

Naam + voornaam
Straat + nr. / busnr.
Postcode adres

Klantnummer
999999

Contact
www.woonhaven.be/contact

Telefoon
03 212 25 00 • optie 2

Antwerpen
18 maart 2024

Betreft: Onvolledig dossier in het nieuwe Centraal Inschrijvingsregister

**Wil je kandidaat blijven voor een sociale woning?
Vul je dossier aan binnen 30 kalenderdagen!**

Beste kandidaat

Het online Centraal Inschrijvingsregister (CIR) verzamelt vanaf nu alle kandidaten voor een sociale huurwoning.

Je staat op de wachtlijst voor een sociale woning, maar we hebben niet alle documenten en gegevens.

We hebben nog gegevens & documenten nodig over jouw inkomen en/of eigendom.

Wil je op de wachtlijst blijven?

- Controleer online welke gegevens & documenten we nodig hebben.
- Doe dat **binnen 30 kalenderdagen**.
- Wat als je dat niet doet?
Je staat dan niet meer op de wachtlijst. Je kan geen sociale woning huren.
Krijg je op dit moment een huurpremie? Ook die stopt als je niet bevestigt.

Hoe controleer je online welke gegevens & documenten we nodig hebben?

- Ga via een computer naar www.vlaanderen.be/sociaalhuren
- Klik op 'Ga naar het online loket'.
- Meld aan met de app itsme.
Heb je geen itsme? Meld aan met je identiteitskaart en kaartlezer.
Je hebt de pincode van je identiteitskaart nodig.
- Lees je gegevens na. Daar staat welke documenten je online moet doorsturen.
Voeg die bewijzen toe en vul de gegevens aan.
- Bevestig online.

Hoe bevestig je online?

- Klik op 'mijn woningaanvraag'.
- Controleer je gegevens:
 - Is alles correct? Klik op 'bevestigen'.
 - Wil je iets veranderen? Klik op 'wijzigen'.
Klik op het potlood naast een titel. Verander jouw gegevens.
Klik op 'bewaren'.
 - Bij regio's staat de gemeente waar je nu woont. Dat kan je veranderen.
Let op! Krijg je een huurpremie en verander je de gemeente waar je nu woont? Dan stopt je huurpremie.

- Mag Woonhaven jouw gegevens veranderen als jij dat vraagt? Duid 'ja' aan. Duid alleen 'nee' aan als je dit altijd zelf online doet!
- Zijn alle gegevens op de overzichtspagina correct? Klik op '**definitief indienen**' (scroll terug omhoog). Doe dat **binnen 30 kalenderdagen**.
- Heb je online bevestigd? Je kan nu info geven over jouw woonsituatie. Wij controleren dan of je voorrang hebt op een sociale woning.
 - Geef aan bij 'Woonsituatie' of die moeilijk, onzeker of dringend is.
 - Schrijf meer info in het tekstveld.
 - Voeg bewijzen toe. Bezorgde je ons die bewijzen al? Contacteer ons dan.

Lukt het niet online? Gebruik dan de volmacht bij deze brief.

Sta je op verschillende wachtlijsten?

Er is nog maar 1 wachtlijst voor alle sociale woningen.

Op welke plaats van de wachtlijst sta je dan in jouw regio?

De datum van je eerste (en dus oudste) aanvraag voor een sociale woning telt.

Heb je een vraag over deze brief? Heb je hulp nodig?

- Kijk op www.vlaanderen.be/sociaalhuren
- Vraag hulp aan familie, een vriend of je maatschappelijk assistent.
- Heb je geen hulp?
 - Kom langs in de Woonwinkel.
 - Tussen 19 maart en 30 mei open op:
elke dinsdag & donderdag van 9 tot 12 uur & van 13 tot 15.30 uur

Met vriendelijke groeten

Wouter Gehre

algemeen directeur
Woonhaven Antwerpen