

Privacyverklaring (kandidaat-) ontleners voor sociale lening Woonhaven Antwerpen BV

1. Wie zijn wij?

Woonhaven Antwerpen BV - Jan Denucéstraat 23 te 2020 Antwerpen met ondernemingsnummer 0403.795.657 - is een door de Vlaamse Regering erkende woonmaatschappij.

Zij treedt op als kredietbemiddelaar voor het Vlaams Woningfonds.

Voor de goede uitvoering van onze diensten hebben we verschillende vormen van informatie en documentatie waaronder persoonsgegevens nodig. Wij houden daarom in lijsten en dossiers informatie over jou bij. We gebruiken deze informatie om na te kijken of je ergens recht op hebt, om de leningsaanvraag/leningsakte op te stellen (wettelijke verplichtingen) of om je beter te kunnen helpen.

Het is niet de bedoeling dat organisaties informatie over jou opvragen of verspreiden aan personen of bedrijven die geen goede reden hebben om jouw informatie te krijgen. Daarom is er de Europese en nationale reglementering die jouw persoonsgegevens en privacy beschermt. Jouw gegevens worden enkel verwerkt door ons in het kader van het maatschappelijk doel dat aan Woonhaven Antwerpen werd gegeven en zoals hierna onder punt 7 uiteengezet.

Woonhaven Antwerpen BV is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen van persoonsgegevens opgesomd in deze privacyverklaring.

Woonhaven Antwerpen BV heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld (afgekort DPO) die Woonhaven Antwerpen BV adviseert inzake de verwerking van persoonsgegevens.

Voor info, vragen, opmerkingen of andere acties over onze Privacyverklaring kan u de hoofdzetel van Woonhaven Antwerpen BV contacteren via:

- Telefoon: 03/212.25.00
- E-mail: info@woonhaven.be of privacy@woonhaven.be
- Adres: Jan Denucéstraat 23 te 2020 Antwerpen
- Website: www.woonhaven.be
- Contactgegevens DPO: Cranium - privacy@woonhaven.be

2. Waarom hebben wij een privacyverklaring?

Vanwege de aard van onze organisatie moeten we veel persoonsgegevens verwerken. Om ervoor te zorgen dat uw gegevens worden beschermd en alleen worden gebruikt waar nodig, verbinden wij ons ertoe de hoogste normen inzake privacy te handhaven, inclusief de privacywet 'GDPR' (General Data Protection Regulation), of in het Nederlands de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die op 25 mei 2018 in voege ging.

3. Toepassingsgebied van deze privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de volgende partijen: iedere **aanvrager** en **ontlener van een bijzondere sociale lening** waarvoor Woonhaven Antwerpen BV optreedt als kredietbemiddelaar of diens **vertegenwoordiger**, en diens **personen ten laste**.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens over jou waarover wij beschikken in het kader van onze diensten als kredietbemiddelaar. Deze informatie kan zowel verzameld worden bij overheidsinstellingen, bij jou, door middel van invulformulieren (al dan niet via onze website), of tijdens een gesprek met onze medewerkers.

4. Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken we van u?

- **Identificatiegegevens:** voor- en achternaam, geboorteplaats en -datum, plaats en datum van overlijden, geslacht en nationaliteit;
- **Rijksregisternummer, rijksregistergegevens** en identificatienummer van de sociale zekerheid, inschrijving bevolkingsregister, vreemdelingenregister of referentieadres, historiek adressen
- **Gezinssamenstelling:** burgerlijke staat, onderlinge verwantschap, personen ten laste, omgangsregeling m.b.t de kinderen
- **Gegevens over de lichamelijke of psychische gezondheid:** handicap;
- **Woningkenmerken:** adres en gegevens van de woning waarvoor een lening wordt aangevraagd, werkzaamheden die worden uitgevoerd, EPC
- **Financiële bijzonderheden:** afsluiting brandverzekering, inkomen, gegevens voor de berekening van de solvabiliteit, leefloon, werkloosheid
- **Beroep en betrekking**
- **Gegevens van de onroerende rechten:** verwerving van onroerend goed kosteloos of ten bezwarende titel, vruchtgebruik en, opstalrecht
- **Persoonlijke kenmerken:** of minstens een van de ontleners de woning waarop de leningbetrekking heeft, persoonlijk bewoont; gegevens over een overmachtssituatie
- **Taalkennis:** beheersing van het Nederland

