



Informatiefolder

**alles wat je moet weten  
over het aanvragen  
van een sociale huurwoning**

# 1. Inleiding

Deze folder geeft je meer informatie bij jouw aanvraag voor een sociale huurwoning.

Het is belangrijk dat je dit goed leest voordat je je inschrijft.

Er staat veel praktische informatie in.

Houd deze folder goed bij.

## **Dit is niet het inschrijvingsformulier. Waar vind je het inschrijvingsformulier?**

- Je kan het inschrijvingsformulier downloaden op [www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be).
- OF contacteer ons om het formulier per post naar jou op te sturen.

Jezelf inschrijven?

- Bezorg ons het volledige en ondertekende dossier met alle mogelijke bijlagen via het contactformulier of post.
- OF maak een afspraak om je inschrijving op het kantoor af te geven.

Het inschrijvingskantoor is gesloten voor publiek. Enkel om in te schrijven kan je een afspraak maken.

Je kan ons wel telefonisch of via het contactformulier contacteren.

Kijk op onze website voor meer informatie.

Inschrijvingskantoor Silvertop (blauwe toren)

Jan Denucéstraat 16, 2020 Antwerpen

03 212 25 00

## 2. Wat zijn de criteria om je in te schrijven?

Bij elke inschrijving stellen we 4 vragen:

1. Ben je geregistreerd in het Belgische bevolkingsregister of het vreemdelingenregister?
2. Ben je ouder dan 18 jaar?
3. Voldoet je inkomen aan de criteria?
4. Heb je een eigendom (in België of in het buitenland)?

Als jij de aanvraag op jouw naam invult, ben jij de referentiehuurder.

### 2.1 Ben je geregistreerd in het Belgische bevolkingsregister of vreemdelingenregister?

- Je bent ingeschreven in het bevolkingsregister?  
Dan volstaat jouw identiteitskaart of jouw rijksregisternummer om jouw persoonsgegevens op te laden.
- Je bent ingeschreven in het vreemdelingenregister, of je bent in het bezit van een document van het CGVS<sup>1</sup> dat recht geeft op een (tijdelijk) verblijf in België? Bezorg dan een kopie van jouw verblijfsdocumenten.  
Heb je een partner? Bezorg ons dan ook zijn/haar verblijfsdocumenten.
- Je bent ingeschreven in het wachtregister? Dan kunnen wij je **niet** inschrijven.

### 2.2. Ben je 18 jaar of ouder?

- Je kan je alleen inschrijven als je 18 jaar of ouder bent. Uitzondering: je hebt een attest waarop staat dat je begeleiding aanvraag of je woont al begeleid zelfstandig (door een erkende dienst).

### 2.3. Wat is je inkomen? *Inkomen = geld dat je maandelijks krijgt door te werken, of van OCMW, mutualiteit, vakbond ...*

Het inkomen van jou (en je partner) mag niet hoger zijn dan het maximum uit de tabel:

(geldig voor de inschrijvingen 2023)

Alleenstaande persoon zonder personen ten laste	Alleenstaande persoon met handicap zonder personen ten laste	Anderen Verhoogd met (+ bedrag ) per persoon ten laste
€ 28.105	€ 30.460	€ 42.156 (+2.356)

We kijken standaard naar jouw **volledig jaarinkomen** van het meest beschikbare referentiejaar.

Voor inschrijvingen vanaf najaar 2022 is dit het inkomen van 2020.

Het gaat over het **inkomen van jou en jouw partner** die bij jou woont. Het inkomen van andere meerderjarigen die bij jou in de woning wonen, telt niet mee voor de bepaling van de inkomensvoorwaarde. Dit nemen we later wel mee voor de huurprijsberekening.

Is het inkomen te hoog? Bezorg dan de inkomensbewijzen van de laatste 3 maanden.

Is jouw inkomen te hoog om sociaal te huren, maar mag je in de praktijk vandaag minder uitgeven door **collectieve schuldenregeling, budgetbeheer of budgetbegeleiding**? Bezorg ons dan een kopie van het vonnis, de bewijzen van jouw schuldaflossingen van de laatste 6 maanden en een kopie van de begeleidingsovereenkomst. Noteer op p. 1 van het inschrijvingsformulier ook de gegevens van jouw bewindvoerder of budgetbeheerder.

### 2.4. Heb je een eigendom?

- Heb je een woning of bouwgrond volledig of gedeeltelijk in volle eigendom of volledig of gedeeltelijk in vruchtgebruik in binnen- of buitenland?
- OF heb je een volledig of gedeeltelijk recht van erfpacht of opstal op een woning of bouwgrond in binnen- en buitenland?
- OF heb je als zaakvoerder, bestuurder of aandeelhouder een woning of bouwgrond volledig of gedeeltelijk ingebracht in een vennootschap?

---

<sup>1</sup> Commissariaat-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen

In deze gevallen kunnen wij je **niet** inschrijven. Vul in het formulier aan waar je eventueel een eigendom hebt.

Heb je geen eigendom? Dan noteer je "ik heb geen eigendom".

In het kader van de controle en de naleving van de inschrijvings- en toelatingsvoorwaarden voor de sociale huur, geeft Woonhaven jouw persoonsgegevens en die van je partner aan private instanties. Zij zijn belast met onroerend vermogensonderzoek in het buitenland ter controle van de onroerende bezitsvoorwaarde.

Deze verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor het vervullen van een taak van algemeen belang: om ervoor te zorgen dat de sociale huurwoningen bestemd zijn voor gezinnen en alleenstaanden behorende tot de doelgroep van het sociaal huurstelsel. Woonhaven verwerkt deze persoonsgegevens op grond van artikel 6 § 1 EU-AVG, E.

Er zijn een paar **uitzonderingen** bij eigendom. Zit je in een van deze situaties, dan mag je toch inschrijven:

- Je deelt een eigendom met jouw ex-partner en je schrijft je alleen in.
- Jouw woning ligt in een zone waar wonen niet toegelaten is.
- Je woont in je eigen woning, maar die is onbewoonbaar of ongeschikt verklaard.
- Jouw woning is niet aangepast aan jouw fysieke handicap.
- Je verloor het beheer over jouw woning door een faillissement, collectieve schuldenregeling of omdat een instantie jouw woning krijgt (beheersrecht).
- Je kreeg de woning of bouwgrond recent kosteloos gedeeltelijk in volle eigendom door erfenis of schenking.

In de meeste situaties hierboven moet je binnen het jaar nadat je een sociale woning huurt, de eigendom verkopen. Wil je daar meer informatie over? Contacteer ons via het contactformulier op [www.woonhaven.be/ik-wil-huren](http://www.woonhaven.be/ik-wil-huren).

**Daarnaast is ook taal belangrijk als je gaat huren.** *Spreek je (voldoende) Nederlands?*

Wij controleren tijdens het inschrijvingsgesprek of je niveau A2 Nederlands hebt.

We doen dat via de Kruispuntbank Inburgering.

- Je hebt het vereiste niveau? We schrijven je in.
- Je hebt het vereiste niveau niet? Ook dan schrijven we je in. Als je effectief bij Woonhaven woont, moet je na 2 jaar het niveau A2 Nederlands hebben. Wij informeren Atlas over jouw inschrijving. Je kan direct na jouw inschrijving Atlas contacteren: [www.atlas-antwerpen.be](http://www.atlas-antwerpen.be) of 03 338 70 11.

### 3. Heb je voorrang?

Wij verhuren volgens de chronologie van de wachtlijst. Dat wil zeggen: wie bovenaan de lijst staat, komt in principe als eerste aan de beurt. Maar verschuivingen zijn mogelijk.

Soms geven we voorrang. In welke situaties krijg je voorrang? Dat is bepaald door de Vlaamse Overheid en door de Stad Antwerpen. De reglementen over de voorrangregels staan in het Uitvoeringsbesluit van de Vlaamse Codex Wonen 2021 en het Gemeentelijk Toewijzingsreglement van de Stad Antwerpen.

Op onze website kan je alles nalezen: [www.woonhaven.be/ik-wil-huren/voorrang/](http://www.woonhaven.be/ik-wil-huren/voorrang/)

Heb je vragen? Contacteer ons. Een medewerker legt je de toewijzingsvoorwaarden verder uit.

### 4. De wachtermijn

Er zijn veel mensen op zoek naar een sociale woning. Daarom zijn de wachttijden lang.

De wachttijd:

- hangt af van de datum van inschrijving. De wachttijd start op de datum dat jouw inschrijving volledig en aanvaard is.
- hangt af van een mogelijke voorrang.
- hangt af van de keuzes die je maakt. Selecteer je een beperkt aantal wijken? Heb je veel voorkeuren aangeduid of een voorkeur die weinig voorkomt? Dan zal je veel langer moeten wachten.

Vragen rond de wachtlijst vind je bij de veel gestelde vragen op onze website.

## 5. De grootte van jouw woning (= rationele bezetting)

Woonhaven kijkt naar jouw gezinssamenstelling (aantal personen). Zo bepalen we de grootte van jouw woning bij toewijzing. Zowel het aantal slaapkamers als de grootte van de slaapkamers zijn hierbij van belang.

		Aantal slaapkamers								
		0	1	2	3	4	5	6	7	
aantal personen	1	X	X	X*						
	2		X	X						
	3			X	X**					
	4			X	X	X**				
	5				X	X	X**			
	6				X	X	X	X**		
	7					X	X	X	X**	
	8					X	X	X	X	
	9						X	X	X	
	10						X	X	X	
	11 of meer							X	X	

\* Ben je alleenstaande en ouder dan 60 jaar? Of heb je meer dan 66% invaliditeit van onbepaalde duur? Dan kan je bij Woonhaven ook 2 slaapkamers aanvragen.

\*\* Bij Woonhaven alleen van toepassing voor een gezin van een alleenstaande ouder met 2 of meer inwonende kinderen.

Plan je een gezinshereniging met familieleden die op dit moment nog in het buitenland verblijven? Dan **moet** je al deze gezinsleden vermelden. Wij schrijven je dan in voor een woning aangepast aan de gemelde gezinshereniging.

**Opgelet!** Verzwijg je een geplande gezinshereniging?

Dan krijg je later geen toelating om de extra gezinsleden bij jou te laten wonen en verbreken wij jouw huurcontract. Verandert je situatie tijdens de wachttijd? Ook dan moet je de gezinshereniging aan Woonhaven melden!

## 6. Veranderingen aan jouw dossier

**Jouw dossier:**

- is niet volledig? Wij aanvaarden het niet. *Bijvoorbeeld: jouw handtekening ontbreekt.*
- Is volledig, je voldoet aan alle criteria én je dossier is verwerkt? Je krijgt via de post en/of mail jouw inschrijvingsbewijs en jouw definitief klantnummer. Het is heel belangrijk dat je dit goed bijhoudt.

**Actualisatie:**

- We controleren eerst of je nog altijd voldoet aan de inkomensvoorwaarde.
- Woonhaven stuurt je daarna een brief met jouw gegevens uit ons systeem.
- We passen veranderingen in jouw gezinssamenstelling of jouw voorkeuren aan.
- We informeren of we jouw dossier mogen schrappen.
- Je kan daarna jouw wijken en voorkeuren nog maximaal 2x per jaar extra aanpassen.
- Aan jouw inschrijvingsnummer en inschrijvingsdatum verandert niets. Ook niet als je iets verandert.

**We schrappen je uit het inschrijvingsregister:**

- Als jouw inkomen te hoog was en je geen recente inkomsten onder de inkomensgrenzen kan aantonen.
- Wanneer bij actualisatie jouw inkomen onvolledig is en je niet reageert op onze vraag om dit te vervolledigen.
- **Opgelet!** Verwittig ons voor je op vakantie vertrekt. Niet reageren op een uitnodiging is een weigering. Na een 2<sup>e</sup> onterechte weigering schrappen we jouw dossier.

