



www.woonhaven.be



woonhaven
ons huis
jouw thuis

&

wonen & weten

september • oktober • november 2023 • nr. 49



Zo contacteer je Woonhaven

Sociaal kopen & lenen





Onze huidige & toekomstige huurderskantoren



Inhoud

Voorwoord	4
Contacteer ons	5
 Sociaal kopen & lenen	6
 Reparatie aanvragen	10

Rekeningnummer	11
Afrekening huurlasten	11
 Woonhaven bibliotheek	12
 Volg je ons al op sociale media?	14
Nieuwsbrief	14

 Woonwinkel	15
 Huurderskantoren	16
Overzicht diensten	20
 Wie is mijn contactpersoon	22
 Wedstrijd: zoek de 7 verschillen	22



COLOFON

Heb je vragen of opmerkingen over ons magazine? Laat het ons weten!
 communicatie@woonhaven.be of
 03 212 25 00

Wonen & Weten wordt gedrukt op
 21.000 exemplaren.

Verantwoordelijke uitgever:
 Wouter Gehre, Jan Denucéstraat 23,
 2020 Antwerpen

Redactie: Jeroen Demuyneck, Sarah
 Devis, Nicholas Schooffs, Sarah Van
 De Wijngaert, Sofie Van Rooij, Katrien
 Valgaeren, Linde Rombouts (coördinatie)

Foto's: Woonhaven Antwerpen
Met dank aan: alle huurders en
 personeelsleden die meegewerkt hebben
Vormgeving: Volta



Kalender 2023

20 september:
Ontmoetingsmoment Violetstraat 14 - 16 uur (2060)

21 september:
**Taart & Koffie - bewonersmoment Sint-Andries in
 bewonerslokaal BOTA 15 -18 uur (2000)**

23 september:
Wijkfeest Boeksveldstraat (2610)

26 september:
**Workshops 'Hoe onderhoud ik mijn woning' in
 Kloosterstraat 151 (2000)**

27 september:
**De Langste Deeltafel – buurtfeest in de Vuurwerkstraat
 (2100)**

30 september:
Kook en eten Rozemaai (2300)

5 oktober:
Pop-up recyclagepark Frederik van Eedenplein (2050)

7 oktober:
Rommelmarkt Haantjeslei (2018)

8 oktober:
**'T KIEL LOOPT- stratenloop aan De Paarse Vlam,
 Kielpark (2020)**

14 oktober:
**Infosessie Halt2Diabetes in ons huurderskantoor
 Linkeroever (2050)**

25 oktober:
Herfstdrink Julius Vuylstekelaan (2050)

28 oktober:
**Opening tentoonstelling 'Tussen de blokken' in de Van
 Kerckhovenstraat 15 - 18 uur (2060)**

15 november:
Mini recyclagepunt Santiagostraat (2030)

Voorwoord

Beste bewoners

We maakten van deze editie een speciale voor jou. De vorming van de Antwerpse woonmaatschappij heeft voor heel wat verandering gezorgd: onze website kreeg een opfrisbeurt, we werken nu lekker eenvoudig met 1 telefoonnummer, er zijn nieuwe services bij gekomen en we leggen de laatste hand aan een heuse Woonwinkel.

In dit huurdersmagazine leggen we je onze werking uit van A tot Z. Je kan het zien als een praktische infolder die je door heel Woonhaven gidst. Je vindt hier antwoorden op vragen die je misschien hebt: hoe kan ik Woonhaven contacteren? Waar zijn onze huurderskantoren? Wie zijn mijn contactpersonen? Wat is dat juist, die Woonwinkel?

Momenteel huur je bij ons. Maar Woonhaven biedt nu ook sociale koopwoningen en sociale leningen aan. Misschien is dit wel iets voor jou? Lees alles over de voorwaarden op pagina's 6-9.

Kortom: dit magazine zit vol met nuttige en interessante informatie. Hou het goed bij want dit is je persoonlijke 'Woonhaven-handleiding'.

Met warme groet

Els van Doesburg
voorzitter Woonhaven Antwerpen

"Een praktische infolder die je door heel Woonhaven gidst"

Contacteer ons

Sinds begin dit jaar zijn we officieel de woonmaatschappij voor de stad Antwerpen. Met meer dan 45.000 huurders, 23.800 woningen, een uitgebreid aanbod van sociaal huren, kopen, lenen & verhuren was het nodig om onze dienstverlening te stroomlijnen.

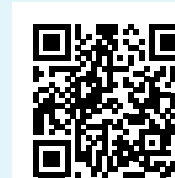
Er zijn nu 2 manieren om ons te contacteren: via de website of op ons algemeen telefoonnummer.

Heb je een vraag voor ons of wil je ons iets melden?



Doe dit via de website

Ga naar www.woonhaven.be en klik op Contact rechtsboven of scan de QR-code



03 212 25 00

Of bel naar het algemeen nummer

- **Optie 1: technische vragen & sluitstort**
- **Optie 2: alles voor kandidaten**
→ vragen over de wachtlijst huren, sociaal kopen & lenen
- **Optie 3: alles voor huurders**
→ huurders administratie, toezicht, sociale & leefbaarheidsvragen
- **Optie 4: alles voor anderen**
→ andere vragen van professionals, over je eigendom verhuren, verzekeringen, camerabeelden, voorkooprecht ...



Sociaal kopen & lenen

Sinds mei kan je ook bij ons terecht voor een sociale koopwoning of een sociale lening. Maar wat is dat nu precies? En wie komt daarvoor in aanmerking?



Sociaal lenen

Woonhaven is kredietbemiddelaar voor de Vlaamse woonlening – beter bekend als een sociale lening – van het Vlaams Woningfonds. Dat wil zeggen dat je bij ons kan laten berekenen hoeveel je kan lenen. Je kan ook een leningsaanvraag opstarten als je effectief een huis of appartement wil kopen en/of verbouwen.



Waarvoor kan je lenen via Woonhaven?

- Aankoop woning, eventueel gecombineerd met verbouwingen
- Verbouwingen aan je huidige woning

Dat kan voor een woning op de privémarkt of voor een sociale woning, zowel in Antwerpen als ergens anders.

Wat zijn de voorwaarden?

- Je **inkomen** is niet te laag & niet te hoog. Met inkomen bedoelen we het gezamenlijk belastbaar inkomen en/of een vervangingsinkomen. De inkomensgrenzen hangen af van je gezinssamenstelling en de ligging van de woning (zie pagina 8).
- Natuurlijk moet je ook **solvabel** zijn: dat wil zeggen dat je na afbetaling van je lening genoeg geld overhoudt om normaal te leven.
- Je hebt **geen eigendom**. Er zijn wel enkele uitzonderingen, bijvoorbeeld wanneer je een gedeeltelijke eigendom hebt geërfd.
- De woning ligt in **Vlaanderen**.
- De geschatte **verkoopwaarde** van de woning is niet te hoog. Het maximum hangt af van de ligging van de woning. Voor stad Antwerpen is dat € 330.600. Dat bedrag verhoogt vanaf de 3de persoon ten laste met € 16.600, en bijkomend met € 16.600 voor elk kind jonger dan 6.

Bij een **simulatie** bekijken we samen met jou of je aan de voorwaarden voldoet en berekenen we hoeveel je dan kan lenen. Uit ervaring weten we dat sociale huurders vaak ook in aanmerking komen voor een sociale lening. We onderzoeken het graag samen met jou. Blijkt uit zo'n simulatie dat een sociale lening haalbaar is voor jou? Dan kan je de woningmarkt gaan verkennen. Huis of appartement gevonden? Contacteer ons zo snel mogelijk om je leningsaanvraag op te starten.



Vlaamse woonlening & sociale koopwoningen inkomensgrenzen 2023 voor stad Antwerpen

gezinssituatie	minimum	maximum
alleenstaande zonder personen ten laste	€ 10.795	€ 45.193
alleenstaande met handicap zonder personen ten laste	€ 10.795	€ 49.706
alle anderen (bv. alleenstaande met personen ten laste, koppels met of zonder kinderen ...)	€ 10.795	€ 67.783
—→ te verhogen per persoon ten laste met		+ € 4.513



Wat zijn de voordelen?

- Bij een sociale lening kan je **tot 100% van de aankoopprijs** lenen. Dat is een groot verschil met een klassieke lening bij de bank. Daardoor heb je minder spaargeld nodig, al blijft een minimum aan eigen middelen zeker belangrijk.
- De woning wordt **gratis geschat**. Zo weet je meteen hoeveel de woning waard is én of ze voldoet aan de normen voor veiligheid, gezondheid & woonkwaliteit.
- Tenslotte zijn ook de **dossier- en kredietaktekosten** lager dan normaal.

Sociaal kopen

Woonhaven bouwt en verkoopt ook sociale koopwoningen.

Wat zijn de voorwaarden?

- Je bent 18 of ouder.
- Je hebt geen eigendom. Er zijn wel enkele uitzonderingen, bijvoorbeeld bij een relatiebreuk, een onbewoonbare woning of wanneer je een gedeeltelijke eigendom hebt geërfd.
- Je inkomen is niet te laag & niet te hoog. De inkomensgrenzen zijn dezelfde als voor de Vlaamse woonlening (zie tabel hiernaast).

Hoe inschrijven?

Als je een sociale woning (of sociale bouwgrond) wilt kopen, moet je je inschrijven in het register voor de wijk(en) of gemeente(n) waar je wilt wonen. Het register is een lijst met iedereen die graag een woning wil kopen. Inschrijven kost € 50 per register en kan altijd, ook als er geen concrete bouwplannen zijn. Wanneer er woningen klaar zijn voor verkoop en het is jouw beurt, krijg je van ons een brief met een uitnodiging voor een bezoek. Je kan dan beslissen of je een woning wil kopen. We bekijken dan ook graag samen met jou of je daarvoor sociaal kan lenen.

Contact

Meer weten of een afspraak maken? Surf naar www.woonhaven.be/kopen-lenen of bel naar 03 212 25 00 – optie 2.



Onze koopwoningen

Als gevolg van de fusie tussen Woonhaven en ARRO Antwerpen kan je de eerstvolgende jaren ook nog bij ons terecht voor koopwoningen buiten Antwerpen. Behalve sociale woningen bouwen we momenteel ook nog een aantal bescheiden woningen. Daarvoor gelden andere voorwaarden: het minimuminkomen is € 35.000, een maximum is er niet.

Op onze website vind je een volledig overzicht van onze koopprojecten en de registers waarin je kan inschrijven.



Wim Saerensplein

Deurne
30 appartementen
2 tot 4 slaapkamers
ruim terras
ondergrondse parkeergarage



Wipstraat

Brasschaat
10 bescheiden koopwoningen
3 of 4 slaapkamers
eigen tuin
gemeenschappelijke groenzone



Officierewijk

Brasschaat
16 sociale koopwoningen
6 bescheiden koopwoningen
3 of 4 slaapkamers
eigen tuin
in pandige garage of carport met berging achteraan



Reparatie aanvragen

Je kraan lekt. Het toilet is verstopt. Het raam sluit niet meer goed. Het slot van je voordeur is stuk. Is er iets kapot of heb je een probleem in je woning? Maak online een melding of bel met de technische dienst. Samen leggen we een moment vast waarop de technicus langskomt.

Wie een technisch probleem heeft, kan onze technische dienst op 2 manieren contacteren. Je bent als huurder niet verplicht om ons te contacteren voor een reparatie, maar het is wel slim. Onze technici kennen je gebouw en weten best hoe ze iets repareren.



Digitale reparatietool

De gemakkelijkste manier om een reparatie aan te vragen is online. Klik op 'reparatie aanvragen' op onze website. Doorloop vervolgens de vragenlijst en vul alles in. Zo hebben we direct alle nodige informatie. Wij bellen je daarna op om een afspraak te maken.

Bellen

Je kan onze technische dienst bellen maandag tot vrijdag tussen 8.30 uur en 12 uur & tussen 13 uur en 15.30 uur. Dat doe je op 03 212 25 00 — optie 1.

Na de werkuren en in het weekend

Dringende reparatie nodig na 15.30 uur of in het weekend? Ook dan bel je naar 03 212 25 00 — optie 1.

Is online een aanvraag doen of bellen moeilijk voor je? Kom dan langs in een huurderskantoor.

Rekeningnummer

3 belangrijke tips over rekeningnummers!

- 1 Het is belangrijk dat wij altijd jouw correcte gegevens hebben. Zeker van je rekeningnummer! **Wijzig jouw rekeningnummer?** Vergeet dit dan niet aan Woonhaven te melden. Dat kan makkelijk via onze website (contact > huurder > administratieve vraag) of bel naar de huurdersadministratie op 03 212 25 00 – optie 3. Om je rekeningnummer te kunnen wijzigen, vragen we jou om een duidelijke foto van je nieuwe bankkaart te bezorgen.
- 2 Gebruik steeds het **juiste rekeningnummer** bij betalingen. Je ontvangt elk jaar in december je nieuwe huurprijs. In die brief vind je het bankrekeningnummer waarop je jouw huur moet betalen. Ook voor **andere betalingen** (bijvoorbeeld reparatiefacturen, afrekening huurlasten, waarborgafbetalingen ...) vind je steeds het juiste bankrekeningnummer op de bijhorende brief of factuur.

- 3 Zet bij je betaling altijd de **gestructureerde mededeling**. Anders vinden we je betaling misschien niet terug!

Dat is de cijfercombinatie die tussen +++ /// +++ staat in je brief. Zo kunnen we je betaling snel en correct verwerken.

Ben je jouw cijfercombinatie kwijt of heb je er geen? Schrijf in de vrije mededeling de reden van betaling.

Afrekening huurlasten

Eén keer per jaar, meestal in het najaar, krijg je een afrekening van de huurlasten van het jaar daarvoor. Deze herfst krijg je dus de afrekening van de huurlasten van het jaar 2022. Huurlasten zijn de kosten voor verwarming, water, onderhoud ... in je gebouw. Wat je moet betalen, verschilt van gebouw tot gebouw. Bij de afrekening kijken we naar het verschil tussen de voorschotten die je maandelijks betaalde & de echte kosten. Dat verschil krijg je terug of moet je bijbetalen.

Heb je vragen over je afrekening, dan kan je ons via de website contacteren (contact > huurder > administratieve vraag > ik heb een vraag over de afrekening van mijn huurlasten). Onze collega's krijgen elk jaar veel vragen, dus je moet waarschijnlijk even wachten op een antwoord. Moet je bijbetalen? Doe dit dan voor de gecommuniceerde deadline en wacht dus niet op een antwoord! Als er iets niet klopt en het blijkt dat je te veel hebt betaald, dan krijg je natuurlijk het geld terug.

Woon je in een private woning via Woonhaven (het vroegere SVKA)? Dan is de timing van de afrekening van de huurlasten afhankelijk van de periode waarin de jaarlijkse kosten worden ontvangen van de eigenaar of syndicus.

Meer info over hoe we de huurlasten berekenen, vind je op onze website.





Woonhaven bibliotheek



We hebben een heleboel kennis, tips en handige weetjes verzameld in verschillende infolders en praktische instructievideo's. Je vindt ze allemaal terug op de pagina Publicaties op onze website.

Onze infolders



Energie besparen

In deze folder vind je een heel wat tips om zelf jouw energiekosten zo laag mogelijk te houden.



Anders verwarmen? Pas op!

Alternatieve verwarmingstoestellen zijn vaak levensgevaarlijk. Hier vind je info over welke toestellen je mag gebruiken en hoe je een CO-vergiftiging herkent.



Tuin & terras

Hier lees je hoe je voor je buitenruimte moet zorgen en ook wat er wel en niet mag.



Brandveiligheid

Rookmelders, een brandverzekering, brandblusapparaten ... Je leest het allemaal in deze folder.



Verhuizen

Je verhuist naar een andere woning? Daar komt heel wat bij kijken. In deze folder vind je handige tips & een stappenplan.



Schotelantennes

Schotelantennes zijn vaak onveilig geïnstalleerd en ze ontsieren ook het gebouw. Daarom investeren we bij renovaties en nieuwe gebouwen in alternatieven. Hier lees je wat wel en wat niet mag.



Ongedierte

Niemand heeft graag ongedierte in hun woning. Daarom enkele tips om deze ongewenste bezoekers te voorkomen.



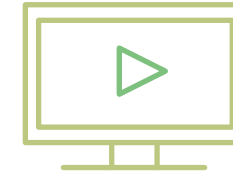
Bedwantsen

Deze kleine, dunne insecten verschuilen zich in de slaapkamer om zich 's nachts te voeden met bloed. Ze verspreiden zich ook heel gemakkelijk via kledij. In deze infolder lees je hoe je ze vermijdt en bestrijdt.



Schimmel

Met de 3 V's – verluchten, verwarmen & verwijderen – zeg je vaarwel tegen schimmel.



Onze instructievideo's

Hoe ontlucht je jouw radiator?

Het is belangrijk om je chauffages 1 keer per jaar te ontluchten. Zo werken ze efficiënter en maken ze geen borrelende geluiden. Maar hoe moet je dat nu juist doen? We tonen het in deze instructievideo.

Hoe vul je de verwarmingsketel bij?

Wanneer de druk op je ketel te laag is, moet je die bijvullen. Dat kan je heel makkelijk zelf. We tonen het je in de video.

Wat als je elektriciteit uitvalt?

Je hebt liever dat het nooit voorvalt. Maar als het dan toch gebeurt, is het fijn dat je weet wat je moet doen. In deze video leggen we je stap voor stap uit wat je moet doen als de elektriciteit uitvalt in je woning.



8 Test één voor één de uitgetrokken apparaten tot de stroom weer uitvalt.

Rookmelders: hoe onderhouden en wat als ze afgaan?

Een brand in je woning, je maakt het liever niet mee. Toch is het fijn te weten dat je in geval van nood kan rekenen op je rookmelder. In deze instructievideo leggen we uit hoe je rookmelders onderhoudt en wat je moet doen als het alarm afgaat.



Schimmel voorkomen en verwijderen

In deze instructievideo geven we enkele simpele tips om schimmel in je woning te voorkomen en hoe je beginnende sporen makkelijk kan verwijderen.





Volg je ons al op sociale media?



Facebook
Woonhaven



Instagram
Woonhaven



X
WoonhavenA



YouTube
Woonhaven Antwerpen



LinkedIn
Woonhaven Antwerpen

Nieuwsbrief

Met onze digitale nieuwsbrief sturen we maandelijks het laatste Woonhavennieuws uit. Van praktische info en bouwprojecten tot leuke initiatieven van huurders en vacatures!

Door je in te schrijven blijf je up-to-date. Dat doe je heel eenvoudig onderaan op onze website.

Na het invullen van je e-mailadres, ontvang je een inschrijvingsmail die je moet bevestigen om je inschrijving compleet te maken.

Onze nieuwsbrief

Jouw e-mailadres *

Ik ga akkoord met het [privacybeleid](#). *

CAPTCHA

I'm not a robot 

[Privacy](#) [Terms](#)

Inschrijven voor de nieuwsbrief



Woonwinkel

Dit najaar opent de Woonwinkel in de blauwe Silvertoptoren (Jan Denucéstraat 16, 2020 Antwerpen). Hier kunnen kandidaten terecht voor verschillende diensten:



De Woonwinkel opent in november en zal open zijn op dinsdag en donderdag tussen 9 en 12 uur. Op afspraak kan je hier ook buiten de openingsuren terecht.

Kandidaat-huurders

Wie graag wil huren huren bij Woonhaven, kan zich inschrijven via onze website of kan het inschrijvingsformulier met de post opsturen. Lukt dat echt niet? Dan kan je een afspraak maken en dan helpen we je hier in de Woonwinkel met je inschrijving.

Woon je al bij Woonhaven maar wil je graag naar een andere huurwoning van ons verhuizen? Dan ben je eigenlijk ook weer kandidaat-huurder. Op onze website vind je een aangepast inschrijvingsformulier.

Kopen & lenen

Iedereen die geïnteresseerd is in sociaal kopen en/of lenen kan in de Woonwinkel terecht voor advies op maat. Na afspraak kan je er inschrijven voor een sociale koopwoning of een leningsimulatie laten maken. Meer info over sociaal kopen & lenen lees je op pagina's 6-9.

Verhuren

Private eigenaars kunnen hun woning bij Woonhaven sociaal laten verhuren. Ook hen helpen we verder in de Woonwinkel.



Onze huurders helpen we verder in onze huurderskantoren. Meer hierover op pagina's 16-19. Maar wil je meer info over bovenstaande zaken, dan ben je binnenkort zeker welkom in de Woonwinkel.



Huurderskantoren

Onze huurders contacteren ons het best via de website. Lukt dat niet? Dan kan je bellen naar 03 212 25 00 – optie 3. Digitaal en telefonisch kunnen we je het snelst helpen. Kom je toch liever langs? Dat kan in onze huurderskantoren. Woonhaven heeft verschillende huurderskantoren verspreid over Antwerpen.

Momenteel hebben we 5 huurderskantoren. Sommige huurderskantoren sluiten we definitief maar er komen ook nieuwe kantoren bij!

De huurderskantoren **Luchtbal**, **Linkeroever**, **Rozemaai** & **Antwerpen-Centrum** blijven geopend zoals nu.

In april sloten we het oude huurderskantoor **Kiel** in de Jan De Voslei. Dit najaar opent het nieuw huurderskantoor Kiel. Dat vind je naast de Woonwinkel in de blauwe Silvertoptoren. In dit huurderskantoor komt er een technische

balie. Dit is een fysiek punt waar je terecht kan met technische vragen. Maar je kan er ook leren hoe je zelf kleine reparaties uitvoert!

Het oude kantoor in de Moretusstraat in **Hoboken** is al een tijdje gesloten. We openen een nieuw huurderskantoor in Hoboken in de Paul Henri Spaaklaan 3 later dit jaar.

Het huurderskantoor **Antwerpen-Noord** krijgt een opknopbeurt en heropenen we in 2024.

In **Berchem** openen we in 2024 een nieuw huurderskantoor op de Diksmuidelaan.

Het huurderskantoor **Borgerhout** (Stenenbrug 40-42) sluiten we dit najaar definitief. Er komt geen nieuw huurderskantoor in Borgerhout. Je kan vanaf 2024 terecht in het huurderskantoor Antwerpen-Noord of in het huurderskantoor in Berchem.



Openingsuren

Onze huurderskantoren zijn niet altijd open, maar de openingsuren van de verschillende kantoren zijn goed gespreid. Je kan langskomen op een maandag, dinsdag of donderdag telkens tussen 9 en 12 uur. Opgelet! Net zoals nu zullen huurderskantoren Linkeroever & Luchtbal tijdens schoolvakanties maar 1 keer in de week open zijn.

! Aangepaste openingsuren tot en met 5 november 2023

We willen je goed kunnen helpen wanneer je langskomt in één van onze huurderskantoren. Door een personeelstekort zijn huurderskantoren Luchtbal, Linkeroever & Borgerhout daarom even maar 1 keer per week open. Dit is al minstens zo tot en met 5 november.

Maandag	Dinsdag	Donderdag
Luchtbal	Kiel <i>(opening najaar 2023)</i>	Kiel <i>(opening najaar 2023)</i>
Berchem <i>(opening in 2024)</i>	Centrum	Luchtbal*
Antwerpen-Noord <i>(opening in 2024)</i>	Rozemaai	Linkeroever
Hoboken <i>(opening najaar 2023)</i>	Linkeroever*	Borgerhout <i>(sluit najaar 2023)</i>
Borgerhout <i>(sluit najaar 2023)</i>		

* Gesloten tot en met 5 november. Daarna gesloten tijdens schoolvakanties.

Overzicht van onze huurderskantoren

Kantoor Antwerpen-Centrum

Prekersstraat 16, 2000 Antwerpen

Dinsdag 9-12 uur

- Bus 30, 34 (halte Tropisch Instituut)
- Tram 4 (halte Tropisch Instituut)
- Velostations: Prekersplein, Sint Andries

Kantoor Berchem

Opening in 2024

Diksmuidelaan 254, 2600 Berchem

Maandag 9-12 uur

- Bus 33, 51, 52, 53 (halte Bikschotelaan)
- Tram 9 (halte De Preter)
- Velostation: Hofstade, Luchthaven

Kantoor Antwerpen-Noord

Heropening in 2024

Gasstraat 35, 2060 Antwerpen

Maandag: 9-12 uur

- Bus 34 (halte Sint-Elisabeth)
- Tram 2, 3, 5, 6 (halte Elisabeth)
- Tram 12 (halte Gasstraat)
- Velostation: Sint-Norbertus, Stuivenbergplein, Metro Elisabeth

Kantoor Borgerhout

Sluit najaar 2023

Stenenbrug 40-42, 2140 Borgerhout

Maandag: 9-12 uur
Donderdag 9-12 uur (gesloten tijdens schoolvakanties)

- Bus 31 (halte Stenenbrug)
- Bus 30, 34 (halte Turnhoutsebaan)
- Bus 410-412, 415-418, 427, 429 (halte Turnhoutsepoort)
- Tram 8, 10 (halte Zegel)
- Tram 24 (halte Stenenbrug)
- Velostation: Turnhoutsepoort, Fonteinstraat, Statielei

Kantoor Hoboken

Opening najaar 2023

Paul Henri Spaaklaan 3, 2660 Hoboken

Maandag 9-12 uur

- Bus 1, 140, 141 (halte PH Spaaklaan)
- Bus 33 (halte Lelieplaats)
- Bus 13 (halte Kapelstraat)
- Tram 2, 4 (halte Lelieplaats)
- Velostation: De Torekens

Kantoor Kiel

Opening najaar 2023

Jan Denucéstraat 16, 2020 Antwerpen

Dinsdag & donderdag 9-12 uur

- Bus 30 (halte Antwerpen station Zuid)
- Tram 4 & 10 (halte Antwerpen Kolonel Silvertop)
- Velostations: Mastvest, NMBS Zuid, Brussel

Kantoor Luchtbal

Tampicoplein 2, 2030 Antwerpen

Maandag: 9-12 uur
Donderdag 9-12 uur (gesloten tijdens schoolvakanties)

- Bus 650 (halte Hondurasstraat)
- Bus 720, 770, 771, 772, 776 (halte Luchtbal Kerk)
- Tram 1, 6 (halte Luchtbal Kerk)
- Velostation: Luchtbal Winkelcentrum, Venezuelastraat

Kantoor Linkeroever

Reinaartlaan 8, 2050 Antwerpen

Dinsdag 9-12 uur (gesloten tijdens de schoolvakanties)
Donderdag 9-12 uur

- Bus 36, 89, 95, 97, 99 (halte Halewijn)
- Tram 3, 5, 9, 15 (halte Halewijn)
- Velostation: Verhaerenlaan, Halewijnlaan

Kantoor Rozemaai

Prekersstraat 16, 2000 Antwerpen

Dinsdag 9-12 uur

- Bus 720, 730, 770 (halte F. Verbieststraat)
- Bus 33 (halte De Beukelaerlaan)
- Tram 1, 6 (halte P+R Luchtbal)
- Velostation: P+R Luchtbal



Er komen heel wat veranderingen aan. Wil je zeker zijn dat je de juiste openingsuren hebt? Check onze website. Daar houden we alles up-to-date.





Sociale dienst

De sociale dienst bestaat uit onze sociaal assistenten. Zij zijn jouw contactpersoon bij vragen over het samenleven. Het contact met onze huurders en huurbegeleiding zijn hun belangrijkste taken. Daarom zijn de sociaal assistenten continu aanwezig in hun wijken. Zij kunnen je helpen met verschillende zaken, zowel individueel als in groep. Zo proberen zij met jou problemen op te lossen. Als het nodig is, schakelen zij andere diensten in waarmee Woonhaven samenwerkt.

Team Controle & Toezicht – wijktoezichters

In al onze wijken werken wijktoezichters die een oogje in het zeil houden. De wijktoezichters controleren of jullie het Reglement Inwendige Orde (RIO) naleven. In het RIO staan alle regels om veilig en aangenaam te kunnen wonen. Is iets niet in orde? Dan spreken ze jou aan. Veiligheid vindt Woonhaven heel belangrijk. De wijktoezichters controleren daarom dagelijks de veiligheid van onze gebouwen. Zo kun jij veilig en rustig wonen.



Team leefbaarheid

De projectmedewerkers van team leefbaarheid organiseren acties in onze wijken. Dat doen ze vaak samen met de partners in de wijken, zoals de stad Antwerpen. Ze doen vooral graag projecten samen met jullie, zoals een ontmoetingsmomentje om alle burensamen te brengen. Zo werken de projectmedewerkers leefbaarheid aan het samenleven en het mooier maken van een wijk of een gebouw.



Heb jij een idee voor jouw wijk?

Laat het je leefbaarheidsmedewerker weten. Samen met jou bekijken ze hoe we dit kunnen realiseren.



Overzicht diensten

Zo'n 400 medewerkers zetten zich iedere dag in om onze bewoners een goede thuis te bieden. Woonhaven heeft dan ook veel verschillende diensten. Iedere schakel in team Woonhaven is van groot belang. Deze zijn niet allemaal zichtbaar. Tal van diensten werken voor jullie achter de schermen. Denk maar aan onze ICT-dienst, juridische dienst, financiële dienst, communicatiedienst en nog zoveel anderen. Maar uiteraard zijn een heleboel medewerkers dagelijks aanwezig in onze wijken. We geven even een overzicht.

Zie je sluikestort in je gebouw?

Geef dit door aan Woonhaven. Dit kan gemakkelijk via onze website.



Team Net.werk

Het Net.Werk-team ruimt sluikestort in de gebouwen op. Jullie zorgen er zelf allemaal voor dat de gebouwen proper zijn en blijven, team Net.werk helpt als het nodig is. Onze NICO's behoren ook tot dit team.



Team huurdersadministratie

De medewerkers van huurdersadministratie komen niet naar jou, maar ze zijn nooit ver weg. Heb je een administratieve vraag? Zij staat voor je klaar. Verandert je inkomen, rekeningnummer of gezinssituatie? Laat het dan weten aan de huurdersadministratie. De medewerkers zijn elke weekdag bereikbaar via de website en telefoon (03 212 25 00 — optie 3). Of kom langs in één van de huurderskantoren.



NICO's

NICO's zijn Niet-Inwonende Conciërges. Zij zijn ook de ogen en oren in de gebouwen. Niet ieder gebouw heeft een NICO. Ze staan vooral in de grotere gebouwen. Ze poetsen daar de gemeenschappelijke delen. Als het nodig is, doen ze ook kleine klusjes. Heb je een vraag voor Woonhaven? De NICO's zijn de aanspreekpunten in jouw gebouw en ze proberen je te helpen.



Wie is mijn contactpersoon?

Woonhaven heeft zo'n 45.000 huurders. Dat is veel! Maar we willen voor elke huurder bereikbaar zijn. Dat doen we door elke wijk, elke gebouw, elk appartement vaste gezichten te geven.

Deze vaste gezichten zijn de leefbaarheidsmedewerker, de wijktoezichter en de sociaal assistent.

Weet je niet wie dat voor jou zijn? Of gewoon op zoek naar de meest recente informatie? Surf naar www.woonhaven.be/wie-is-mijn-contactpersoon of scan de QR-code. Via jouw adres vind je jouw contactpersonen en hun contactgegevens.



Wedstrijd

Zoek de 7 verschillen

Ook nu weer kan je een cadeaubon van 25 euro winnen voor de Zoo van Antwerpen/Planckendael. Hier zie je een sfeerbeeld van het ontmoetingsmoment aan het Jos Verhelstplein eind augustus. Maar wie vindt de 7 verschillen?

Duid ze aan op de foto. Stuur je oplossingen voor 25 oktober via de kaart naar Woonhaven of mail het juiste antwoord en je persoonlijke gegevens naar communicatie@woonhaven.be



INVULKAART (vul alles in, anders kan je niet winnen!)

NAAM

ADRES:

LEEFTIJD:

Bezorg jouw oplossing ten laatste op 25 oktober terug aan Woonhaven.

Huurderskantoren

maandag 9-12 uur	dinsdag 9-12 uur	woensdag 9-12 uur	donderdag 9-12 uur
Luchtbal Tampicoplein 2	Kiel Jan Denucéstraat 16 (opent najaar 2023)	/	Kiel Jan Denucéstraat 16 (opent najaar 2023)
Berchem Diksmuidelaan 254 (opent in 2024)	Antwerpen-Centrum Prekersstraat 16	/	Luchtbal* Tampicoplein 2
Antwerpen-Noord Gasstraat 35 (opent in 2024)	Rozemaai Pater Strackestraat 9	/	Linkeroever Reinaartlaan 8
Hoboken P. H. Spaaklaan 3 (opent najaar 2023)	Linkeroever* Reinaartlaan 8	/	Borgerhout* Stenenbrug 40-42 (sluit najaar 2023)
Borgerhout Stenenbrug 40-42 (sluit najaar 2023)		/	

* Gesloten tot en met 5 november. Daarna gesloten tijdens schoolvakanties

Afspraak maken?

Contacteer de
huurdersadministratie:

- www.woonhaven.be/contact
of scan de QR-code.
- 03 212 25 00 — optie 3

Adressenlijst

Antwerpen-Centrum:
Prekersstraat 16, 2000 Antwerpen

Antwerpen-Noord:
Gasstraat 35, 2060 Antwerpen

Berchem:
Diksmuidelaan 254, 2600 Berchem

Borgerhout:
Stenenbrug 40, 2140 Borgerhout

Hoboken:
P. H. Spaaklaan 3, 2660 Hoboken

Kiel:
Jan Denucéstraat 16, 2020 Antwerpen

Luchtbal:
Tampicoplein 2, 2030 Antwerpen

Linkeroever:
Reinaartlaan 8, 2050 Antwerpen

Rozemaai:
Pater Strackestraat 9, 2030 Antwerpen



Een vraag?
Contacteer ons heel gemakkelijk via onze
website (scan de QR-code) of bel naar ons
algemeen nummer 03 212 25 00.



www.woonhaven.be