



[www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be)



woonhaven  
ons huis  
jouw thuis



# wonen & weten

okt - nov - dec 2020 • nr. 37


Een dag uit het leven van team Net.Werk

Nieuwe website

Vlaams minister van Wonen feliciteert  
Woonhaven



# Inhoud

Voorwoord .....	4
Heb jij onze voordelige brandverzekering al? .....	5
Coronamaatregelen Woonhaven .....	5
Een dag uit het leven van ... team Net.Werk .....	6
Nieuwe huurprijzen .....	8
 Huurder in de kijker: Marc Moorkens .....	8



COLOFON

Heeft u vragen of opmerkingen over onze nieuwsbrief? Laat het ons weten!  
Communicatie@woonhaven.be of 03 213 67 00

Wonen & Weten wordt gedrukt op 16.000 exemplaren.

**Verantwoordelijke uitgever:** Wouter Gehre, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen

**Redactie:** Nicholas Schooffs, Jan Hendrickx, Caroline De Mulder, Sofie Verreth, Ines Meersman, Tanneke Hüttner, Katrien Valgaeren (coördinatie)

**Foto's:** Woonhaven Antwerpen

**Met dank aan:** alle huurders en personeelsleden die meegewerkt hebben.

**Vormgeving:** volta (www.volta.be)

 Woonhaven ABC ..... 10	Vlaams minister van Wonen feliciteert Woonhaven ... 17
 De werf: Haak & Carré ..... 11	Nieuwe website ..... 18
Juiste contactgegevens ..... 12	 Meer dan stenen ..... 20
 Geef vuur geen kans! ..... 12	Papierdoos ..... 22
 De mensen van Woonhaven ..... 14	 Wedstrijd ..... 22
Pas op voor valse reparatiefirma's ..... 16	



## Kalender

Nog altijd moeten we voorzichtig zijn met het plannen van evenementen. Toch proberen we coronaproof kleine acties te organiseren. Opnieuw een beperkte kalender dus, met evenementen onder voorbehoud.

**20 september** Garageverkoop eerste wijk  
(omgeving Bullinckplaats, Ruckersplaats)

**22 september** circusartiest Yanimó op  
binnenplein LUCA

**25 september** POP-UP containerpark  
Atletenstraat op Kiel

**2 - 18 oktober** kunstevenement YES!  
van Kunstplatform Kappa in de leegstaande garage  
van Rozemaai (Ferdinand Verbieststraat)

**7 oktober** Vrijtijdsplein voor de bib  
van de Arenawijk Deurne

**9 oktober** POP-UP containerpark  
Pompoenstraat

**11 oktober** 'Farm on Wheels' mobiele  
kinderboerderij ism Costa en KdG  
(grasplein Prekersstraat, Willem Lepelstraat)

**30 oktober** POP-UP containerpark  
Emiel Vloorstraat op Kiel

**20 november** POP-UP containerpark  
Majoor Maelfaitplein in Hoboken



© Ana Izamska



"De keuzes die we de voorbije jaren maakten, waren de goede keuzes."

# VOORWOORD

Beste bewoner,

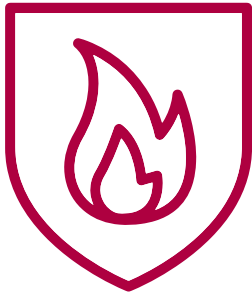
In coronatijden is goed nieuws vaak extra leuk om te krijgen. Ik ben dan ook bijzonder blij dat Woonhaven van de Vlaamse Regering een goed rapport heeft gekregen.

Het was de tweede keer dat Woonhaven zo'n rapport kreeg van de visitatiecommissie. De laatste keer, in 2013, waren er wel wat verbeterpunten. Zo verwachtte de commissie toen dat we beter de leefbaarheidsproblemen in onze gebouwen aanpakten en ook naar het beheer van onze kosten moesten we goed kijken. Nu, vandaag, krijgen we voor alle doelstellingen die we moeten halen een goed, voor twee zelfs heel goed. Het toont aan dat de keuzes die we de voorbije jaren gemaakt hebben, de goede keuzes zijn geweest. Inzetten op de kwaliteit van onze woningen, inzetten op een veilige en aangename leefomgeving, inzetten op onze interne werking, inzetten op jouw woon- en leefkwaliteit.