5. Via welke bronnen verzamelen we jouw persoonsgegevens?

- **Jouw zelf/jouw aanvragend gezinslid:** bij het indienen van jouw aanvraag;
- **Federale Overheidsdienst Financiën:** gegevens rond belastbare inkomsten en eigendomsgegevens¹, gegevens over eigendommen in vennootschappen²;
- **Het Rijksregister:** rijksregisternummer, naam en voornamen, geboorteplaats en datum, geslacht, hoofdverblijfplaats en historiek, de plaats en datum van overlijden, de burgerlijke staat, samenstelling van het gezin, de nationaliteit en historiek, wettelijke samenwoning, het register waarin ingeschreven en de handelingsbekwaamheid³;
- **Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid:** gegevens rond leefloon⁴, handicap⁵ en pensioenen⁶;
- **Kind en Gezin:** gegevens rond handicap kinderen⁷.
- **Private instanties in België of in het buitenland die onderzoek voeren naar onroerend vermogen in het buitenland⁸;**

6. De geldige rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Woonhaven Antwerpen BV mag enkel persoonsgegevens verwerken als hiervoor een geldige rechtsgrond voorhanden is. De GDPR voorziet in 6 mogelijke gronden (art. 6 GDPR). Wanneer je

¹ Beraadslaging FO nr. 14/2009 van 1 oktober 2009 + Beraadslaging FO nr. 16/2012 van 28 juni 2012

² Beraadslaging FO nr. 36/2016 van 27 oktober 2016 en Beraadslaging FO nr. 02/2018 van 11 januari 2018

³ KB 22 mei 2001 + RR nr. 41/2007 van 12 december 2007 + RR nr. 60/2012 van 18 juli 2012 + Beraadslaging nr. 13/099 van 5 november 2013 + RR nr. 79/2013 van 11 december 2013 + RR nr. 02/2018 van 21 februari 2018 + RR nr. 34/2018 van 16 mei 2018

⁴ Beraadslaging nr. 15/053 van 1 september 2015

⁵ Beraadslaging nr. 14/088 van 7 oktober 201

⁶ Beraadslaging nr. 16/090 van 4 oktober 2016

⁷ Beraadslaging nr. 19/018 van 5 februari 2019

⁸ Art. 6.3/1, §6, 2° Vlaamse Codex Wonen

kandidaat-ontlener of ontlener wenst te worden, verwerken wij jouw persoonsgegevens overeenkomstig hierna opgesomde **wettelijke bepalingen**:

- Vlaamse Codex Wonen van 2021 (17/07/2020) en haar uitvoerende besluiten;
- Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021 (11/09/2020) en haar uitvoerende besluiten;

Verder is het mogelijk dat Woonhaven Antwerpen BV jouw gegevens verwerkt in het kader van haar **taak van algemeen belang** tot het bijdragen aan een recht op menswaardig wonen en de uitvoering van het Vlaams woonbeleid cfr. art. 4.39/7 J° 1.5-1.6 Vlaamse Codex Wonen.

7. Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

We gebruiken jouw gegevens om jou te informeren, en jouw aanvraagdossier te controleren en door te geven aan de kredietgever.

Wanneer je (vertegenwoordiger of gezinslid van een) aanvrager bent van Woonhaven Antwerpen BV gebruiken wij uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- Om een simulatie te maken
- Om uw aanvraagdossier op te maken;
- Om u te informeren over de status van uw aanvraagdossier;
- Om uw aanvraagdossier te controleren (voldoet u aan de wettelijke voorwaarden om in aanmerking te komen voor een bijzondere sociale lening?) en verder op te volgen;

Wanneer u (vertegenwoordiger of gezinslid van een) ontlener bent van Woonhaven Antwerpen BV, gebruiken wij uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- Om een leningsovereenkomst tussen u en het Vlaams Woningfonds op te maken;
- Om de leningsovereenkomst te kunnen uitvoeren;

8. Hoe lang houden we uw persoonsgegevens bij?

Woonhaven Antwerpen BV neemt de nodige maatregelen opdat uw persoonsgegevens veilig bewaard blijven en niet langer bijgehouden worden dan nodig om de vermelde doeleinden te realiseren. Voor bepaalde gegevens worden de bewaartermijnen echter bij wet bepaald en dus moeten we deze gegevens bijhouden zolang de wettelijke bepaling dit voorschrijft. Algemeen geldt een bewaartermijn van 10 jaar, startend vanaf de het aflopen van de leningsovereenkomst.

9. Met wie delen we uw persoonsgegevens?

Woonhaven Antwerpen BV zal uw persoonsgegevens enkel doorgeven met het Vlaams Woningfonds, de kredietgever die de bijzondere sociale lening al dan niet zal toestaan;

Wanneer Woonhaven Antwerpen BV uw persoonsgegevens elektronisch uitwisselt met een andere Vlaamse instantie of met een externe overheid, wordt er een protocol tussen deze partijen afgesloten. Woonhaven Antwerpen BV.

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens ook gedeeld worden met partijen (zogenaamde verwerkers) aan wie Woonhaven Antwerpen BV bepaalde verwerkingsactiviteiten heeft uitbesteed. Er wordt met deze verwerkers altijd een verwerkersovereenkomst afgesloten, om ervoor te zorgen dat de verwerker dezelfde waarborgen biedt i.v.m. gegevensbescherming als Woonhaven Antwerpen BV. Woonhaven Antwerpen BV zorgt ervoor dat de persoonsgegevens alleen worden verwerkt in overeenstemming met het vooraf bepaalde doeleinde.

10. Wat zijn uw rechten?

De GDPR voorziet voor u een aantal rechten die, binnen bepaalde voorwaarden, kunnen worden ingeroepen. Hieronder vindt u een opsomming hiervan met een korte toelichting. U kan deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met Woonhaven Antwerpen BV via: zie punt 1

1.1. Recht van inzage

Recht van inzage betekent eerst en vooral dat we jou moeten informeren over wat er met jouw gegevens gebeurt en dat we jouw rechten moeten beschrijven. Daarnaast moeten we jou op jouw aanvraag een kopie van uw persoonsgegevens bezorgen. U ontvangt een exemplaar op eenvoudig verzoek via een van de bovengenoemde kanalen. Om de identiteit van de persoon die om toegang tot zijn gegevens verzoekt te verifiëren, vragen wij om een bewijs van jouw identiteit. Indien wij twijfels hebben over jouw identiteit zullen wij pas een handeling stellen nadat wij jouw identiteit hebben kunnen bevestigen.

We zullen jou de informatie per e-mail toesturen mits jouw voorafgaand akkoord hierover, zo niet zullen wij jou de informatie per post toesturen.

Het is mogelijk dat bepaalde documenten persoonsgegevens van andere personen bevatten die dezelfde bescherming genieten als jouw persoonsgegevens. We moeten daarom bepaalde documenten anonimiseren, wat enige tijd kan duren. We zullen jou altijd informeren als we niet binnen een maand aan het verzoek kunnen voldoen.

1.2. Recht op verbetering

Als we in het bezit zijn van onjuiste of onvolledige gegevens, zullen we dit op eenvoudig verzoek aanpassen. In het geval dat we zelf vermoeden dat jouw gegevens niet langer up-to-date zijn, kunnen we contact met jou opnemen om dit te verifiëren. Dit impliceert mogelijks dat we jou zullen uitnodigen om jouw identiteitskaart uit te lezen in ons kantoor.

1.3. Recht om te worden vergeten

Je hebt het recht om uw gegevens te laten wissen. Wanneer je aan één van de onderstaande criteria voldoet, zullen we jouw gegevens verwijderen.

Omstandigheden wanneer wij jouw gegevens kunnen verwijderen:

- We verwerken jouw gegevens niet meer voor het oorspronkelijk doel of hebben deze niet langer nodig;
- Je trekt jouw toestemming voor verwerking in voor een verwerking die uitsluitend op toestemming was gebaseerd;
- Je hebt jouw recht op bezwaar ingeroepen (zie 1.7);
- Jouw gegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- Er is een wettelijke verplichting om de gegevens te verwijderen;
- Jouw gegevens zijn verzameld met betrekking tot het aanbieden van diensten van de informatiemaatschappij.

Indien er een specifieke situatie is waarbij deze verwijdering niet kan worden uitgevoerd, zullen we dit aan jou melden. De redenen om niet aan jouw verzoek te kunnen voldoen, zijn één van de volgende:

- Voor naleving van een wettelijke verplichting of in functie van het algemeen belang;
- Voor archivering, onderzoek of statistische doeleinden in overeenstemming met artikel 89 van de AVG;
- Voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims;
- Om redenen van volksgezondheid;

- Het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie prevaleert.

1.4. Recht op beperking van verwerking

Je hebt te allen tijde het recht om de verwerking van jouw gegevens te beperken. We zullen de verwerking stopzetten in het geval dat:

- We in het bezit zijn van onjuiste gegevens. We zullen doorgaan met verwerken nadat we de juistheid van jouw gegevens hebben gecontroleerd en deze hebben gecorrigeerd;
- Wanneer onze verwerking als onwettig wordt beschouwd en je deze verwerking wil beperken;
- Indien we jouw gegevens niet langer nodig hebben, maar deze noodzakelijk zijn voor de uitoefening van jouw juridische claims. Indien je deze niet meer nodig heeft voor de juridische claims zullen deze verwijderd worden;
- Je bezwaar maakt tegen de verwerking (zie 1.7) tot dat de vraag is opgehelderd.

Wanneer de beperking van verwerking niet langer een bestaansreden heeft, zullen we jou de redenen van het opheffen van de beperking meedelen.

Om door te gaan met het verwerken van jouw persoonsgegevens, moeten we de juistheid ervan verifiëren of controleren of we andere juridische gronden voor verwerking hebben. De verwerking van jouw persoonsgegevens zal beperkt zijn totdat de vraag is opgehelderd. Als we besluiten de behandeling voort te zetten, zullen we jou informeren voordat de beperking wordt opgeheven.

1.5. Recht op kennisgeving

Wanneer je je beroept op de bovengenoemde rechten, met uitzondering van het recht op toegang, zullen we dit doorgeven aan elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen met zich meebrengt. We zullen jou op jouw verzoek informeren over die ontvangers.

1.6. Recht op data-portabiliteit

Alle gegevens die je ons hebt verstrekt, die we verwerken op basis van toestemming of op basis van contractuele voorwaarden, en die we verwerken via geautomatiseerde middelen, worden op verzoek naar u of een andere verwerkingsverantwoordelijke (indien technisch mogelijk) in "leesbaar formaat" verzonden.

1.7. Recht op bezwaar

Wanneer we gegevens verwerken op basis van gerechtvaardigd belang of op basis van het uitvoeren van een taak van algemeen belang, kan je bezwaar aantekenen. We zullen jouw bezwaar onderzoeken en op de hoogte brengen van de resultaten. We kunnen jouw persoonsgegevens alleen blijven verwerken als er juridische redenen zijn voor de verwerking.

11. Kun je jouw toestemming intrekken?

Ja, op elk moment kunt je je toestemming voor het verwerken van jouw gegevens intrekken, indien deze verwerking op jouw toestemming is gebaseerd. Echter als er een wettelijke of contractuele reden is voor het verwerken van jouw gegevens, zullen we jouw gegevens om deze reden nog steeds verwerken. Tevens mag de intrekking van jouw toestemming niet worden gebruikt om contractuele verplichtingen te omzeilen. Als je je toestemming intrekt, werkt deze intrekking alleen naar de toekomst toe en worden alle eerdere verwerking als legaal beschouwd.

Je kan jouw toestemming intrekken door ons te contacteren via:

- E-mail: info@woonhaven.be of privacy@woonhaven.be
- Adres: Jan Denucéstraat 23 te 2020 Antwerpen

12. Hoe kan je een klacht indienen?

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) en/ of de Vlaamse Toezichtcommissie (VTC). Dit kan voor de GBA via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen> en voor de VTC via <https://overheid.vlaanderen.be/klachtenprocedure-vtc>.

13. Wijzigingen in ons beleid

Deze Privacyverklaring vervangt alle voorgaande versies en is van toepassing vanaf 18/10/2023. We behouden ons het recht voor om deze verklaring op elk moment te wijzigen en/of bij te werken. Met uitzondering van kleine wijzigingen zullen wij je op de hoogte stellen van elke wijziging die een impact heeft op jouw situatie.

..... heeft op/...../2023 kennisgenomen van deze privacyverklaring, heeft deze begrepen en tekent voor ontvangst:

Handtekening aanvrager: