je ziekenfonds. Die tegemoetkoming krijg je in veel gevallen automatisch (bv. leefloon of gepensioneerd met een laag inkomen), maar soms moet je die aanvragen.

Contacteer je ziekenfonds of het RIZIV om hier meer informatie over te krijgen. Ook op www.woonhaven.be vind je meer informatie hierover.

Huurders in private woningen

Woon je in een private woning via Woonhaven (het vroegere SVKA)? Dan is de timing van jouw afrekening verschillend. Wanneer we de jaarlijkse kosten van de eigenaar of syndicus ontvangen, kunnen we jouw afrekening maken. Dat is dus voor elke private woning anders.

Heb je nog vragen over je afrekening?

Contacteer ons dan via de website. Klik op: Contact → Huurder → Administratieve vraag → Ik heb een vraag over de afrekening van mijn huurlasten.

Let op! Onze collega's krijgen veel vragen. Een antwoord kan dus even duren.

Moet je bijbetalen? Doe dit dan voor de deadline & wacht niet op het antwoord!

Is er iets niet correct en betaalde je te veel? Dan krijg je natuurlijk jouw geld terug.

Meer info & exact weten hoe we de huurlasten berekenen? Check onze website.



Studeren in de bib

Nood aan een stille studieplek tijdens de examenperiode? Aan gratis WiFi of een computer? Of zoek je een plaats om gezellig samen te studeren? In de Antwerpse bibliotheken zijn plekjes ingericht voor studerende studenten en scholieren. In de bibliotheken Elsschot (2050), Luchtbal (2030) en Kiepark (2020) krijgen ijverige studenten tijdens de maanden december en juni bovendien een leuke goodiebag.

Reserveer vooraf je gratis studieplek via www.bookaplace.be en vertel het verder!





De mensen van Woonhaven

Woonhaven, dat zijn 45.000 huurders en 400 werknemers. Heel veel mensen waar we acties en evenementen voor organiseren, om het samenleven fijner te maken.



Zomer in de stad... dat vraagt om een picknick!
Op 19 juni organiseerde Hoop Kiel samen met Woonhaven een zomerse picknick voor de buurt (2020). Veel bewoners deelden zelf hapjes uit & de kinderen speelden erop los!

OPROEP!

Heb je na het zien van deze gezellige beelden ook een idee om je gebouw of buurt aangenamer te maken? Een buurtfeestje, een uitleensysteem voor tuinmateriaal, de inkomhal in een nieuwe kleur... dit zijn maar enkele voorbeelden. Jouw voorstellen zijn altijd welkom via leefbaarheid@woonhaven.be.



Naar jaarlijkse gewoonte zetten we de vrijwilligers van Woonhaven in de bloemetjes tijdens het grote vrijwilligersfeest. Ondanks het stormachtige weer, werd het toch weer een hartverwarmende editie. Bravo aan al onze vrijwilligers voor hun onvoorwaardelijke steun!



Op 23 juni was het de beurt aan het Jos Verhelstplein (2060), waar de Zomer Plein Plezier Picknick plaatsvond. Samen met het onze buurtpartners organiseerden we een gezellige familiedag.



Op een snikhete julidag kwamen de bewoners van Venezuela 4 (2030) samen op hun onthaalfeest. De kinderen schilderden prachtige kunstwerkjes om de inkomhal te versieren en de frisdrankjes vloeiden rijkelijk. Kortom, heel veel plezier in de Venezuela vier!



Een springkasteel, 2 topartiesten, veel strandstoelen en nóg meer feestelijke versnaperingen... dat was het geslaagde zomerfeest bij wijkcentrum Zewopa op het Kiel (2020). Wie zijn ogen sloot waande zich even op het strand van Ibiza, olé!



De zomer en het leven vieren, dat deden we tijdens de Summer Kick-Off op de Turnhoutsebaan (2100). Een frisco & wat disco, veel meer hadden ze er niet nodig voor een heerlijke namiddag met de burens.

Bij Ons Burenhuis Ter Wilgen (2050) organiseerden we op 5 augustus een zomerse barbecue voor de wijkbewoners. We waren bijna zelf gebraden door het warme weer, maar het smaakte zeker en vast naar meer!





Meer dan stenen

Gebouwen zijn meer dan stenen alleen. Daarom geven we op deze pagina tips over wonen in je gebouw en tonen we nieuwe gebouwen.

Afspraak annuleren



Heb je een afspraak met een technicus, maar wil je jouw afspraak annuleren?

Doe dit dan minimum 2 werkdagen voor de afspraak.

- Bel ons op 03 212 25 00 – optie 1
- Of vul het formulier in op www.woonhaven.be/afspraak-annuleren



Oplevering Langblok I

Langblok I werd net voor de zomer opgeleverd. Hierna volgen ook de andere Langblokken.

Langblok I heeft 8 appartementen met 1 slaapkamer, 152 met 2 slaapkamers en 8 met 4 slaapkamers. Het is het eerste gebouw in de rij dat we renoveerden. We behouden zoveel mogelijk het oorspronkelijk ontwerp, maar zorgen ervoor dat de gebouwen voldoen aan het wooncomfort van vandaag: goed geïsoleerde gevels, nieuwe grote fietsenberging met veilige fietstrappen en vernieuwde technische installaties.

Oplevering Waterhoenlaan

De nieuwbouwappartementen aan de Waterhoenlaan op Linkeroever werden in juni opgeleverd. awg architecten tekende het ontwerp.

Het project bestaat uit 2 gebouwen van 5 verdiepingen. Het bevat 77 appartementen, zowel voor grote als kleine gezinnen, 39 ondergrondse parkeergarages en 13 fietsbergingen.



Demowand

Ken je de demowand al in het huurderskantoor Kiel? Onze kluscoaches leren je hier hoe je zelf kleine technische problemen in je woning oplost. Denk aan klusjes zoals een sifon vervangen, scharnieren smeren, de verwarming ontluchten, siliconen vervangen ... Wil je dit soort problemen zelf oplossen met begeleiding? Onze kluscoach staat klaar! (zie ook p. 6-7) Neem zeker ook eens een kijkje op onze doe-het-zelf-pagina. <https://woonhaven.be/ik-huur/doe-het-zelf/>



Gezamenlijke stookinstallatie



De zomermaanden zijn achter de rug. De temperatuur daalt opnieuw en het stookseizoen start. Voorlopig staat de stookinstallatie nog op zomerstand in functie van onderhoud en reparaties. Vanaf oktober zetten we de stookinstallatie naar winterstand. Dit gebeurt niet meer fysiek aan de ketel, maar vanop afstand. Daalt vanaf dan de temperatuur buiten onder 21 graden, dan springt de verwarming op. We zetten de verwarmingsketel uiteraard ook op in de zomermaanden wanneer de temperatuur te laag is.

Afhankelijk van jouw gebouw heb je een kamerthermostaat, thermostatische kranen of gewone +/- kranen om de temperatuur te regelen. De ideale temperatuur in de woonkamer is 20 graden. Bij een kamerthermostaat stel je de juiste temperatuur in op het toestel. Bij thermostatische kranen regel je de temperatuur door de kraan op een cijfer van 0 tot 5 te zetten. Hoe hoger, hoe warmer. Staat er enkel + en – op de kraan van jouw radiator? Draai dan naar + voor meer warmte.



Digitale hulp nodig?

Heb je vragen over je smartphone of tablet?

Kom dan langs! Onze vrijwilligers helpen je graag verder. Het is gratis en zonder afspraak. Wil je Itsme installeren? Wil je werken met je e-mail? Krijg je meldingen over vol geheugen? Wil je leren foto's doorsturen? Dat kan allemaal bij ons!

- Dinsdag 16.30 - 18.30u** Dagschotel Boelaer, Bikschotelaan 262, Deurne
- Dinsdag 11.30 - 13.30u** Dagschotel St Andries, Nationalestraat 143, Antwerpen
- Dinsdag 10 - 12u** DC Nobele donk, Prinshoeweg 21, 2180 Ekeren
- Woensdag 11.30 - 13.30u** Kom.eet, Clara Snellingsstraat 33, Deurne
- donderdag 11.00 - 14.00u** de 7 schaken, Lange Beeldekenstraat 50, Antwerpen
- Donderdag 10.30- 12.30u** Nova, Schijfstraat 105, Kiel
- Donderdag 10 - 12u** DC Blankenberg, Geestenspoor 73, 2180 Ekeren

Ook op andere plekken in de stad kan je terecht met digitale vragen. Zoek je digihulp dichterbij huis? Op de website van Stad Antwerpen vind je alle digipunten terug. Of scan de QR-code.




Kraak de code

Puzzel, reken en kraak de code. Bezorg ons het juiste cijfer voor 31 oktober 2024.

Stuur je antwoord naar Woonhaven of mail het antwoord met jouw gegevens door naar communicatie@woonhaven.be

Heb je de juiste oplossing? Dan win je misschien een cadeaubon voor Zoo Antwerpen/Planckendael.

INVULKAART (vul alles in, anders kan je niet winnen!)

NAAM

ADRES:

LEEFTIJD:

Bezorg jouw oplossing ten laatste op 31 oktober terug aan Woonhaven.

Huurderskantoren

maandag 9-12 uur	dinsdag 9-12 uur	woensdag 9-12 uur	donderdag 9-12 uur
Antwerpen-Noord Gasstraat 35	Kiel Jan Denucéstraat 16	Even weken	Kiel Jan Denucéstraat 16
		Berendrecht** (districtshuis) Antwerpsebaan 140 (alleen sociale dienst)	
Berchem Diskmuidelaan 254A	Linkeroever* Reinaartlaan 8	/	Linkeroever Reinaartlaan 8
Luchtbal Tampicoplein 2	Antwerpen-Centrum Prekersstraat 16	/	Luchtbal* Tampicoplein 2
Hoboken P.H. Spaaklaan 3	Rozemaai Pater Strackestraat 9	/	/

* Gesloten tijdens schoolvakanties

** Gesloten tijdens schoolvakanties behalve zomervakantie

Afspraak maken?

Contacteer de
huurdersadministratie:

- www.woonhaven.be/contact
of scan de QR-code.
- 03 212 25 00 — optie 3

Adressenlijst

Antwerpen-Centrum:

Prekersstraat 16, 2000 Antwerpen

Antwerpen-Noord:

Gasstraat 35, 2060 Antwerpen

Berchem:

Diksmuidelaan 254A, 2600 Berchem

Berendrecht:

Antwerpsebaan 140, 2040 Antwerpen

Hoboken:

P. H. Spaaklaan 3, 2660 Hoboken

Kiel:

Jan Denucéstraat 16, 2020 Antwerpen

Luchtbal:

Tampicoplein 2, 2030 Antwerpen

Linkeroever:

Reinaartlaan 8, 2050 Antwerpen

Rozemaai:

Pater Strackestraat 9, 2030 Antwerpen



Een vraag?

Contacteer ons heel
gemakkelijk via onze website
(scan de QR-code) of bel naar ons
algemeen nummer 03 212 25 00.



www.woonhaven.be

Wonen en weten - driemaandelijks
nieuwsbrief Jaargang 13, nummer 53
V.U. Wouter Gehre,
Jan Denucéstraat 23 - 2020 Antwerpen
P913402 - Afgiftekantoor: Antwerpen Mail



PB-PP|B-00703
BELGIE(N) - BELGIQUE