Je leest meer over de visitatie in deze Wonen & Weten. Natuurlijk zijn er aandachtspunten die we ter harte gaan nemen. Maar nu mogen we even trots zijn op het werk dat we, samen met alle medewerkers van Woonhaven, geleverd hebben.

Fons Duchateau  
Voorzitter Woonhaven Antwerpen

# Heb jij onze voordelige brandverzekering al?



In vorige Wonen & Weten las je over de nieuwe verzekering die Woonhaven jou via Ethias aanbiedt. Hiermee verzeker je jouw spullen/inboedel tegen brand en andere rampen. Ook Burgerlijke Aansprakelijkheid (= familiale verzekering) en Rechtsbijstand zitten in het pakket. Je kiest zelf of je ook nog een verzekering tegen Diefstal & Vandalisme neemt.

De kostprijs is extra voordelig omdat Woonhaven de prijs onderhandelde met Ethias.

## Interesse in deze verzekering?

- Kijk dan op [www.woonhaven.be/verzekeringethias](http://www.woonhaven.be/verzekeringethias)
- 📞 011 28 28 98
- Ga naar een **Ethiaskantoor** in je buurt

## Maatregelen tegen het coronavirus

CORONA

Onze huurderskantoren blijven nog zeker gesloten tot en met 10 januari 2021. Dat wil zeggen dat je niet zomaar kan langskomen, maar dat je moet bellen (03 212 25 00) of mailen ([huurder@woonhaven.be](mailto:huurder@woonhaven.be)). Kunnen we je zo niet helpen, dan maken we een afspraak. Onze sociaal assistenten werken in de eerste plaats via telefoon of e-mail, maar is het nodig, dan komen ze naar je toe. Onze technische dienst en wijktoezichters werken normaal, maar vanzelfsprekend met alle voorzorgsmaatregelen.

**Aan jou willen we vragen om alle richtlijnen goed te respecteren, ook die in onze gebouwen en wanneer we bij je thuis langskomen. Alleen zo krijgen we hopelijk snel ons normale leven terug.**





7.30 uur

Het Net.Werk-team bestaat uit vier aparte teams. Drie teams zijn de mannen van het zware werk. Afval verwijderen, appartementen leegmaken van overleden huurders, de technici ondersteunen bij zwaar fysiek werk. Elke dag krijgen ze verschillende opdrachten mee. Team vier is dat van Freddy. Team vier is vooral bezig met andere klussen, zoals kelders leegpompen of rookmelders vervangen.



8 uur

De eerste opdracht vandaag is het reinigen van afvalcontainers. Die hebben we weggehaald uit een gebouw omdat de bewoners zijn overgeschakeld op gewone afvalzakken. Voor we ze opbergen, zorgt Walid ervoor dat ze proper zijn.

# Een dag uit het leven van ...

Normaal volgen we een collega. **Dit keer kiezen we uitzonderlijk voor een team, ons net.werk-team.** Een dag lang rijden we door Antwerpen om hun werk in beeld te brengen.



9 uur

We gaan op pad met Fons en Awal. Zij moeten naar vier verschillende locaties in Hoboken en Wilrijk om afval in de gebouwen te verwijderen. Het is erg om zien hoeveel afval ze moeten verwijderen. Elke keer zoeken ze een naam, zodat die bewoner de rekening krijgt. Kasten, tapijten, oude winkelkarren, papier, restafval ... ze halen wel wat uit kelders en gangen.



11 uur

Fons en Awal rijden naar het containerpark van de stad Antwerpen. Als ze aankomen, arriveren ook de andere twee wagens. Het team zorgt ervoor dat alles goed gescheiden wordt. Ze zijn ondertussen experts in weten wat bij welke fractie hoort en halen alles zo goed mogelijk uit elkaar. Samen laden ze alle wagens uit, daarna gaan ze lunchen.



13 uur

We rijden door naar Antwerpen-Noord. Daar zijn Richard en Freddy volop bezig met een kelder proper te maken. Er was een lek geweest, waardoor de kelder voor een deel onder water stond. Als ze arriveren, blijkt de schade mee te vallen. Hier hoeft Richard niet te pompen, het water naar de afvoer poetsen is genoeg.



14.30 uur

Na het opkuisen van de kelder gaat Freddy nog een paar rookmelders vervangen bij huurders. Met elke huurder maakt de dienst een afspraak. Jammer genoeg is deze bewoner in Deurne-Zuid niet thuis. Een rookmelder vervangen doen we gratis, maar als je niet thuis bent, betaal je voor de nutteloze verplaatsing.



## Nieuwe huurprijzen

In december krijg je jouw nieuwe huurprijs voor 2021 in de bus. Vorig jaar veranderde de berekening van de huur grondig. Zo baseren we de huurprijs sinds toen op het inkomen van alle meerderjarige gezinsleden. Ook kwam er een nieuwe tool om de marktwaarde van je woning te bepalen. Daarnaast was ook de energiecorrectie nieuw. Meer info over die berekening lees je in de brief bij je huurprijs in december of op [www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be).

**Heb je in december nog vragen bij jouw huurprijs?**

Mail dan naar [huurder@woonhaven.be](mailto:huurder@woonhaven.be) of bel naar **03 212 25 00** (optie 1).

## Marc Moorkens

Elke wijk, elk gebouw heeft zijn figuren. Zij zijn speciaal door hun acties en/of persoonlijkheid. Het zijn mensen die kleur geven aan het samenleven in onze wijken. Die mensen, daar gaan wij naar op zoek. Marc Moorkens, alias de Papie, is zo een unieke persoon uit Antwerpen Noord.

Marc woont sinds 1999 in zijn huidige appartement in Antwerpen Noord. Doorheen de jaren veranderde zijn buurt hard, maar Marc woont er nog altijd heel erg graag. Tijdens zijn leven heeft Marc het niet altijd gemakkelijk gehad. Vooral het verlies van enkele dierbaren raakte hem hard. Toch geeft hij niet op en probeert hij positief in het leven te staan.

Hij heeft z'n hele leven hard gewerkt. Zo is hij er heel fier op dat hij nog meebouwde aan de tunnels van de Antwerpse metro. Ook al doet hij het intussen wat rustiger aan, toch probeert hij altijd bezig te zijn. Hij is een handige harry en helpt graag mensen waar hij kan. Een lamp vervangen, een kader ophangen,... Marc doet deze klusjes met plezier voor mensen die een beetje hulp kunnen gebruiken.

Ook het goed samen leven in zijn gebouw vindt hij belangrijk. 'Ik heb respect voor iedereen, maar ik verwacht wel dat iedereen de regels correct naleeft', beweert Marc. Gebeurt dit niet, dan zal hij zeker van zich laten horen.





## Huurder in de kijker

"Ik doe met plezier klusjes voor mensen die een beetje hulp kunnen gebruiken."

En wie we zeker nog moeten vermelden is zijn kat Prutske. 'Hij is mijn allerbeste vriend én een echte tijger' vertelt hij met pretlichtjes in z'n ogen.

# Woonhaven ABC



Wij proberen altijd zo duidelijk mogelijk te communiceren. Soms is dat een uitdaging, want ook bij Woonhaven zijn er veel moeilijke woorden. Daarom leggen we hier moeilijke woorden uit. Deze editie behandelen we de letter N.



## Net.Werk

Woonhaven heeft een Net.Werk-team, op pagina 6 zie je een deel in actie. Maar wat is dat eigenlijk? Het woord zegt het zelf, dit team gaat voor 'net werk'. Dit willen zeggen dat zij zorgen voor het onderhoud van de gemeenschappelijke delen in alle gebouwen van Woonhaven. Het team bestaat uit NICO's (niet-inwonende conciërges), poetsers, medewerkers van poetsfirma MANUS, ...

Een mobiel team ondersteunt de poetsers in de gebouwen. Dit team zetten we in heel ons patrimonium in voor het opruimen van afval in de algemene delen, het leegpompen van kelders, om kleine klusjes uit te voeren,... Al deze mensen samen vormen het Net.Werk-team. Samen zorgen ze ervoor dat al onze huurders in een proper gebouw kunnen wonen.

### **Is er iets kapot in de gemeenschappelijke delen? Of is er toch sluikestort?**

Meld het aan het Net.Werk-team! Dat kan via het **webformulier** op onze website **[www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be)** of bel naar het nummer **03 213 47 00**.

**Naam:** Jos Van Geellaan – fase 1

**Adres:** Stevenslei in Deurne

**Architect:** De Nijl Architecten

### Woningen:

- 23 appartementen met 1 slaapkamer
- 18 met 2 slaapkamers
- 24 met 3 slaapkamers
- 27 met 4 slaapkamers
- 7 eengezinswoningen met 5 slaapkamers

**Eerste bewoners:** voorjaar 2022

© De Nijl architecten



## De Werf: Oude kruisblokken worden Haak & Carré

**In het centrum van Deurne-Zuid begonnen we in het najaar van 2019 aan een groot vervangbouwproject. De oude 'kruisblokken' en het postgebouw maken plaats voor in totaal 99 nieuwe sociale woningen. In fase 2 komen daar nog eens 156 woningen bij. Samen met het district en het ziekenhuis vernieuwen we quasi heel de site aan het AZ Monica.**

### De site

Het project staat op de site tussen de Stevenslei, de Boterlaarbaan, de Florent Pauwelslei en de Herentalsebaan. Er pal doorheen liep de Jos Van Geellaan. Die beperken we tot een enkele verbindingsstraat. Alle oude gebouwen op de site breken we af. Ze waren in heel slechte staat. In de plaats komen in totaal 8 nieuwe bouwblokken. Fase 1 gaat alleen over blok 1 en 2: de 'haak' en de 'carré'. Tussen deze bouwblokken loopt een groot publiek park.

### Park

Het park wordt het hart van de site. Heel de buurt kan ervan genieten: onze

huurders, de buurtbewoners en de mensen van het ziekenhuis. Er komt veel groen, genoeg schaduw en zelfs een bloementuin. Bijzonder is ook de vijver die al het regenwater van de nieuwe gebouwen en het AZ Monica opvangt. De aanleg van het park start tijdens de bouw van fase 2.

### Haak & carré

De twee gebouwen van fase 1 noemen we de haak (L-vorm) en de carré (vierkantig). In de haak komen appartementen en in het lange stuk zeven eengezinswoningen met een privétuintje. De carré is een groot vierkant blok met grotere

appartementen en een groen binnengebied. Deze kleine tuin is alleen om naar te kijken, je kan er niet in. Dat is bewust zo om de rust er te garanderen. Alle woningen hebben wel een privéterras en natuurlijk is het park er ook.

Het gaat hier om woningen die zowel voor- als achteraan ramen hebben in de leefruimte. Dit noemen we doorzonwoningen. Ze vangen heel veel natuurlijk licht. Onder de carré komt een grote ondergrondse parking.



## Juiste contact-gegevens

Woonhaven houdt de telefoonnummers & e-mailadressen van de huurders goed bij. Toch constateren we regelmatig dat deze gegevens niet meer correct zijn. Best wel vervelend als een medewerker jou wil contacteren met een vraag of informatie. Ook rekeningnummers kloppen vaak niet meer.

### Veranderen jouw gegevens?

Verwittig dan steeds Woonhaven via **03 212 25 00** of **huurder@woonhaven.be**  
We passen het onmiddellijk aan.



## Geef vuur geen kans!

Om je goed te informeren over brandveilig wonen in onze gebouwen, werken we samen met Brandweer Zone Antwerpen. Elke keer geeft de brandweer ons tips. Vandaag hebben we het over compartimentering.

### Wat is een brandcompartiment?

Vuur heeft zuurstof nodig. Neem je de zuurstof weg, dan is er geen vuur. In een gebouw passen we dat toe via compartimentering. Door gangen, kamers en traphallen goed af te sluiten, zorg je ervoor dat het vuur minder zuurstof krijgt. Je maakt een gesloten doos die zorgt dat het vuur zich minder snel (of zelfs niet) verspreidt. Daarom is het zo belangrijk om nooit deuren te laten openstaan in je gebouw.

### Ga je slapen, deuren dicht

Als je 's avonds gaat slapen, is het belangrijk om alle deuren in je woning te sluiten. Onderzoek toont aan dat een gewone, gesloten deur een brand en de verspreiding van rook vertraagt.. Dus voor je gaat liggen, toch even al die deuren sluiten. Kijk eens op **[www.doededeurdicht.be](http://www.doededeurdicht.be)** voor meer info.

# DOE DE DEUR DICHT



**EN RED LEVENS BIJ BRAND**

**Doe de deur dicht en red levens bij brand.**  
 Door alle binnendeuren in huis dicht te doen, kan je levens redden. Als er brand uitbreekt, blijft het vuur en de verstikkende rook – de grootste bedreiging – langer opgesloten. Zo heb je meer tijd om jezelf en je gezin in veiligheid te brengen wanneer een rookmelder alarm slaat. Doe de deur dicht en je bent een held!



Meer info: [doedeurdicht.be](http://doedeurdicht.be)

Een branddeur moet dus altijd gesloten blijven. Zet ze nooit open via een touw, deurklem (bv. spie) of andere voorwerpen. Een branddeur herken je aan symbolen die op de smalle kant (waar de scharnieren zitten) van de deur staan (Rf ½ h of EI1 30).

Is er een technisch probleem met een branddeur? Sluit ze niet meer goed? Verwittig dan direct onze technische dienst. Een externe firma controleert ook jaarlijks alle deuren.

### Leren uit een brand

Dat een deur sluiten belangrijk is, leren we ook uit branden in gebouwen van Woonhaven. In 2 appartementengebouwen van Woonhaven ontstond brand in een slaapkamer.

Bij de **eerste brand** liep de bewoner naar buiten en liet hij de deur naar de traphal open. Daardoor verspreidde de rook zich door heel het gebouw en hadden verschillende bewoners verzorging nodig.



Bij de **tweede brand** ontstond er ook brand in een slaapkamer. De bewoner was niet thuis, dus de voordeur bleef ook dicht. Daardoor was er amper schade in de gemeenschappelijke delen.



### Wat is een branddeur?

Branddeuren zijn extra brandvertragende deuren. Is die deur goed gesloten, dan zorgt ze er voor dat het vuur zich niet kan verspreiden. Die deuren hebben vaak een deurpomp, zodat ze steeds terug dichtvallen na het openen. Je vindt branddeuren in heel wat technische ruimtes (bijvoorbeeld waar de liftmotor staat), in nieuwe gebouwen zitten ze ook vaak in de traphallen.

### Is er een brand en moet je vluchten?

Sluit dan altijd de deuren achter je, daardoor zorg je ervoor dat de brand niet te groot wordt.



In samenwerking met BLOC2030 organiseerden we een concertje op het binnenplein van LUNO (Luchtbal). De bewoners genoten vanuit hun venster of vanop hun terras van een streepje muziek van Marcello Moncada. De kindjes konden er niet bij blijven stilstaan.



Op het Zusters-der-Armenplein in Antwerpen Noord bracht een goochelaar de mensen aan het lachen. Uiteraard allemaal met respect voor de coronamaatregelen.



# De mensen van Woonhaven

Woonhaven, dat zijn 34.000 huurders en 280 werknemers. Heel veel gezichten dus, die we hier een plaatsje geven.

Op verschillende ruiten over heel ons patrimonium brengen jonge kunstenaars kunst dichterbij onze bewoners. Zo willen we wat kleur geven aan deze rare periode, waarin veel bewoners thuis verblijven. Dit project is in samenwerking met het jongerenkunstenproject van JC Vízit.



Het weekend van 19 september vond het DAKKAN-festival plaats. Op het dak van Kiepark werd een rondleiding georganiseerd, Kras Jeugdwerk zorgde voor een tentoonstelling met getuigenissen op het gelijkvloers.



In samenwerking met CO Nova waren er op het Kiel concerten op verschillende binnenpleinen van Woonhaven. Zo was er bijvoorbeeld dit cellistentrio van Pieter Matthyssens.



In verschillende wijken deelden we in samenwerking met de jeugdpartners van de wijken spelpakketten uit voor de kindjes en jongeren, die deze zomer noodgedwongen thuis moesten blijven.



## Pas op voor **valse** reparatie- firma's

Heb je een technisch probleem? Contacteer dan onze technische dienst. In het weekend komen we alleen voor dringende problemen. Voor andere zaken moet je wachten tot maandag.

Soms is de verleiding dan groot om een andere technische firma te contacteren. Pas hier goed mee op. Sommige firma's rekenen je veel te veel kosten aan, zonder het probleem op te lossen. Dit is fraude. Afgelopen zomer maakte één van onze huurders dit jammer genoeg mee.

**Ons advies?** Wacht tot maandag en contacteer ons opnieuw. Zo ben je zeker van een correcte prijs (als je moet betalen) en een goede service.

## Volg onze sociale media



Facebook: woonhaven  
➔ **900 volgers**



LinkedIn:  
Woonhaven Antwerpen cvba  
➔ **583 volgers**



Instagram: woonhaven  
➔ **526 volgers**



YouTube:  
Woonhaven Antwerpen  
➔ **28 volgers**



Twitter: woonhavenA  
➔ **608 volgers**

Dat zijn **in totaal 2.640 mensen** die onze posts op sociale media zien. Volg ons ook voor onze nieuwste bouwprojecten, foto's van acties & nuttige weetjes voor jou als huurder.





# Vlaamse minister van Wonen feliciteert Woonhaven



In november 2019 controleerde de visitatiecommissie van de Vlaamse Overheid Woonhaven. Die commissie kijkt hoe goed we presteerden op 17 criteria. Op 15 criteria kregen we 'goed', op 2 criteria kregen we 'zeer goed'. Daarmee doen we beter dan de vorige controle van de visitatie in 2013.

De commissie heeft gedurende maanden onderzocht hoe we presteren. Dat doen ze op basis van tientallen documenten, maar ook en vooral op basis van gesprekken met medewerkers, huurders en onze professionele partners. De commissie onderzoekt 6 belangrijk thema's:

- 1 Beschikbaarheid van woningen** – Zorgen we voor genoeg beschikbare woningen en bouwen we wat nodig is?
- 2 Kwaliteit van de woningen en de woonomgeving** – Zijn onze woningen van goede kwaliteit en onderhouden we ze goed?
- 3 Betaalbaarheid** – Bouwen en verhuren we prijsbewust?

- 4 Sociaal beleid** – Helpen we onze bewoners waar het nodig is en pakken we leefbaarheidsproblemen aan?
- 5 Financiële leefbaarheid** – Beheersen we onze kosten goed en pakken we alle vormen van fraude goed aan?
- 6 Klantgerichtheid** – Informeren we onze bewoners en partners genoeg en meten we de tevredenheid?

Die 6 thema's zijn opgedeeld in doelstellingen en daar kregen we allemaal een goed voor. Voor de doelstelling *'We hebben en gebruiken een goed financieel plan'* en *'we informeren burgers snel en duidelijk'* krijgen we een zeer goed. Bij het vorige bezoek van de commissie kregen we op drie onderdelen nog voor verbetering vatbaar, die zijn nu allemaal goed geworden. Natuurlijk zijn we als Woonhaven heel blij met dit rapport en we willen dan ook de 30 huurders die hebben deelgenomen expliciet bedanken voor hun kritische en correcte bijdrage.

Wil dat zeggen dat alles perfect verloopt? Natuurlijk niet, de commissie heeft ons ook aanbevelingen gegeven. Zo vragen ze om voor genoeg doelgroepen te blijven bouwen, zoals bijvoorbeeld mensen met een fysieke beperking. Wanneer een huurder vertrekt, zou het goed zijn om een voorcontrole te doen van de woning en een goed beheer van onze liften is heel belangrijk. Met die laatste opmerking zijn we al aan de slag gegaan met ons nieuw en strenger liftencontract. Ook de opmerking dat we werk moeten maken van een centraal klantenbeheersysteem is iets waar we al volop mee bezig zijn.

Maar we mogen hier vandaag even terecht trots zijn op dit rapport en op onze medewerkers. Als directie willen we al onze collega's uitdrukkelijk bedanken en naar jou, onze huurder, garanderen we dat we ons blijven inzetten voor je zodat jij je thuis blijft voelen bij ons.

# Nieuwe website

We werken aan een gloednieuwe website. Onze huidige website op [www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be) is niet klaar voor een nog meer digitale toekomst. De nieuwe website ziet er niet alleen frisser en beter uit, maar je vindt er ook handige, nieuwe toepassingen. Ook focussen we heel sterk op toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid. Vanaf november staat de website online.

## Nieuwe toepassingen

Wat is dat? Dat zijn tools of handige instrumenten om makkelijk informatie te consulteren.

Zo creëerden we een **overzicht van al onze gebouwen**. Vaak krijgen we de vraag welke gebouwen nu precies van Woonhaven zijn, hoe groot ons patrimonium is, in welke wijken we zitten, hoeveel slaapkamers er in een bepaald gebouw zijn, ... Dat kan je op de nieuwe website zelf opzoeken. Via filters (zoals: appartementen met '3 slaapkamers' of 'postcode 2100') zie je welke gebouwen binnen jouw



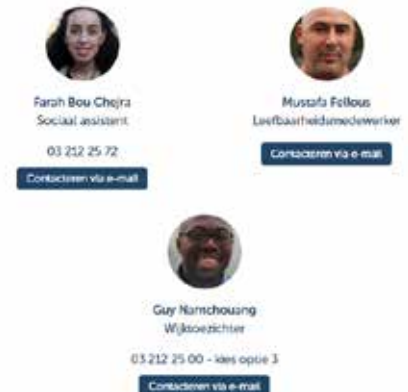
zoekopdracht passen, of je kan zoeken op straatnaam, of gewoon inzoomen op het handige kaartje.



Je kan ook de contactgegevens van onze **medewerkers in jouw wijk** opzoeken. Heb je een vraag voor je sociaal assistent, de wijktoezichter of het leefbaarheidsteam? Dan kan je ze zo snel terugvinden &

contacteren. Typ gewoon jouw straatnaam in en hupla: je ziet jouw gebouw met de bijhorende medewerkers.

### Medewerkers in deze wijk



Iets kapot in je appartement of in het gebouw? Geef het snel door via de **reparatieaanvraag** op de website. Op onze oude website kon je ook gratis een formulier invullen. In het nieuwe systeem begeleiden we je heel overzichtelijk door verschillende stappen. Je geeft op die manier heel veel nuttige informatie door aan onze technische dienst. Zo kan de reparatie snel & efficiënt starten.



In 2021 komt er nog wat extra bij. Dan starten we met het luik **Mijn Woonhaven**. Via deze tool geef je in de toekomst online veranderingen door. Bijvoorbeeld als je inkomen of je gezin verandert. We leggen dit later verder uit. Natuurlijk kan je ons ook nog bereiken via de gewone kanalen (telefoon, e-mail, kantoor).

## Waar vind je wat?

Op de startpagina of homepage vind je direct onze belangrijkste tools en meest gezochte pagina's. Je herkent ze aan de grote knoppen met pictogrammen. Daaronder vind je onze laatste nieuwsberichten en het gebouwenoverzicht.

Vond je de oude structuur (ik huur – ik wil huren - ...) handiger? Die vind je terug in het menublokje met de 3 streepjes rechtsboven. Samen met nog andere opties, zoals meer info over Woonhaven.

Of typ je zoekopdracht in de zoekbalk bovenaan!

Ga snel naar:



## Proces & lancering

Zo'n nieuwe website verzinnen we niet op een paar dagen. Daar gaat een lange periode van onderzoek, voorbereiding en ontwikkeling aan vooraf. Al sinds begin 2019 werken we aan het concept. Daarna gingen we op zoek naar een geschikte websitebouwer. Toen die bijna klaar was met de ontwikkeling, deden we testen met sommige van onze huurders. Hiervoor kon je je inschrijven. Op basis van hun opmerkingen, pasten we de website verder aan. Daarna moest alle info van de oude website verhuizen naar de nieuwe. Een heel werkje. Begin november verwachten we met alles klaar te zijn en kan je online kijken wat er van geworden is!

Heb je na 1 november opmerkingen over de nieuwe website?  
Laat het ons zeker weten. Bedankt!

✉ [communicatie@woonhaven.be](mailto:communicatie@woonhaven.be)



# Meer dan stenen

Gebouwen zijn meer dan stenen alleen. Daarom geven we op deze pagina's tips over wonen in je gebouw of tonen we nieuwe gebouwen.

1

## Naamplaatjes

Als je verhuist of er komt iemand nieuw bij je wonen, dan moet het naamplaatje op je bel en brievenbus veranderen.

### **Klopt jouw naamplaatje niet (meer)?**

Contacteer ons dan via [huurder@woonhaven.be](mailto:huurder@woonhaven.be) of **03 212 25 00**. Woonhaven zorgt voor nieuwe naamplaatjes. Dat kost 21,96 euro voor het eerste naamplaatje.

Heb je er meer nodig? Elk extra naamplaatje kost 7 euro extra.

2

## Oplevering Lange Lozanastraat

In district 2018 bij Antwerpen-Zuid hebben we lang gewerkt aan het vervangbouwproject van de Lange Lozanastraat. Het oude gebouw stond al een hele tijd leeg maar er was nog een apotheek op het gelijkvloers. Die moest eerst naar het nieuwe project op de hoek met de Vinkenstraat kunnen verhuizen. Maar daar ging de aannemer plots failliet... Lang verhaal kort: eindelijk is het gloednieuw appartementsgebouw klaar! 75 gezinnen krijgen hier een nieuwe thuis.



# Problemen met verwarming? Los het zelf op via onze video's!

De herfst komt nu snel dichterbij. Niks aan te doen! Als het een paar dagen na elkaar koud is, zetten we de verwarming ook terug aan. Werkt jouw radiator niet goed? Of hoor je borrelende geluiden? Misschien wil de ketel niet aanslaan? Dit zijn kleine problemen die je gemakkelijk zelf kan oplossen.

Hoe? Dat leggen we je voortaan uit in handige instructievideo's. Surf naar [www.youtube.com](http://www.youtube.com) & zoek naar ons kanaal met de naam **'Woonhaven Antwerpen'**. In enkele simpele stappen vertellen we hoe je zelf te werk gaat. Alweer onnodige kosten uitgespaard! Lukt het niet? Contacteer dan gerust onze technische dienst.

3



4



## Toren Alfred Nobellaan

In Hoboken werken we verder aan de drie torens in de wijk Kleine Heide (of den Draaiboom). Intussen is ook toren twee klaar, Alfred Nobellaan 22. De 81 verouderde kleine appartementen vormden we om tot 59 nieuwe, meer comfortabele appartementen.



## Papierdoos

In veel inkomhallen staat een papierdoos. Dat kan letterlijk een papieren doos zijn, vaak is het ook een metalen mand. Daarin mag je papier/oude post in gooien. Zitten er reclamefolders in je brievenbus die je niet nodig hebt? Dan kan je ze direct wegdoen. Handig toch?

Maar we merken dat sommigen deze papierdozen fout gebruiken. Doe er alleen het papier uit je brievenbus in! Geen ander afval zoals blikjes, glas, zakjes, ... Ander papierafval & karton doe je zelf weg. Gebruik je de papierdoos fout? Dat is sluikestort. Je betaalt een vaste kost van 58 euro (1 werkuur + verplaatsing), ook al gooi je misschien maar 1 blikje weg. Zie je een buur dit doen? Spreek hem/haar hier vriendelijk op aan. Misschien weet hij/zij niet dat het niet mag.



## Wedstrijd

De vorige wedstrijd was niet zo gemakkelijk. We vroegen je om jouw ideale Woonhaven woning te tekenen. Toch maakte Darwich Dania (5 jaar) een hele mooie tekening. Zij wint een cadeaubon van Zoo Antwerpen.

## Zoek de 7 verschillen.

We houden nog eens een wedstrijd voor de speurneuzen onder jullie. Wie vindt alle 7 verschillen tussen de twee foto's hiernaast terug? Duid ze alle 7 aan & win jouw bon voor Zoo Antwerpen of Planckendael!

Bezorg jouw oplossing ten laatste 20 november aan ons terug:

- Vul je volledige naam & adres is.
- Scheur de pagina uit en geef ze af in een huurders kantoor in je buurt. Je kan ze ook in de brievenbus achterlaten als het kantoor gesloten is.
- Of stuur jouw tekening op naar Woonhaven Antwerpen, dienst communicatie, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen

Laat de detective in je helemaal los!



INVULKAART (vul alles in, anders kan je niet winnen!)

NAAM .....

ADRES: .....

LEEFTIJD: .....

**Bezorg jouw oplossing  
ten laatste op 20 november  
terug aan Woonhaven.**

Door de coronacrisis zijn onze kantoren nog zeker gesloten tot en met 10 januari 2021. Natuurlijk kan je ons wel bellen of mailen. Is het nodig, dan maken we een afspraak met je.



## Administratieve vragen?

- [huurder@woonhaven.be](mailto:huurder@woonhaven.be)
- 03 212 25 00

## Verhuizen binnen Woonhaven?

- [kandidaat@woonhaven.be](mailto:kandidaat@woonhaven.be)
- 03 212 26 00

## Heb je een technisch probleem?

- vul het gratis formulier in op [www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be)
- bel naar 03 213 47 00



[www.woonhaven.be](http://www.woonhaven.be)