



Webinar stavaza CIR

15 mei - welzijnspartners



www.woonhaven.be



Welkom

Vragen? Zet ze in de V&A/Q&A van teams.



CIR

situering

- Centraal inschrijvingsregister = digitale databank voor alle kandidaten in Vlaanderen
- Alle kandidaten moeten registratie herbevestigen
- Dossier nog onvolledig? → nodige bewijzen bezorgen
- Hoe herbevestigen? Zelf online in het CIR, via volmacht of met hulp van Woonhaven
- Woonhaven: +/- 40.000 kandidaten op de wachtlijst



CIR

wat is er al gebeurd?

- Vanaf 18 maart actualisatiebrieven uitgestuurd
 - Gefaseerd in 4 golven
 - 3 versies: dossier OK, dossier herbevestigen, dossier onvolledig
 - Laatste brieven 22/4 verstuurd
- Woonwinkel extra openingsuren voor begeleiding
- Extra personeel voor ondersteuning
- Volmacht formulier (+/- 5.000 binnengebrachte formulieren)
- Samenwerking met stad & partners



CIR

stand van zaken

- Werking CIR nog niet op punt:
 - Veel extra controles
 - Veel correcties
 - ...
 - Dubbel werk
- Vorige week: in totaal +/- 21.000 dossiers herbevestigd
 - Aantal moet nog omhoog
 - Minder dan ¼ via volmacht
- Herinneringsbrieven na 30 dagen?
 - beslissing: 2 weken uitstel (gelijke behandeling voor elke golf)
 - 1^{ste} herinnering deze week in de bus: we merken grotere opkomst



Doel = zo veel mogelijk kandidaten op de wachtlijst houden!

- Interne kandidaten: geen probleem, worden opgebeld
 - Focus op externe kandidaten
-
- 1^{ste} golf herinneringsbrieven: vorige week (8/5) verstuurd
 - SMS-actie: zodra herinnering in de bus + 1 week later
 - E-mailactie: zodra herinnering in de bus + 1 week later
 - obv gegevens die we hebben
 - Website, facebook, flyers, affiches, infoschermen, pers ...



CIR

hoe inschrijving herbevestigen?

- online via www.vlaanderen.be/sociaalhuren

Hulp nodig?

- via volmacht (www.woonhaven.be/faq-cir) → nieuwe volmacht mét voorkeuren
- contacteer Woonhaven: 03 212 25 00 – optie 2 of www.woonhaven.be/contact
- kom langs in de Woonwinkel!
 - dinsdag & donderdag: 9-12 uur & 13-15.30 uur (~~tot 30 mei~~ → tot 27 juni)
 - geen overdreven wachtrijen, we zijn hierop voorzien
 - iedereen wordt geholpen!



CIR

schrappingen?

Actualisatie moet tegen de zomer rond zijn (wettelijke termijnen).

→ opnieuw gericht toewijzen

- Geen reactie 15 dagen na herinneringsbrief → schrapping
- Kandidaat biedt zich later toch aan? Contacteer Woonhaven!
 - Niemand onterecht uit de boot laten vallen
 - Individueel te bekijken
- Geen oplossing?
 - Contacteer Wonen in Vlaanderen



hoe kunnen partners helpen?

- Al veel initiatieven in de wijken: **BEDANKT!**
 - Opsomming op onze website: www.woonhaven.be/cir-partnerinitiatieven (via QR op herinneringsbrieven)
 - Jullie initiatief toevoegen? Contacteer ons! leefbaarheid@woonhaven.be
 - Woonhaven ondersteunt waar nodig
- Verwijs door naar Woonwinkel
- Ineens woningvoorkeuren/wijkkeuzes juist zetten
 - najaar: verdere actie om deze correct te krijgen



Pauze

binnen een kwartiertje beantwoorden we de meest gestelde vragen





Bedankt!



woonhaven



woonhaven



www.woonhaven.be



woonhaven
ons huis
jouw thuis