#### **Jouw adres of gezinssamenstelling is veranderd?**

- Meld deze verandering altijd binnen de maand aan Woonhaven! Dit is belangrijk voor jouw dossier.

**Vanaf 1 januari zijn alle sociale woningen in Antwerpen (en haar districten) ondergebracht bij de nieuwe woonactor Woonhaven Antwerpen. Wanneer je een woning wenst buiten Antwerpen kan je voor een aantal sectoren terecht bij andere woonactoren in Vlaanderen. U kan vragen om uw aanvraag door te sturen naar deze woonactoren.**

## **7. Wanneer nodigt Woonhaven jou uit voor een woning?**

- Je krijgt een uitnodiging als je bovenaan de lijst van kandidaat-huurders staat en er een woning vrij is.
- De uitnodiging gebeurt altijd via een brief of e-mail.
- Ben je verhuisd na je inschrijving of heb je een ander e-mailadres? Bezorg ons dan binnen de maand na de verhuis jouw nieuw adres of nieuw e-mailadres. Dit is heel belangrijk!

#### **Kan je een woning weigeren?**

- Je kreeg een uitnodiging voor een woning?
  - ➔ Je kan 1x een woning weigeren. *Opgelet: Als je een huurpremie krijgt, kan deze stoppen.*
- Je kreeg een 2<sup>de</sup> woning aangeboden?
  - ➔ Bij een 2<sup>de</sup> onterechte weigering schrappen wij jou van de wachtlijst.

## 8. Privacyverklaring

### Wie zijn wij?

**Woonhaven Antwerpen** is een door de Vlaamse regering erkende woonmaatschappij met als **doel** de woonvoorwaarden van woonbehoeftige gezinnen en alleenstaanden te verbeteren, via de verhuring van sociale woningen. We zetten ons in voor een voldoende aanbod van sociale huurwoningen, eventueel met inbegrip van gemeenschappelijke voorzieningen, met aandacht voor integratie in de lokale woonstructuur.

Voor de goede werking van onze diensten hebben we verschillende vormen van informatie en documentatie nodig, waaronder persoonsgegevens. Wij houden daarom in lijsten en dossiers informatie over jou bij. We gebruiken deze informatie om na te kijken of je ergens recht op hebt, of om je beter te kunnen helpen.

Het is niet de bedoeling dat organisaties informatie over jou opvragen of verspreiden aan personen of bedrijven die geen goede reden hebben om jouw informatie te krijgen. Daarom is er de privacywet die jou beschermt. We verwerken jouw gegevens alleen met het oog op het maatschappelijk doel dat aan Woonhaven Antwerpen werd gegeven.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de volgende partijen:

Iedere kandidaat-huurder of huurder van Woonhaven Antwerpen met maatschappelijke zetel te **2020 Antwerpen, Jan Denucéstraat 23** en ondernemingsnummer **BE 0403795657**.

### A. **Waarom hebben wij een privacyverklaring?**

Door de aard van onze organisatie moeten we veel persoonsgegevens verwerken. We willen ervoor zorgen dat jouw gegevens beschermd zijn en we ze alleen gebruiken waar nodig. Daarom respecteren wij de hoogste privacynormen, inclusief de privacywet General Data Protection Regulation (GDPR) of in het Nederlands de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die sinds 25 mei 2018 geldt.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle informatie over jou waarover wij beschikken. Deze informatie kan zowel verzameld worden bij andere overheids- of private instellingen, bij jou, door middel van invulformulieren (eventueel via onze website) of tijdens een gesprek met onze medewerkers.

Belangrijk: contacteer je ons via een ander digitaal medium (zoals Facebook of Twitter), dan heeft de privacyverklaring van die websites voorrang op onze privacyverklaring bij tegenstrijdigheden.

### B. **Hoe kan je ons bereiken?**

Voor vragen, opmerkingen of andere reacties op onze privacyverklaring kan je de hoofdzetel van **Woonhaven Antwerpen** contacteren via:

- **Telefoon:** 03 212 25 00
- **E-mail:** [privacy@woonhaven.be](mailto:privacy@woonhaven.be)
- **Adres:** Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen
- **Website:** [www.woonhaven.be/contact](http://www.woonhaven.be/contact)

### C. **Welke informatie verzamelen we?**

- Identificatiegegevens
- Rijksregisternummer
- Rijksregistergegevens
- Adres- en contactgegevens
- Adreshistoriek
- Gezinsamenstelling
- Taalkennis
- Financiële gegevens
- Eigendomsgegevens

### D. **Van waar verzamelen we jouw informatie?**

- **Jijzelf:** Je geeft ons heel wat informatie als je je inschrijft. Je bent altijd verplicht om ons juiste en volledige informatie te geven. Doe je dit niet? Foute of onvolledige informatie doorgeven kan voor sancties zorgen.
- **Website:** Wanneer je ons informatie bezorgt via onze website.
- **Federale Overheidsdienst Financiën:** Gegevens rond belastbare inkomsten en eigendomsgegevens (Beraadslaging FO nr. 14/2009 van 1 oktober 2009 + Beraadslaging FO nr. 16/2012 van 28 juni 2012), gegevens over eigendommen in vennootschappen (Beraadslaging FO nr. 36/2016 van 27 oktober 2016 en Beraadslaging FO nr. 02/2018 van 11 januari 2018).

- **Het rijksregister:** Rijksregisternummer, naam en voornamen, geboorteplaats en datum, geslacht, hoofdverblijfplaats en historiek, de plaats en datum van overlijden, de burgerlijke staat, samenstelling van het gezin, de nationaliteit en historiek, wettelijke samenwoning, het register waarin ingeschreven en de handelingsbekwaamheid (KB 22 mei 2001 + RR nr. 41/2007 van 12 december 2007 + RR nr. 60/2012 van 18 juli 2012 + Beraadslaging nr. 13/099 van 5 november 2013 + RR nr. 79/2013 van 11 december 2013 + RR nr. 02/2018 van 21 februari 2018 + RR nr. 34/2018 van 16 mei 2018).
- **Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid:** Gegevens rond leefloon (Beraadslaging nr. 15/053 van 1 september 2015), handicap (Beraadslaging nr. 14/088 van 7 oktober 2014) en pensioenen (Beraadslaging nr. 16/090 van 4 oktober 2016).
- **Vlaamse Agentschap voor Integratie & Inburgering:** Gegevens rond inburgering, taalbereidheid (Beraadslaging nr. 12/104 van 6 november 2012) en taalkennis (Beraadslaging nr. 38/2017 van 25 oktober 2017).
- **Kind en Gezin:** Gegevens rond handicap kinderen (Beraadslaging nr. 19/018 van 5 februari 2019).

