



INSCHRIJVEN VOOR
EEN SOCIALE WONING?

Centraal Inschrijvingsregister

Webinar extern - 4 maart



www.woonhaven.be

Algemeen

Wat is het CIR?

- = centraal inschrijvingsregister
- Databank met alle kandidaten in Vlaanderen
- Beslissing Vlaamse overheid
- Enige & unieke manier om in te schrijven voor sociale huurwoning
- Ook inschrijvingsdossier bekijken, keuzes aanpassen & later plaats op de wachtlijst
- Geplande start: vanaf 18 maart



Algemeen

Digitaal

- Alles gebeurt digitaal
- Website Wonen in Vlaanderen: www.vlaanderen.be/sociaalhuren
- Via laptop/computer, beter niet via smartphone
- Inloggen via eID + pincode of via app 'itsme'



Actualisatie

Iedereen moet valideren of dossier vervolledigen!

- Oudste inschrijvingsdossier is overgenomen in CIR
 - Oudste datum blijft gelden
- Alle bestaande kandidaten (inschr datum tem 17/11/2023) moeten vanaf 18 maart hun dossier nakijken, eventueel wijzigen en bevestigen.
 - Status **‘ingeschreven’**: enkel inschrijving bevestigen
 - Status **‘ingeschreven in onderzoek’**: bevestigen + extra bewijzen aanleveren



Actualisatie

Timing

- Brieven actualisatie: tussen 18 maart en 22 april verstuurd in golven en verschillende versies:
 - Kandidaten die enkel moeten valideren
 - Kandidaten die dossier nog moeten vervolledigen: verduidelijking welke doc nodig zijn
 - Naar welk adres? Laatst gekende domicilie- of referentieadres
- Herinneringsbrief: enkel voor wie niet binnen 30 dagen (poststempel) reageert
- 2 weken later nog geen reactie? Schrapping!
- → **Vermijden:** we helpen onze kandidaten



Actualisatie

Hulp

- Waar kunnen kandidaten terecht?
 - Woonwinkel: vragen stellen + volmacht inleveren (extra openingsmomenten)
 - Huurderskantoren: volmacht
 - Web/digipunten van de stad Antwerpen: hulp bij installatie itsme + gebruik computer
 - Bibliotheken: gebruik computer, maar geen extra begeleiding + A-kaart nodig
- Volmacht
 - Binnenbrengen via Woonwinkel, huurderskantoren, stadskantoor, sociale centra
 - Modelformulier op FAQ-pagina (volgt nog): volledig in te vullen!
 - Enkel voor bevestiging van inschrijving, niet om keuzes te wijzigen



Actualisatie

Afgifte volmacht?

- Woonhaven?
 - Woonwinkel
 - Huurderskantoren: volmacht
- Sociale Centra
 - SC Berchem en Zurenborg, Steenbokstraat 1, 2018 Antwerpen
 - SC Veemarkt, Zwartzustersstraat 21, 2000 Antwerpen
 - SC Seefhoek, Lange Zavelstraat 78, 2060 Antwerpen
 - SC Luchtbal, Hondurasstraat 6, 2030 Antwerpen
 - SC De Vondel, Boerhaavestraat 20, 2060 Antwerpen
 - SC Linkeroever, Halewijnlaan 86A, 2050 Antwerpen
 - SC De Balans, Lange Batterijstraat 16, 2018 Antwerpen
 - SC Dam, Marnixstraat 14, 2060 Antwerpen
 - SC Borgerhout, Fonteinstraat 33, 2140 Borgerhout
 - SC Deurne Expo, Clara Snellingsstraat 27, 2100 Deurne
 - SC Arena, Boekenberglei 128, 2100 Deurne
 - SC Ekeren, Ferdinand Verbieststraat 10, 2180 Ekeren
 - SC Hoboken en Kiel, Antwerpsesteenweg 167, 2660 Hoboken
 - SC Merksem, Lambrechtshoekenlaan 209, 2170 Merksem
 - SC Wilrijk, Kleine Steenweg 18, 2610 Wilrijk
 - SC De Reiger, Antwerpsebaan 140, 2040 Berendrecht-Zandvliet-Lillo
- Stadskantoor
 - Woonkantoor (Ecohuis), Turnhoutsebaan 139, 2140 Borgerhout



Actualisatie

Hulp

- Woonhaven houdt tweejaarlijks met succes een dergelijk grote actualisatie
→ veel ervaring
- Dit jaar extra brede operatie, in samenwerking met de stad. Nooit eerder zo groots aangepakt.
- Technische aandachtspunten CIR – zie volgende slides



Zodra men inlogt krijgt men dit scherm te zien. Deze en de volgende 4 slides zijn eigenlijk 1 geheel. De kandidaat moet alles even overlopen,

Bevestig en/of wijzig jouw dossier in het centraal inschrijvingsregister

Welkom in het centraal inschrijvingsregister. Hier vind je jouw dossier om een sociale woning te huren. Had je vroeger een paar dossiers bij verschillende maatschappijen? Die zijn allemaal samengevoegd. Je hebt nu 1 dossier. Op deze pagina vind je een overzicht van al je gegevens en keuzes.

Wat moet je doen?

Controleer al je gegevens.

- Is alles in orde? Klik dan op 'bevestigen'.
- Klopt er iets niet? Klik dan op wijzigen.
- Wil je niet meer in een sociale woning wonen? Mogen we je schrappen? Klik dan op 'ik wil me uitschrijven'. Weet dat je dan ook geen huurpremie meer zal krijgen (of kan krijgen).

Goed om te weten

- Staat hieronder dat je niet voldoet aan één van de inschrijvingsvoorwaarden (bv. bij eigendom of inkomen)? Laad dan de nodige bewijzen op waaruit blijkt dat je wel voldoet. Klik hiervoor hieronder op wijzigen.
- Bij regio's selecteerden we automatisch de gemeente waar je nu woont. Je kan jouw regiokeuze wijzigen. Als je je uitschrijft in de gemeente waar je nu woont kan je geen huurpremie krijgen. Dat is een maandelijks premie die je krijgt als je al minstens 4 jaar bent ingeschreven op de wachtlijst voor een sociale woning.
- Bij belangrijke informatie staat de woonmaatschappij die jouw dossier beheert. Mag die maatschappij voor jou wijzigingen doen? Duid dit dan even aan.
- Heb je een partner? Duid dan ook aan of die jouw dossier mag wijzigen.

Je wilt iets wijzigen?

- Er komt een potlood naast elke titel. Klik op het potlood om gegevens te wijzigen. Ben je klaar, klik dan op 'bewaren'.
- Alles gewijzigd? Klik dan op 'definitief indienen'.

Heb je vragen?

Contacteer dan jouw woonmaatschappij of klik hierboven op 'hulp nodig'.

Potentiële kandidaat-huurder(s)

[Redacted]	[Redacted]
Rijksregisternummer	[Redacted]
Huurderscategorie	Aanvrager
Geboortedatum	[Redacted]
E-mailadres	[Redacted]
Telefoon/gsm	[Redacted]
Telefoon/gsm 2	[Redacted]
Domicilieadres	[Redacted]
	Antwerpen
Postadres	
Geef je mantelzorg?	Nee
Krijg je mantelzorg?	Nee
Beperking	Informatie geverifieerd
Taalkennisvereiste	Taalkennis niet gekend
Bevestigingsstatus	Bevestigd

Medebewoner

[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
Rijksregisternummer	[Redacted]	Rijksregisternummer	[Redacted]
Relatie	Zoon, dochter	Relatie	Zoon, dochter
Soort verblijf	Inwonend (domicilie)	Soort verblijf	Inwonend (domicilie)
E-mailadres		E-mailadres	
Beperking	Er is geen handicap gekend	Beperking	Er is geen handicap gekend
Bevestigingsstatus	Bevestigd	Bevestigingsstatus	Bevestigd



Wanneer de persoon/koppel voldoet aan alle voorwaarden zal dit scherm zichtbaar zijn

Inkomensgegevens

Je voldoet aan de inkomensvoorwaarde.

Eigendomsgegevens

We vonden van jou geen woning of bouwgrond in België.

Woningvoorkeuren

Maximale huurprijs	€ 1500
Maximale huurlasten	€ 1500
Minimum aantal gewenste slaapkamers	3
Maximum aantal gewenste slaapkamers	3
Type woning	Appartement - Huis
Aangepaste woning aan medische noden?	Neen

Wanneer persoon of koppel niet voldoet en extra info Moet aanleveren

Inkomensgegevens

We kunnen niet bepalen of je voldoet aan de inkomensvoorwaarde. De woonmaatschappij kijkt dit na.

Eigendomsgegevens

We vonden van jou geen woning of bouwgrond in België.

Woningvoorkeuren

Maximale huurprijs	
Maximale huurlasten	
Minimum aantal gewenste slaapkamers	3
Maximum aantal gewenste slaapkamers	3
Type woning	Appartement
Aangepaste woning aan medische noden?	



Antwerpen

- 2000 Antwerpen Eilandje
- 2000 Antwerpen Oude Stad (St.-Andries, Eerste Wijk, Universiteit)
- 2000 Antwerpen Zuid (Koninklijk Museum, Tropisch Instituut, Nieuw Zuid)
- 2018 Antwerpen (Omgeving Brederode, Markgrave, Harmonie)
- 2018 Antwerpen (Omgeving Groen Kwartier, Stadspark, Zoo)
- 2020 Antwerpen-Kiel (Omgeving Abdijstraat)
- 2020 Antwerpen-Kiel (Omgeving Jan De Voslei en Silvertop)
- 2030 Antwerpen-Luchtbal
- 2040 Berendrecht-Zandvliet-Lillo
- 2050 Antwerpen-Linkeroever
- 2060 Antwerpen-Noord (Omgeving Dam)
- 2060 Antwerpen-Noord (Omgeving Seefhoek)
- 2100 Deurne Centrum (Omgeving Ter Heydelaan tot Rivierenhof)

- 2100 Deurne Noord (Ter Heydelaan tot Albertkanaal)
- 2100 Deurne Zuid (Rivierenhof tot Luchthaven)
- 2140 Borgerhout binnen de Ring
- 2140 Borgerhout buiten de Ring
- 2170 Merksem Centrum (Ringlaan tot Albertkanaal)
- 2170 Merksem Noord (Jan Palfijn-Kwade Velden)
- 2180 Ekeren Centrum-Mariaburg
- 2180 Ekeren Oude Landen (Rozemaai, Hoekakker)
- 2600 Berchem binnen de Ring
- 2600 Berchem buiten de Ring
- 2610 Wilrijk (Centrum, Neerland, Boomsesteenweg tot UZA)
- 2610 Wilrijk (Valaar, Boomsesteenweg tot Schoonselhof)
- 2660 Hoboken

Standaard staan alle wijken aangeduid, deze zijn ook gewijzigd



Gemeente(s): Antwerpen	Woonmaatschappij: Woonhaven Antwerpen							
Hoogste verdieping waar je wilt wonen?	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 6+
Zijn traptreden in het gebouw of de woning een probleem?	<input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/> Ja						
Heb je een lift nodig?	<input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/> Ja						
Heb je een terras nodig?	<input type="radio"/> Geen voorkeur	<input type="radio"/> Ja						
Heb je een douche nodig?	<input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/> Ja						
Heb je een aansluiting voor een wasmachine nodig?	<input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/> Ja						



Specifieke woningvoorkeuren

Standaard zijn er geen voorkeuren gekozen

Je hebt geen specifieke voorkeuren.

Belangrijke informatie

Je woonmaatschappij is : Woonhaven Antwerpen

Hierbij kan je terecht voor al je vragen en opmerkingen.

Mag deze woonmaatschappij mijn dossier wijzigen als ik dat vraag?

Ja Nee

Mijn partner mag het dossier wijzigen en het dossier indienen zonder mijn toestemming.

Ja Nee

Misschien kom je in aanmerking voor een voorrang. Als je denkt dat jouw situatie recht geeft op voorrang, neem je best contact op met het OCMW van de gemeente waar je nu verblijft, de woonmaatschappij of een andere organisatie die jouw begeleidt.

Vanaf je huurder wordt, moet je verplicht inschrijven bij VDAB. Let op: Dit moet enkel als je tussen 18 en 65 jaar en werkloos bent. Als je leefloon ontvangt of een handicap hebt, moet je niet inschrijven.

Ik verklaar dat ik deze inschrijving volledig en eerlijk invulde.

Zodra men op bevestigen klikt is het dossier gevalideerd

BEVESTIGEN

WIJZIGEN

UITSCHRIJVEN



← TERUG

Meldingen

Mijn woningaanvraag

Woonsituatie

Toewijzingen

Verhaal

Wachlijst

25-2-2024 19:26:07

Je wijzigingen zijn goed opgeslagen

25-2-2024 19:25:13

De aanpassingen zijn voorlopig opgeslagen. Om definitief in te dienen moet je op 'definitief indienen' klikken onder 'Mijn woningaanvraag'.

25-2-2024 19:06:18

Je wijzigingen zijn goed opgeslagen

25-2-2024 19:06:02

De aanpassingen zijn voorlopig opgeslagen. Om definitief in te dienen moet je op 'definitief indienen' klikken onder 'Mijn woningaanvraag'.

4-12-2014 00:00:00

Je gegevens zijn goed opgeslagen. Je bent ingeschreven.

← TERUG

Via woningaanvraag en door naar beneden te scrollen kunnen ze het dossier aanpassen

Meldingen

Mijn woningaanvraag

Woonsituatie

Toewijzingen

Verhaal

Wachtlijst

Mijn woningaanvraag

Status ingeschreven betekent dat het dossier volledig in orde is

Status: Ingeschreven

Dossiernummer: [redacted]

Inschrijvingsbewijs downloaden 

Aanvrager van het dossier: [redacted]

Partner: [redacted]

Aanvraagdatum: 04.03.2019

Behandelende woonmaatschappij: Woonhaven Antwerpen

Mag deze woonmaatschappij aanpassingen maken in mijn dossier? Ja Nee

Ik wil mij uitschrijven van de wachtlijst

Ik wil niet met mijn huidige partner kandideren



Mijn woningaanvraag

Opnieuw omhoog scrollen om kader met Definitief indienen te kunnen aanklikken

Uw aanpassingen zijn voorlopig opgeslagen.

Om definitief in te dienen, klik hier: [Definitief indienen](#)

Pas op. Indien je niet bevestigd, worden de wijzigingen in je dossier automatisch definitief.

Status: Ingeschreven in onderzoek: extra info gevraagd

Dossiernummer: [redacted]

Inschrijvingsbewijs downloaden 

Aanvrager van het dossier: [redacted]

Aanvraagdatum: 30.01.2020

Behandelende woonmaatschappij: Woonhaven Antwerpen

Mag deze woonmaatschappij aanpassingen maken in mijn dossier? Ja Nee

Ingeschreven in onderzoek: extra informatie gevraagd betekent dat we nog documenten nodig hebben
Over inkomen of eigendom, als deze worden aangeleverd wordt het dossier in onderzoek geplaatst en zal Woonhaven de controle op deze documenten doen,



Nieuwe inschrijving

Hoe?

- Kan enkel digitaal, niet op papier
- Via eID + pincode of via 'itsme'
- Elk meerderjarig gezinslid moet inloggen & inschrijving bevestigen



CIR-tool

Technische tips

- Instructievideo's Wonen in Vlaanderen:
 - zie Wonen in Vlaanderen
 - FAQ-pagina Woonhaven Antwerpen



CIR-tool

Technische tips voor actua en inschrijving

- Enkel hoofdaanvrager moet bij **actualisatie** valideren
- Bij **nieuwe inschrijving** moet elk meerderjarig gezinslid inloggen & bevestigen!
Kan op aparte momenten, maar inschrijvingsdatum = wanneer laatste gezinslid bevestigt.
- **Refresh** af en toe je browser, kan bugs oplossen
- **'Inschrijfhulp'**: enkel je professioneel mailadres toevoegen als je dossier blijvend opvolgt → je krijgt van elke wijziging een mail
- Let op met **veel gemeentes** toevoegen! → telkens andere woningvoorkeuren die je allemaal moet doorlopen
- **Inschrijfoverzicht** op het einde: 'Mag deze maatschappij mijn dossier wijzigen als ik dat vraag?' → altijd JA aanvinken → = volmacht

- **Vragen/moeilijkheden met de tool?**
 - Contacteer Wonen in Vlaanderen
 - Webinars op 7 & 12 maart



CIR

Timing

- Freezeperiode sinds 17/11 → geen wijzigingen meer in Lord mogelijk ihkv datamigratie
- Sinds 15/1: toegang tot backoffice CIR
- Vanaf 18/3: CIR live
 - 18/3: golf 1
 - 8/4: golf 2
 - 15/4: golf 3
 - 22/4: golf 4
- Tegen zomer: actualisatie afgerond



CIR

Inschrijvingen

- Tot start CIR: enkel inschrijving op papier
- Sinds 15/01: Woonhaven kan nieuwe kandidaten inschrijven in CIR
- Vanaf 18/3: nieuwe kandidaten schrijven zichzelf in in CIR



- Momenteel ligt reguliere instroom en toewijs stil...
- Welke toewijzingen wel?
 - toewijzingen manueel
 - versnelde Privaat pandbeheer
 - Instroom Pijler 2 (KH's in kwetsbare situatie)
 - eigen technische verslagen)

FAQ

Volg onze pagina

- Webpagina www.woonhaven.be/faq-cir/
- Opname webinar
- Modelbrieven/formulieren
- Antwoorden op meest gestelde vragen



FAQ

Jullie vragen

Enkele vragen die jullie instuurden:

- Wat met brieven die niet aankomen/adressen die niet kloppen?
- Bewindvoerders?
 - Brief naar kandidaten zelf
 - Enkel bewindvoerder kan valideren/wijzigingen indienen
 - Kregen ook digitale infobrieven welzijnspartners
- Stuur nu jouw vraag in via de V&A/Q&A in het teams webinar (niet in de chat aub).
We bekijken jullie vragen & beantwoorden over een kwartier de meest relevante.



Pauze

Binnen een kwartiertje beantwoorden we de meest gestelde vragen





Bedankt!



woonhaven



woonhaven



woonhavenA



www.woonhaven.be



woonhaven
ons huis
jouw thuis