

Naam + voornaam
Straat + nr. / busnr.
Postcode adres

Klantnummer
999999

Contact
www.woonhaven.be/contact

Telefoon
03 212 25 00 • optie 2

Antwerpen
18 maart 2024

Betreft: Je registratie voor een sociale woning staat nu online.

Je staat op de wachtlijst voor een sociale woning.
Vanaf nu kan je jouw registratie online bekijken en aanpassen.

Jouw dossier is in orde. Je moet niets doen.

Je blijft ingeschreven op de wachtlijst.

Waar vind je jouw registratie online?

- Ga via een computer naar www.vlaanderen.be/sociaalhuren
- Klik op 'Ga naar het online loket'.
- Meld aan met de app itsme.
Heb je geen itsme? Meld aan met je identiteitskaart en kaartlezer.
Je hebt dan de pincode van je identiteitskaart nodig.
- Verandert er iets aan je situatie? Pas dan je gegevens aan.
Je vindt informatie op de achterkant van deze brief.

Sta je op verschillende wachtlijsten?

Er is nog maar 1 wachtlijst voor alle sociale woningen.
Op welke plaats van de wachtlijst sta je dan in jouw regio?
De datum van je eerste (en dus oudste) aanvraag voor een sociale woning telt.

Heb je een vraag over deze brief? Heb je hulp nodig?

- Kijk op www.vlaanderen.be/sociaalhuren
- Vraag hulp aan familie, een vriend of je maatschappelijk assistent.
- Heb je geen hulp?
 - Kom langs in de Woonwinkel.
 - Tussen 19 maart en 30 mei open op:
elke dinsdag & donderdag van 9 tot 12 uur & van 13 tot 15.30 uur

Met vriendelijke groeten

Wouter Gehre

algemeen directeur
Woonhaven Antwerpen

Hoe pas je gegevens aan?

- Ga naar 'Mijn woningaanvraag'.
- Controleer je gegevens:
 - Is alles correct? Klik op 'bevestigen'.
 - Wil je iets veranderen? Klik op 'wijzigen'.
Klik op het potlood naast een titel. Verander jouw gegevens.
Klik op 'bewaren'.
 - Bij regio's staat de gemeente waar je nu woont. Dat kan je veranderen.
Let op! Krijg je een huurpremie en verander je de gemeente waar je nu woont?
Dan stopt je huurpremie.
- Mag Woonhaven jouw gegevens veranderen als jij dat vraagt? Duid 'ja' aan.
Duid alleen 'nee' aan als je dit altijd zelf online doet!
- Zijn alle gegevens op de overzichtspagina correct?
Klik op '**definitief indienen**' (scroll opnieuw omhoog).
- Je kan ook info geven over jouw woonsituatie. Wij controleren dan of je voorrang hebt op een sociale woning.
 - Geef aan bij 'Woonsituatie' of die moeilijk, onzeker of dringend is.
 - Schrijf meer info in het tekstveld.
 - Voeg bewijzen toe.