### ***E. De geldige rechtsgrond voor de verwerking van jouw persoonlijke gegevens***

Woonhaven mag alleen persoonsgegevens verwerken als hiervoor een geldige rechtsgrond bestaat. De GDPR heeft 6 mogelijke gronden (artikel 6 EU AVG richtlijn). Wanneer je kandidaat-huurder of huurder wordt, verwerken wij jouw persoonsgegevens overeenkomstig hierna opgesomde wettelijke bepalingen, ter uitvoering van de huurovereenkomst of ter uitvoering van het algemeen belang van de verwerkingsverantwoordelijke:

- Vlaamse Codex Wonen 2021, boek 6 Sociale Huur
- Uitvoeringsbesluit Vlaamse Codex Wonen 2021, boek 6 Sociale Huur
- Ministerieel besluit houdende uitvoering van een aantal bepalingen van het uitvoeringsbesluit Vlaamse Codex Wonen 2021 (21/12/2007)
- Ministerieel besluit houdende vaststelling van het modelformulier voor de verklaring, vermeld in artikel 6.28 van het uitvoeringsbesluit Vlaamse Codex Wonen 2021 (10/09/2009).
- Ministerieel besluit tot uitvoering van het besluit van de Vlaamse Regering van 2 februari 2007 tot instelling van een tegemoetkoming in de huurprijs voor woonbehoeftige huurders (25/04/2007)
- Ministerieel besluit met betrekking tot de werking van het digitaal prestatieregister gekoppeld aan de Prestatiedatabank (17/10/2011)
- Besluit van de Vlaamse Regering houdende de organisatie van het toezicht, vermeld in artikel 4.79 en volgende van de Vlaamse Codex Wonen 2021.
- Besluit van de Vlaamse Regering tot instelling van een tegemoetkoming voor kandidaat-huurders

### ***F. Waarvoor gebruiken we jouw persoonsgegevens?***

We gebruiken jouw gegevens om te informeren, te controleren, toe te wijzen en het inschrijvingsdossier of de huurovereenkomst verder op te volgen. Gegevens worden alleen doorgegeven om de overeenkomst uit te voeren, bij wettelijke verplichting, in het algemeen belang van Woonhaven of met jouw toestemming.

Wanneer je kandidaat-huurder bent, gebruiken wij jouw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- Om je inschrijvingsdossier op te maken
- Om je te informeren over de status van je inschrijvingsdossier
- Om je inschrijvingsdossier te controleren (voldoe je aan de voorwaarden om sociaal te huren) en verder op te volgen (plaats op de wachtlijst)
- Om je effectief een sociale woning te kunnen toewijzen
- Om de onroerend bezitsvoorwaarde te controleren in binnen- en buitenland

Wanneer je huurder bent, gebruiken wij jouw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- Om de huurprijs te berekenen
- Om de huurovereenkomst op te maken en uit te voeren
- Om je te informeren rond de onderdelen van de huurovereenkomst (bv. in het kader van tekortkomingen/herstellingen aan de woning, betalingsachterstal, berekeningen van energieverbruik en andere huurlasten, ....)
- Om de onroerend bezitsvoorwaarde te controleren in binnen- en buitenland

### ***G. Hoe lang houden we jouw data bij?***

Woonhaven neemt de nodige maatregelen om jouw persoonsgegevens veilig te bewaren en niet langer bij te houden dan nodig om de vermelde doeleinden te realiseren. Voor bepaalde gegevens worden de bewaartermijnen wettelijk bepaald en houden we jouw gegevens bij, zolang de wettelijke bepaling dit voorschrijft.



Als je wenst dat we jouw gegevens niet langer bijhouden of indien je meer informatie wil over de bewaartermijnen die Woonhaven hanteert, kan je ons hiervoor contacteren via [privacy@woonhaven.be](mailto:privacy@woonhaven.be)

## **H. Wie heeft toegang tot jouw data?**

- **Het agentschap Wonen in Vlaanderen:** gegevens over de huurpremie en huursubsidie van kandidaat-huurders (Beraadslaging VTC nr. 37/2011 van 14 december 2011 en Beraadslaging RR nr. 19/2012 van 14 maart 2012), persoonsgegevens van de aanvragers van premies, sociale ontleners en sociale (kandidaat-)huurders en leden van hun huishouden (Beraadslaging VTC nr. 9/2014 van 9 april 2014), persoonsgegevens van sociale huurders voor de controle op de naleving van de Sociale Wooncode en andere wetgeving van sociale verhuur (Beraadslaging VTC nr. 13/2013 van 8 mei 2013), adresgegevens van sociale woningen en gronden (Beraadslaging VTC nr. 26/2015 van 29 juli 2015)
- **De OCMW's:** persoonsgegevens van kandidaat-huurders om een huurpremie (Beraadslaging VTC nr. 19/2015 van 20 mei 2015) en huursubsidie (Beraadslaging VTC nr. 29/2016 van 14 september 2016) te krijgen
- **Het OCMW van de stad Antwerpen:** gegevens m.b.t bestaansmiddelen, binnen-en buitenlandse inkomsten en uitkeringen, gegevens m.b.t verblijfsstatuut en gezinssamenstelling met het oog op bestrijding van fraude (beraadslaging nr 18/077 van 5 juni 2018 van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en gezondheid)
- **BDO Risk and Assurance Services cvba, Bureau Buitenland bv, Focus Handhaving bv en SozaXpert bv, private ondernemingen in België of in het buitenland waarmee Woonhaven samenwerkt om de onroerend bezitsvoorwaarde van kandidaat-huurders en huurders te onderzoeken in het buitenland:** persoonsgegevens en rijksregisternummer in binnen-en buitenland, kadastrale en andere gegevens rond (onroerend) vermogen
- **Het agentschap Inburgering & Integratie:** gegevens rond inburgering, taalbereidheid en taalkennis (Beraadslaging VTC nr. 21/2012 van 26 september 2012 + Beraadslaging nr. 12/104 van 6 november 2012 + Beraadslaging nr. 38/2017 van 25 oktober 2017)
- **Stad Antwerpen:** woninggegevens van Antwerpse sociale woningen (Beraadslaging VTC nr. 01/2010 van 17 februari 2010)
- **Vreg:** woninggegevens over de energetische waarde van sociale woningen (Beraadslaging VTC nr 02/2010 van 6 oktober 2010)
- Wanneer Woonhaven jouw persoonsgegevens elektronisch uitwisselt met een andere Vlaamse instantie of met een externe overheid, wordt er een Protocol tussen deze partijen afgesloten. Als er een Protocol wordt afgesloten, publiceren we deze op de website en vermelden we dat met een verwijzing op deze pagina.<sup>2</sup>
- Daarnaast kunnen we jouw persoonsgegevens ook delen met partijen (verwerkers) die bepaalde verwerkingsactiviteiten doen. Met deze verwerkers sluiten we altijd een verwerkersovereenkomst af om ervoor te zorgen dat de verwerker dezelfde waarborgen biedt in verband met gegevensbescherming als Woonhaven. Woonhaven zorgt ervoor dat de persoonsgegevens alleen worden verwerkt voor de vooraf bepaalde doeleinden

## **I. Wat zijn jouw rechten?**

De GDPR voorziet voor jou een aantal rechten die, binnen bepaalde voorwaarden, kunnen worden ingeroepen. Hieronder vind je een opsomming hiervan met een korte toelichting. Zoals reeds hierboven aangegeven kunnen deze rechten worden ingeroepen via de contactgegevens van Woonhaven (zie punt B).

### **I.1. Recht van inzage**

We informeren je in de eerste plaats over wat er met jouw gegevens gebeurt en dat we jouw rechten moeten beschrijven. Je ontvangt een kopie van jouw persoonlijke gegevens op eenvoudig verzoek via de bovengenoemde kanalen.

Hou er rekening mee dat alleen het eerste exemplaar gratis is.

Om de identiteit van de aanvrager te verifiëren, vragen wij om een bewijs van jouw identiteit. Bij twijfel over jouw identiteit, sturen we pas de documenten nadat wij jouw identiteit bevestigd kregen. We zullen je de informatie per e-mail toesturen als je hiermee akkoord gaat. Zo niet, sturen wij je de documenten per post toe.

Het is mogelijk dat bepaalde documenten persoonlijke gegevens van andere personen bevatten die dezelfde bescherming genieten als jij. We moeten daarom bepaalde documenten anonimiseren, wat enige tijd kan duren. We zullen je altijd informeren als we niet binnen een maand aan het verzoek kunnen voldoen.

---

<sup>2</sup> Zoals bepaald in artikel 8 van het decreet van 18/07/2008 betreffende het elektronisch bestuurlijk gegevensverkeer (ook e-govdecreet genaamd)  
2023 MEI

## **1.2. Recht op verbetering**

Als we onjuiste of onvolledige gegevens van jou hebben, passen we dit op jouw vraag aan. Denken we zelf dat je gegevens niet langer up-to-date zijn, dan kunnen we jou contacteren om dit te verifiëren. In dit geval zullen we je uitnodigen op ons kantoor om je identiteitskaart te laten uitlezen.

## **1.3. Recht om te worden vergeten**

Je hebt het recht om je gegevens te laten wissen. Wanneer je aan een van de onderstaande criteria voldoet, zullen we je gegevens verwijderen. Je e-mailadres en/of telefoonnummer en/of adres en/of naam wordt op een blacklist bewaard zodat ons systeem herkent dat je niet meer gecontacteerd wil worden.

Wanneer kunnen wij jouw gegevens verwijderen?

- We verwerken je gegevens niet meer voor het oorspronkelijk doel of hebben deze niet langer nodig.
- Je trekt je toestemming voor verwerking in voor een verwerking die uitsluitend op toestemming was gebaseerd.
- Je hebt je recht op bezwaar ingeroepen (zie 1.7).
- Je gegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
- Er is een wettelijke verplichting om de gegevens te verwijderen.
- Je gegevens zijn verzameld met betrekking tot het aanbieden van diensten van de informatiemaatschappij.

Als er een specifieke situatie is waarbij we deze verwijdering niet kunnen doen, melden we dit. De redenen om niet aan jouw verzoek te kunnen voldoen, zijn een van de volgende:

- Voor naleving van een wettelijke verplichting of in functie van het algemeen belang.
- Voor archivering, onderzoek of statistische doeleinden in overeenstemming met artikel 89 van de AVG.
- Voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.
- Om redenen van volksgezondheid.
- Het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie prevaleert.

## **1.4. Recht op beperking van verwerking**

Je kan altijd de verwerking van je gegevens beperken. We zullen de verwerking stopzetten in de volgende situaties:

- We hebben onjuiste gegevens. We verwerken je gegevens opnieuw nadat we deze controleerden en eventueel corrigeerden.
- Onze verwerking wordt als onwettig beschouwd en je wil deze verwerking beperken.
- Als we jouw gegevens niet langer nodig hebben, maar ze bijhouden voor jouw juridische claims. Heb je ze niet meer nodig voor de juridische claims, dan verwijderen we jouw gegevens.
- Je maakt bezwaar tegen verwerking (zie 1.7). We stoppen hiermee totdat de vraag opgelost is.

Is de beperking van verwerking niet langer relevant, dan informeren wij jou waarom we de beperking stoppen. Om opnieuw je persoonlijke gegevens te verwerken, controleren we de juistheid ervan of de juridische gronden voor de verwerking ervan.

## **1.5. Recht op kennisgeving**

Als je beroept op de bovengenoemde rechten (met uitzondering van het recht op inzage), dan informeren wij ook elke ontvanger van deze persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld andere organisaties) hierover. We doen dit niet als dit onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen vraagt. Wij informeren jou ook over deze ontvangers als je dit vraagt.

## **1.6. Recht op data-portabiliteit**

Wij verzenden jou of een andere controller (als dit technisch mogelijk is) alle gegevens in een leesbaar formaat als je dit vraagt. Dit gaat over gegevens:

- die jij ons bezorgde
- die we verwerken op basis van jouw toestemming of op basis van contractuele voorwaarden
- die we verwerken via geautomatiseerde middelen

## **1.7. Recht op bezwaar**

Je kan bezwaar aantekenen als we gegevens verwerken voor een gerechtvaardigd belang of voor een taak van algemeen belang. We onderzoeken je bezwaar en informeren je over de resultaten. We kunnen jouw persoonlijke gegevens alleen blijven verwerken als er juridische redenen zijn voor de verwerking.

Heb je bezwaar tegen direct marketing, dan sturen wij je geen direct marketing meer van zodra wij jouw vraag ontvangen.

**J. Kan je jouw toestemming intrekken?**

Ja, je kan op elk moment de toestemming voor het verwerken van jouw gegevens intrekken.

Wij blijven jouw gegevens wel verwerken als er hiervoor een wettelijke of contractuele reden is. Ook mag je jouw toestemming niet intrekken om contractuele verplichtingen te omzeilen. Als je jouw toestemming intrekt, werkt deze alleen voor de toekomst. Eerdere verwerking wordt als legaal beschouwd.

Je kan jouw toestemming intrekken door ons te contacteren via de gegevens in punt B.

**K. Hoe kan je een klacht indienen?**

Wij proberen jouw vraag optimaal te behandelen. Lukt dit niet, dan kan je altijd een klacht indienen bij de Vlaamse Toezichtcommissie en/of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).

Dit kan voor de GBA via [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen) en voor de VTC via [overheid.vlaanderen.be/klachtenprocedure-rtc](http://overheid.vlaanderen.be/klachtenprocedure-rtc)

**L. Wijzigingen in ons beleid**

Deze privacyverklaring vervangt alle voorgaande versies en geldt vanaf heden. We hebben het recht om deze verklaring op elk moment te wijzigen en/of bij te werken. Wij informeren je over elke wijziging die een impact heeft op jouw situatie (niet over kleine wijzigingen).

## 9. Ons patrimonium

### patrimonium woonactor Woonhaven – indeling straten per wijk / omgeving

Als de straat ook specifieke woningen heeft, duiden we dat extra aan. U ziet hieronder de betekenis van deze letters:

S: Seniorenwoning

MB: *Mobiele Beperking (aanpasbare woning)*

#### Antwerpen – 2000

##### omgeving eilandje

August Michielsstraat Londenstraat	Madrasstraat	Pireausstraat (MB)	Cadixstraat	Genuastraat
---------------------------------------	--------------	--------------------	-------------	-------------

##### omgeving kaaien - nationalestraat

Aalmoezenierstraat	Arsenaalstraat	Augustijnenstraat	Adre Delvauxpad	Bogaerdestraat
Cockerillkaai	Everdijstraat	Fortuinstraat (MB)	Geuzenstraat	Henri Storckpad
Jan Van Hoenaekerstraat	Kammenstraat	Kloosterstraat (S)	Korte Ridderstraat (MB)	Lange Ridderstraat
Luikstraat t	Pacht straat	Pastoor Visschersplein	Prekerstraat (S)	Scheldestraat
Schoytestraat	Sint Andriesstraat	Sint Michielskaai	Steenhouwersvest	Timmerwerfstraat
Van Craesbeeckstraat	Volksstraat	Vrijdagmarktstraatje	Waaistraat	Waalse Kaai
Willem Lepelstraat (S)	De Gerlachekaai			

##### omgeving stadhuis - leien

Braderijstraat	Bullinckplaats	Burchtgracht	Driehespenstraat	Dries
Gildekamersstraat	Huikstraat	Italiëlei	Kattenstraat	Keistraat
Klapdorp (MB)	Kommekensstraat	Korte Doornikstraat	Kuipersstraat	Lange Doornikstraat
Lange Noordstraat	Leguit	Oude Beurs (S)	Palingbrug	Prederikerinnestraat
Raapstraat	Repenstraat	Ruckersplaats	Stadswaag	Veemarkt
Vleeshouwerstraat	Zilversmidstraat	Zirkstraat	Zwartzustersstraat	

#### Antwerpen – 2018

##### diamant-stadspark

Lange Leemstraat	Lange Kievitstraat	Leeuwerikstraat	Lentestraat	Milisstraat
Ommeganckstraat	Plantin en Moretuslei	Rembrandtstraat	Ploegstraat	Provinciestraat

##### groen kwartier

Boomgaardstraat Wachthuisplein	Henri la Fontainestraat	Hospitaalplein	Pater Pirestraat	Stanleystraat
-----------------------------------	-------------------------	----------------	------------------	---------------

##### omgeving haantjeslei

Ballaarstraat	Haantjeslei (MB)	Jan van Rijswijklaan	Lange Lozanastraat	Vinkenstraat
---------------	------------------	----------------------	--------------------	--------------

#### Kiel – 2020

##### omgeving jan de voslei

Alfred Coolsstraat	Boomsesteenweg	Jan de Voslei	Jan Lighthartplein	Kielpark
Vlaamse Kunstlaan	Volhardingstraat	Willem Eekelersstraat	Zamenhofstraat	

##### omgeving oud-kiel

Alfons de Cockstraat	Hendriklei	Jaak Gorusstraat	Jan Davidlei	Julius de Geyterstraat
Maurits Sabbelaan	Max Elskampstraat	Max Roosesstraat	Schijfwerpersstraat	Sint - Bernardsestnwg (MB) (S)
Speerstraat	Van Peenestraat	Waarlooshofstraat (S)		

##### wijk silvertop

Jan Denucéstraat (S)
----------------------

##### omgeving zaanstraat

Aloïs de Laetstraat Zaanstraat	Emiel Vloorsstr (MB)	Evert Larockstraat	Frans Hensstraat	Maurits Sabbelaan
-----------------------------------	----------------------	--------------------	------------------	-------------------

#### Luchtbal / Rozemaai – 2030

Argentiniëlaan (MB)	Belfaststraat	Bostonstraat	Bristolstraat	Brooklynstraat
Canadalaan (S)	Cardiffstraat	Columbiastraat	Dublinstraat	Generaal Simondslaen
Grimsbystaat	Groenendaallaan (S)	Havanastraat	Hondurasstraat	Houstonstraat
Manchesterlaan (MB)	Noorderlaan	Philadelphiastreet	Santiagostraat	Tampicoplein
Venezuelastraat				

**Berendrecht – 2040**

Antwerpsebaan	Bokspane	Cecilianenstraat	Dominicanenstraat	Dorpstraat
Franciscanenstraat	Kommershoek	Kruisbos	Pastoor Verlindenstraat	Prelatenstraat
Ruytermansweg	Solferinostraat (MB)	Valeriaanstraat	Van Couwervenstraat	Witherenstraat

**Linkeroever – 2050****omgeving blancefloerlaan**

Abraham Verhoevenlaan	Alsemstraat	Blancefloerlaan	Emiel Verhaerenlaan	Gaston Burssenslaan
Jonker vd Nootstraat	Lode Zielenslaan	Mac Leodplein	Pluvierstraat	Victor de la Montagnestraat
Waterhoenlaan	Willem Gijsselsstraat			

**wijk Europark**

Adolf Menystraat	Carel v Manderstraat (S)	Charles de Costerln (S)	Ernest Claesstraat (S)	Gloriantlaan (S)
Halewijnlaan (S) (MB)	Julius Vuylstekelaan	Micheletstraat	Reinaartlaan	Theophile Gautierstraat
Tijl Uilenspiegellaan	Urbain Reniersstraat	Victor Hugostraat	Walter Scottstraat	Willem Elsschotsstr (S)

**Antwerpen-Noord – 2060****wijk Atheneum – Stuivenberg - Amandus**

Dambruggestraat (S)	Delinstraat (S)	Diepestraat	Duinstraat	Gasstraat (MB)
Geelhandplaats	Halenstraat	Jos Verhelstplein	K Beeldekenstraat	Lange Beeldekenstr (S)
Lange Van Sterbeekstraat (MB)	Lange Zavelstraat (S)	Meloenstraat	Nijverheidstraat	Pompoenstraat
Sint-Elisabethstraat (S)	Spoorstraat (S)	Stuivenbergplein	Van Kerckhovenstraat	Van Schoonhovestraat
Veldstraat	Violetstraat	Viséstraat	Wilgenstraat	Zusters-der-Armenplein
Maaldersstraat	Goudbloemstraat			

**wijk Dam**

Adolphe Meurissestraat	Bredastraat	Chocoladegang	Driesnellenstraat	Hardenvoort
Kalkstraat	Noordschippersdok	Rupelstraat	Samberstraat	Smallestraat
Twee Netenstraat (MB)	Eendrachtstraat			

**omgeving Kerkstraat**

Kerkstraat (MB)	Kistemaekersstraat	Lange Kongostraat	Lindeboomstraat (S)	Schapestraat
-----------------	--------------------	-------------------	---------------------	--------------

**Wijk Park Spoor Noord**

Essenstraat	Marnixstraat	Sint Jobstraat	Viaduct Dam	Biekorfstraat
-------------	--------------	----------------	-------------	---------------

**Deurne – 2100****deurne centrum**

Cornelis Schutstraat	Frank Craeybeckxlaan (S)	Frans Messingstraat (S)	Hallershofstraat	Jan Brochovenstraat
Jan Peetersstraat (S)	Lakborslei	Leeuwlantstraat	Louis Wambecqstraat	Lundenstraat
Marleen de Backerplein (MB)	Maurice Dequeeckerplein	Merksemsesteenweg	Molenveldt	Palinckstraat
Pieter de Ridderstraat	Plankenbergstraat	Rosenstraat	Ter Heydelaan	Turnhoutsebaan (MB)
Stalinsstraat				

**deurne noord**

Bisschoppenhoflaan	Merksemsesteenweg	René Heylenstraat	Torremanstraat	Tweemontstraat
Van Amstelstraat	Van Cortbeemdelei			

**deurne zuid**

Bosselaersstraat	Boterlaarbaan (S)	Dassastraat	Dordrechtlaan (S)	Eksterlaar (S)
Herrystraat	Gabriël Vervoortstr (S)	Jef Huyghstraat	Jos van Geellaan	Jozef Verbovenlei
Kerkhofweg	Korte Sint-Rochusstr	Langveldstraat (S)	Muggenberglei	Pastoor Holthofplein
Pieter van Isackerlaan	Ruggeveldlaan	Theo VD Boschstraat	Van den Hautelei	Vuurwerkstraat

**Borgerhout – 2140****Borgerhout (extra muros)**

Stenenbrug	Alfred Oststraat	Berchemlei	Weerstandlaan	Bacchuslaan
Bouwhandelstraat	Fr De Vriendtstraat	Luchtvaartstraat	Jozef Libertstraat	Lanteernhofstraat
Bert Verlackstraat	Gitschotellei	Jacob Smitsstraat	L v Berckenlaan	H VD Reeckstraat
Spillemansstraat	Luisbekelaar	Stan Ockerstraat	Kard Cardijnplein	Vosstraat
Lode Cantensstraat	Dokter vd Perrelei	Ruimtevaartlaan	Vict Delanghestraat	

**Borgerhout - omgeving Turnhoutsebaan (intra muros)**

Beukenstraat	Borgerhoutsestraat	Bothastraat	Cronjéstraat	Engelselei
Ferdi. Berckmansstraat	Generaal de Wetstraat	Groenstraat	Helmstraat	Hof ter Lo
Hogeweg	Huybrechtsstraat	Jaak de Braeckeleerstr	Kattenberg	M Montgometryplein
Moorkensplein	Oudstrijdersstraat	Schoenstraat	Stenenbrug	Terlostraat
Turnhoutsebaan	Verlindenstraat	Vincottestraat (S)	Kroonstraat	Van Geertstraat
Hoge Weg	Zegelstraat	Zonstraat	St Erasmusstraat	Vincotteplein
Reizigerstraat				

**Merksem (Tuinwijk – Heide Mm – Oud Merksem)– 2170**

Bredabaan	C. de Jongstraat	Frans de L Arbrelaan	Gyselsstraatje	Heirmanstraat (S)
Lambrechtschoekenlaan	Minist Schollaertstraat	Trammezandlei	Van Praetlei	Beukenhofstraat
Ridder v Parijsstr	Jaak coveliersstraat	St Bartholomeusstr	Taxandriastraat	Catershoflaan
Lge Bremstraat	De Lunden	Melgesdreef	Korte Bremstraat	Laaglandlaan
Eethuisstraat	Kastanjeboomplein	Lindeboomplein	Volkstuinlei	

**Ekeren (Centrum – Donk – Mariaburg) - 2180**

Gerard Walschapstraat	Henry van de Veldestr	Herman Vosstraat	Jef van Hoofstraat	Jos van Eyndestr (MB)
Kapelsesteenweg	Karel Candaelstraat	Leen Van Marckestraat	Pater Strackestraat	Renaat Veremansstraat
Victor Brunclairstraat	Driehoekstraat	Kannekenslaan	Pastorijveld	Blarenstraat
Weegbreelaan	Jos Claessenstraat	Bist		

**Berchem – 2600**

Arthur Sterckstraat (MB)	Uitbreidingstraat	Van Campenhoutstraat	Grote Steenweg	Heilig Hartstraat
Lge Pastoorstraat	Daenenstraat	St Lambertusstraat	Apollostraat	Bikschotelaan
Binnenplein	C Jaspersstr	Spoorwegstraat	Fl Cootmansplein	Woningenstraat
Edelgesteentestr	Saffierstraat	Topaasstraat	Smaragdstraat	Schaffenstraat
Diksmuidelaan	Vosstraat	Haachtstraat	L d Berckenlaan	Dianalaan
Valkenputstraat	Turkooisstraat	Ter Nieuwerbrugge	Klerkenstraat	Jan de Graefstraat
Frans de Vriendtstr	Groenenhoekstraat	Robijnstraat		

**Wilrijk (Koornbloem – Valaar – Centrum) – 2610**

Boeksveldplein	Boeksveldstraat	Eenheidstraat	Gallaitlaan	Huisveld
Koornbloemstraat	Krijgslaan	Langendries	Mich Wittockstraat	Prins Boudewijnlaan
Uitspanningstraat	Neerlandweg	Flor Huysmansstraat	Koornbloemplein	Berkenveldplein
Berkenveldstraat	Valkstraat	Frans Gaillystr	Gebr de Wachterstr	Jules Draeyersstr
Kartuizersstaat	Petunialei	Rozelaarlei	Valaardreef	Steerveldstraat
Aalbeslei	Braambeslei	Gast Fabrelaan	Hazelnootlei	Kerseboomlei
Koolhofstraat	Kriekeboomlei	Lijsterbeslei	Moerbezielei	Oudehofstraat
Pachthofplein	Papaverlei	Primulalei	Veenbeslaan	Vierendeelstraat
A Dickschenstraat	Golfstraat	Toonkunststraat	De Bruynlaan	Rooiboslaan
Bosheidelaan	Palmanshoevestraat	Hulststraat	Klaproosstraat	Past Schattenstraat
Vaderlandstraat	St Bavostraat	Sneeuwbeslaan		

**Hoboken – 2660****omgeving groenenhoek**

Groenstraat	Parijslaan	Salvador Allendestraat
-------------	------------	------------------------

**omgeving groen zuid**

Berkenrodelei	Cath Lundenhof (S)	Halmaelshof	Schaapskooi
---------------	--------------------	-------------	-------------

**omgeving grens hoboken-kiel**

Hendriklei	St. Bernardsesteenweg	Weerstandlaan
------------	-----------------------	---------------

**omgeving kleine heide**

Aartselaarstraat	Alfred Nobellaan (S)	Antwerpsestnwg (MB) en (S)	Caronstraat	Fol. Bernadottelaan
Gandhilaan (S)	Lage Weg	Louis Mastplein	Rob. Schumanlaan	St. Bernardsesteenweg
Windmolenstraat				

**wijk moretusburg**

Adolf Greinerstraat	Baron Sadoinestr (S)	Maalbootstraat
---------------------	----------------------	----------------

**wijk stuivenberg**

---

Albert Einsteinlaan	Anna Van Dieststr. (MB)	Dr. Flemingstraat	Dr. Jennerstraat	Henri Dunantstraat
Jul. Baeckelmanslaan	Majoor Maelfaitplein	Rector Vermeylenlaan	Salesianenlaan	St. Bernardsesteenweg

**omgeving vinkenvelden**

---

Broydenborglaan	De Hertstraat	Jozef de Costerstraat	Moretusstraat (S)	Paul Henri Spaakln (S)
-----------------	---------------	-----------------------	-------------------	------------------------



**woonhaven**  
ons huis  
jouw thuis

**[www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be)**

**Informatiefolder**

Alles wat je moet weten over het aanvragen  
van een sociale huurwoning bij Woonhaven Antwerpen

[www.woonhaven.be/contact/kandidaat-huurder](http://www.woonhaven.be/contact/kandidaat-huurder)  
03 212 25 00

versie - mei 2023

v.u.: Wouter Gehre, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen