



www.woonhaven.be



woonhaven
ons huis
jouw thuis

&

wonen & weten

oktober - november - december 2019 • nr. 33

Een dag uit het leven van... een ramp



De Werf: Waterhoenlaan

Verhuisgids





Inhoud

Voorwoord	4
Visitatie	5
 Een dag uit het leven van	6
Parkeerverbod in woonerf	8
 Huurder in de kijker: Ann, Marieke & Camiel ...	8



COLOFON

Heeft u vragen of opmerkingen over onze nieuwsbrief? Laat het ons weten!
Communicatie@woonhaven.be of 03 213 67 00

Wonen & Weten wordt gedrukt op 16.000 exemplaren.

Verantwoordelijke uitgever: Wouter Gehre, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen

Redactie: Thierry Gyssels, Sofie Verreth, Katrien Valgaeren, Ines Meersman, Jan Hendrickx (coördinatie)

Foto's: Woonhaven Antwerpen

Met dank aan: alle huurders en personeelsleden die meegewerkt hebben.

Vormgeving: Volta (www.volta.be)

	Woonhaven ABC	10		Verhuisgids	18
	De werf: Verder vernieuwen op Linkeroever ..	11		Meer dan stenen	20
	Televisie kijken via internet	12		Voicemail	22
	Veilig thuis! Brandweer	12		Wedstrijd	23
	De mensen van Woonhaven	14			
	Hoe tevreden zijn jullie over Woonhaven? ...	16			

Kalender

2 oktober onthaalfeest Nieuw-Zuid

3 oktober actie afvalophaling Maurits Sabbelaan 54

6 oktober 100 jaar sociale huisvesting op Luchtbal: voetbaltoernooi & buurtfeest

17 oktober bewonersvergadering bewonersgroep Luchtbal Noord

24 oktober Culinaire Tour in Antwerpen Noord. Leer organisaties kennen met een lekker hapje erbij!

25 oktober afsluiter BAB Maurits Sabbelaan + pop-up containerpark + vrijetijd-infomarkt

28 oktober herfstfeest – ontmoetingsfeest Pastoor Visschersplein

7 november vrijwilligersfeest Woonhaven in het Oude Badhuis in Antwerpen Noord

19 november bewonersvergadering over leefbaarheid in de Violetstraat

6 december pop-up containerpark in de Ernest Claesstraat & Halewijnlaan (14-18.30 uur)

14 december kersthappening Langblokken



© Ana Izamska

“Geen sluikestort
meer, dat begint
bij onszelf.”

VOORWOORD

Beste bewoner

Ik ben niet alleen voorzitter van Woonhaven Antwerpen, ik ben als schepen ook verantwoordelijk voor stads- en buurtonderhoud. Of zoals ze in de Antwerpse straten zeggen: ‘die van ’t sluikestort.’

Het is meer dan dat, maar sluikestort is inderdaad een probleem. Het oplossen is niet eenvoudig. Heel wat Antwerpenaren sorteren goed en gooien hun afval waar het moet. Jammer genoeg is er ook een groep die denkt dat ze dat niet moeten doen. Ondanks alle informatie die de stad Antwerpen geeft. Ondanks alle acties we bij Woonhaven ook doen. Afval op straat, in een gang, in de lift, dat komt er niet vanzelf. Het komt er omdat iemand zo onrespectvol is om dat daar te gooien. Onrespectvol naar zijn burens, naar zichzelf, naar het milieu.

Geen sluikestort meer, dat begint bij onszelf. Ik hoop dat iedereen die dit leest, kiest voor respect. Zodat onze straten en gebouwen proper zijn. Daar blijven we, vanuit Woonhaven en vanuit de stad, mee voor zorgen.

Bedankt voor het respect.

Beste groet,

Fons Duchateau
voorzitter Woonhaven Antwerpen

Mag je blijven wonen als de hoofdhuurder er niet meer is?

Woon je met iemand samen, maar ben je zelf geen hoofdhuurder? Dan mag je niet zomaar blijven wonen. Alleen de officiële partner mag na het overlijden van de hoofdhuurder in de woning blijven wonen. Met officieel bedoelen we:

- na huwelijk
- of na wettelijke samenwoning
- of minimum 1 jaar samenwonend

Kinderen en andere gezinsleden hebben dit recht niet. In dit laatste geval wordt het huurcontract van rechtswege ontbonden. De overblijvende bewoners moeten de woning dan verlaten. Ze krijgen zes maanden de tijd om een alternatief te vinden.



Visitatie

Op 21 en 22 november komt de visitatiecommissie van de Vlaamse Overheid naar Woonhaven. Die commissie evalueert de werking van Woonhaven. Om dat te weten te komen, praten ze met heel wat bewoners en professionele partners. Na onze oproep in juni waren er verschillende huurders die zich spontaan meldden, waarvoor dank. In totaal hebben we meer dan 100 huurders willekeurig geselecteerd. Krijg je dus binnenkort een brief of telefoon over de visitatie, dan weet je waar het over gaat. We verwachten het rapport van de commissie tegen de zomer van 2020.



De voorbereiding van deze oefening heeft 6 maanden geduurd. Tijdens de oefening zijn er oefenleiders en waarnemers, zij controleren of alles vlot verloopt.

Voor de start krijgen alle waarnemers nog een briefing. Het verhaal is dat er in de kelder een brand is ontstaan bij werken. Daardoor is heel het gebouw vol rook en er zijn twee mensen gewond. Om 10 uur activeren we de rookmachines en gaat het alarm af!



Nog geen 5 minuten later arriveert de brandweer.

Na een eerste check langs buiten en het krijgen van informatie van getuigen, gaan ze naar binnen. Ze starten met de controle van het dienstencentrum en het appartementsgebouw. In het gebouw wonen 20 huurders van Woonhaven. Op voorhand hebben we gevraagd wie allemaal wilde meedoen. De brandweermannen en -vrouwen evacueren 'onze acteurs' via de trap.

Een dag uit het leven van ...

Dit keer een speciale editie, namelijk een dag uit het leven van een ramp :-). Op woensdag 11 september organiseerden we samen met Zorgbedrijf Antwerpen en de hulpdiensten een rampoefening in Hoboken. Kijk gerust eens mee.



Bij een grote ramp, zoals bijvoorbeeld een brand, komen ook altijd veel medewerkers van Woonhaven ter plaatse.

Als eerste zijn er altijd onze technici. Zij informeren de brandweer over het gebouw, vertellen waar alles is en helpen als het moet. Op vraag van de commandant zetten ze het brandalarm af, kwestie dat niemand doof wordt na de oefening.



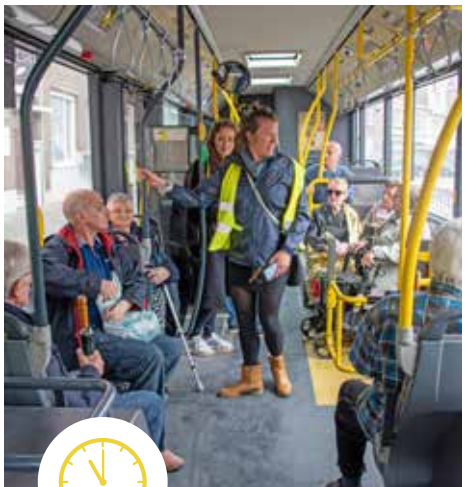
Deze foto lijkt chaos, maar is het niet.

Het is een van de eerste overlegmomenten tussen alle hulpdiensten (brandweer, ambulance, politie). Wat is het probleem, wat weten we en wat moeten we verder doen? Dat wordt heel snel besproken. Ook voor Woonhaven is hier altijd iemand bij om te horen wat wij moeten doen. Een van de opdrachten die we altijd krijgen, is zorgen van lijsten van wie er allemaal woont. Zo kunnen de hulpdiensten snel op zoek naar alle bewoners.



Alle bewoners en omstanders worden naar een veilige plek gebracht.

Daar staat vooral medisch personeel klaar en ook onze sociale dienst is hierbij aanwezig. Ze zorgen mee voor onze bewoners, beantwoorden vragen en proberen ze mee gerust te stellen. Het is een oefening, iedereen op de foto weet dat, daarom zie je veel lachende gezichten.



Als iedereen buiten is, gaan ze met een bus van de Lijn naar een ander dienstencentrum.

Ook onze sociale dienst gaat mee, om vanuit het dienstencentrum de collega's ter plaatse verder te informeren.



Ondertussen is op de locatie van de brand de coördinatiebus van Brandweerzone Antwerpen gearriveerd.

Dat is een ultramoderne bus waar alle disciplines (hulpdiensten, Woonhaven, communicatie ...) samen vergaderen. Ze bespreken wat ze weten en welke acties wie moet ondernemen. Regelmatig komen ze hier terug bijeen om verder te overleggen. In het begin is dat een paar keer per uur. Door dat overleg verloopt de aanpak van de ramp heel gestructureerd.



Bij Woonhaven is het crisisteam ondertussen bijeen gekomen. Zij verwerken alle informatie van op het terrein.

Ze zoeken onderdak voor de bewoners en monitoren ook de sociale media. Want bij een echte ramp zijn er heel veel mensen die op sociale media informatie geven en zoeken, daar zit soms belangrijke informatie tussen.

Rond 12 uur is de oefening gedaan.

Voor Woonhaven was het de tweede keer dat we zo'n oefening deden en het was opnieuw heel leerrijk. Natuurlijk hopen we dat het nooit nodig is, maar als er iets erg gebeurt, dan staan onze medewerkers klaar!



Parkeerverbod in woonerf

Woonhaven heeft verschillende gebouwen binnen een woonerf. Je herkent een woonerf aan het verkeersbord. Je mag er alleen **parkeren** op plaatsen waar dat duidelijk aangegeven is (verkeersbord, letter P). Op andere plaatsen geldt een parkeerverbod!

Voetgangers mogen de volledige breedte van de weg gebruiken. Met de auto mag je er niet sneller dan **20 km per uur** rijden. Let er goed op voor voetgangers en vooral kinderen!

Ann, Marieke en Camiel

Elke wijk, elk gebouw heeft zijn figuren. Zij zijn speciaal door hun acties en/of persoonlijkheid. Het zijn mensen die kleur geven aan het samenleven in onze wijken. Die mensen, daar gaan wij naar op zoek. Deze keer vonden we Ann, Marieke en Camiel, burens in het gebouw Vinkenvelden in Hoboken.

En wat voor burens! Ann begon 17 jaar geleden met de buurt proper te houden. Soms laat iemand zwerfvuil achter in de straat, in het park of op de graspleinen. "We wonen in een mooie groene omgeving. Het zou tof zijn als we er met z'n allen zorg voor dragen", roept Ann op.

Na een verhuisbeweging vond ze in het nieuwe gebouw een paar kompanen: Marieke en Camiel. Zij helpen haar bij het vrijwilligerswerk. Samen met Camiel staat ze elke ochtend (!) voor dag en dauw op de straat om de straten en pleinen proper te maken: "We zijn een uurtje buiten, we komen onder de mensen en we zijn met iets nuttigs bezig. Het is bijna ontspannend. Het maakt je hoofd leeg."

"Het zou leuk zijn als de mensen wat meer met elkaar in contact komen"

Marieke gaat elke dag op stap met haar hondje. Onderweg pakt ze het afval mee dat ze tegen komt. "Als er grote stukken zwerfvuil liggen die ik niet alleen kan dragen, dan bel ik mijn vrijwilligerscollega's op." Of al dat zwerfvuil soms frustrerend is? "Zeker, maar we hebben elkaar om eens tegen te vloeken en te klagen & dat helpt al veel!"



Huurder in de kijker



Samen verzorgen de vrijwilligers ook nog een tuintje dat ze samen met Woonhaven aanplantten. Daar ontmoeten we Frietsel de poes. “Frietsel is één van de straatkatjes die ik eten en drinken geef. Er zijn er al veel gekomen en gegaan, maar deze poes komt elke dag terug.”

De drie vrijwilligers hebben nog wensen voor hun wijk Vinkenvelden. “Het zou leuk zijn als de mensen wat meer met elkaar in contact komen. De groene pleinen rond de blokken liggen er vaak doods bij. We willen dat kinderen hier ook een plek vinden om te spelen. Wie weet, kunnen ze nog wat helpen met opruimen!”. Wij duimen alvast mee.

Woonhaven ABC



Wij proberen altijd zo duidelijk mogelijk te communiceren. Soms is dat een uitdaging, want ook bij Woonhaven zijn er veel moeilijke woorden. Daarom verklaren we hier elke keer zo'n moeilijke woorden.



Inboedelverzekering

Alle huurders bij Woonhaven moeten een inboedelverzekering hebben. Deze verzekering verzekert jouw meubels, toestellen, kledij, ... (= inboedel). Is er schade? Dan worden de kosten terugbetaald.

Ook onroerende verfraaiingen (schilderwerken, behangpapier, ...) zijn beschermd door deze verzekering. Je moet jouw inboedel verzekeren tegen:

- Brand, ontploffing, blikseminslag, elektriciteitsrisico, rook of roet
- Waterschade
- Storm, hagel en sneeuw- en ijsdruk
- Natuurrampen

Sluit de verzekering af bij een erkend verzekeringskantoor! Woonhaven is zelf verzekerd voor schade aan het gebouw. Daarom moet je alleen je inboedel verzekeren.



Inkomensgrenzen

Deze grenzen bepalen of je mag huren bij Woonhaven. Ze bepalen ook mee je huurprijs.

Voor 2019 kijken we naar je gezamenlijk belastbaar inkomen van 2016. De (vervangings-)inkomens van alle personen van je gezin vanaf 18 jaar die niet ten laste zijn, tellen mee.

Dit zijn de inkomensgrenzen:

- Alleenstaande zonder personen ten laste: 24.852 euro
- Alleenstaande met een handicap zonder personen ten laste: 26.934 euro
- Gezin: 37.276 euro. Per persoon ten laste tel je hier 2.084 euro bij. Dit kan een kind of een persoon met een handicap zijn.

In 2020 verandert de huurprijsberekening. Ook de inkomensgrenzen wijzigen. Alles over de nieuwe huurprijsberekening lees je in de volgende Wonen & Weten.

Identiteitsfiche

Naam: project Waterhoenlaan

Adres: Waterhoenlaan 1-8,
2050 Antwerpen

Architect: awg architecten

Woningen: 77 appartementen

- 22 appartementen met 1 slaapkamer
- 18 appartementen met 2 slaapkamers
- 22 appartementen met 3 slaapkamers
- 14 appartementen met 4 slaapkamers
- 1 appartement met 5 slaapkamers

Eerste bewoners: begin 2022



De Werf:

Verder vernieuwen op Linkeroever

Op Linkeroever werken we volop verder. Het project Waterhoenlaan is fase 3 van een grotere ontwikkeling: de complete vernieuwing van het gebied tussen Blancefloerlaan en Lode Zielenslaan. Fase 2 aan de Lode Zielenslaan is bijna klaar. We zoeken nu een aannemer om begin volgend jaar te starten met de werken aan fase 3.

Lijven & koppen

De huidige gebouwen breken we af. We zetten in het verlengde van de (privé) hoekgebouwen aan de Blancefloerlaan twee gebouwen tegenover elkaar. De lange delen tellen vier bouwlagen met inspruingen, die noemen we de lijven. Op de hoeken met de Lode Zielenslaan komen de koppen: deze hebben 5 bouwlagen.

De gebouwen vormen een mooi geheel met de omgeving. Ze verwijzen met hun lichtbeige steen en keramisch tegelwerk naar de oude gebouwen.

Mix, maar toch apart

In de lijven komen grote appartementen met 3 tot 5 slaapkamers. Die zijn voor de grote gezinnen. De koppen zijn voor de kleine gezinnen en senioren (appartementen met 1 of 2 slaapkamers). Zo komt er in de nieuwe gebouwen een mix van bewoners. Maar om elkaars rust te respecteren wonen de grote gezinnen apart van de kleine gezinnen.

De leefruimtes in de lijven hebben aan twee kanten terrassen, wat heel veel lichtinval creëert. In de koppen

krijg je hetzelfde effect. Daar zit het terras op de hoek en grenst het aan twee kanten aan ramen. Aan de westkant komt een ondergrondse parking met plaats voor 39 auto's.

En daarna?

Na fase 3 komt vanzelfsprekend fase 4! De gebouwen in de Blancefloerlaan 26-40 zijn dan aan de beurt. Achter de Waterhoenlaan op de westkant komt in de toekomst een groen publiek pleintje. Het tuinpad achteraan vormt dan de doorsteek naar de fietsenstalling.



Televisie kijken via internet

Op heel wat gebouwen hebben we vandaag een collectieve schotelantenne staan. Daarmee kunnen de bewoners naar internationale zenders kijken. Maar zo'n systeem is duur, niet iedereen is tevreden met de zenders in het aanbod en de kwaliteit is niet altijd 100%. Bovendien kijken steeds meer mensen via internet.

Daarom hebben we beslist om zo'n collectieve installaties niet meer te bouwen. Die er vandaag nog staan, blijven staan tot ze niet meer functioneren. Iedereen die dus veel internationale zenders wil kijken, adviseren we om via internet te kijken. Individuele schotelantennes die mag je alleen maar installeren als je toestemming hebt. Daarover lees je alles in het RIO (Reglement Inwendige Orde).



Geef vuur geen kans!

Om je goed te informeren over brandveilig wonen in onze gebouwen, werken we samen met Brandweer Zone Antwerpen. Elke keer geeft de brandweer ons tips. Vandaag hebben we het over rookmelders.

Elk jaar sterven tientallen mensen in een woningbrand. Meer nog dan het vuur, zorgt vooral de rook voor slachtoffers. De rook is verstikkend en verspreidt zich heel snel.

Waarom rookmelders plaatsen?

- Rookmelders zijn een eenvoudige en doeltreffende bescherming tegen de gevaren van brand. Ze zijn helemaal niet duur en makkelijk zelf te plaatsen. Zodra de rookmelder rook detecteert, zorgt het alarmsignaal ervoor dat jij, je gezin en eventueel bezoekers op tijd kunnen vluchten.
- Om wettelijk in orde te zijn, moet in 2020 elke woning, appartement of studio op elke verdieping minstens 1 rookmelder hebben.

Wat is een goede rookmelder?

- Op de rookmelder moet CE staan en voldoen aan een wettelijke norm.
- De rookmelders mogen zowel een vervangbare als niet-vervangbare batterij hebben. Dat laatste type gaat dan best 10 jaar mee.
- Een goede rookmelder heeft een testknop.

Goede rookmelders koop je in doe-het-zelfwinkels, gespecialiseerde winkels of natuurlijk online. Rookmelders hang je in de ruimte waar je door moet om naar buiten te gaan, je kortste vluchtweg.

Wat doet Woonhaven?

Wij hebben ervoor gezorgd dat al onze woningen al lang wettelijk in orde zijn. In al onze woningen hangen rookmelders, die wij zelf installeren. Daarvoor hebben we een collega fulltime in dienst. Bij nieuwe woningen installeert de aannemer rookmelders.

- We installeren rookmelders met een niet-ervangbare batterij, die 10 jaar werkt.
- Sowieso komt er altijd een rookmelder in de gang, vlak achter je voordeur. Heb je een grotere woning en is er een aparte nachthal voor je slaapkamers? Dan komt ook daar een rookmelder. Heb je een duplex, met bijvoorbeeld de slaapkamers boven? Dan installeren we logisch daar die tweede rookmelder.
- Ook in de gemeenschappelijke delen van appartementsgebouwen hangen rookmelders.
- Wij weten wanneer we welke rookmelder hebben geïnstalleerd. Om die te vervangen, contacteren we je zelf.

Huurders die doof zijn, krijgen van ons een speciale rookmelder. Die trilt en geeft lichtsignalen, zodat wie slecht hoort ook verwittigd wordt.



En plots klinkt een rookmelder als muziek in de oren.

Brand verwoest niet alleen woningen maar ook levens. Meer nog dan het vuur, maakt vooral de rook slachtoffers. Hang rookmelders in huis, ze waarschuwen je bij brand. Als je de kans krijgt om jezelf en je gezin in veiligheid te brengen, dan klinkt het irritante geluid van een rookmelder plots als muziek in de oren.

Registreer NU je rookmelders op hangrookmelders.be en maak kans op een Beats headphone.

[hangrookmelders.be](http://www.hangrookmelders.be)

Wat kan jij doen?

De rookmelders van Woonhaven moet je zelf onderhouden. Dat wil zeggen regelmatig het stof verwijderen rond je rookmelder. Daarnaast adviseren we dat je zelf minstens 2x per jaar een test doet. Dat doe je door de testknop even in te duwen. Wat je zeker nooit mag doen, is de rookmelder overschilderen.

Is je rookmelder kapot?

Maakt die bijvoorbeeld een raar geluid? Contacteer ons dan (03 213 47 00 of via www.woonhaven.be), wij komen zo snel mogelijk langs. Een rookmelder vervangen en installeren doen we gratis. Twijfel dus niet, het is belangrijk voor je veiligheid!

Als jij dat wil, mag je altijd zelf extra rookmelders installeren. Op www.hangrookmelders.be vind je meer informatie.



De mensen van Woonhaven

Woonhaven, dat zijn 34.000 huurders en 280 werknemers. Heel veel gezichten dus, die we hier een plaats geven.

Woonhaven heeft een nieuwe directeur Patrimonium: **Edwin De Ceukelaire**. Hij is de verantwoordelijke directeur van alle diensten die met onderhoud & bouw- en technische projecten te maken hebben. Edwin kent de sector goed, hij werkte hiervoor bij de sociale huisvestingsmaatschappij WoninGent.



In juni waren we met ons tijdelijk POP-UP kantoor te gast in de **Stuivenbergwijk** in Hoboken. Afsluiter was een **heerlijke barbecue** voor alle huurders.





Op **Rozemaai** zorgden de zon en een heleboel enthousiaste bewoners voor een geslaagd **petanque-tornooi!**



Het sociaal-artistiek project '**ROPE**' bracht een enorm touw naar de **Braem-wijk**. De buurtbewoners namen met plezier een kijkje.

Op Linkeroever vierden we 100 jaar sociaal wonen met een grote picknick en foto-expo over de bewoners van Europark.





Hoe tevreden zijn jullie over Woonhaven?

Dat wilden we weten met onze 5-jaarlijkse tevredenheidsenquête. 5.000 huurders kregen eind 2018 van ons een enquête in de bus. Maar liefst 47% vulde die in, waarvoor we iedereen willen bedanken. Of die 2.353 mensen ook tevreden waren over Woonhaven, dat lees je hier. We vergelijken ook met 2013, toen deden we onze vorige enquête.

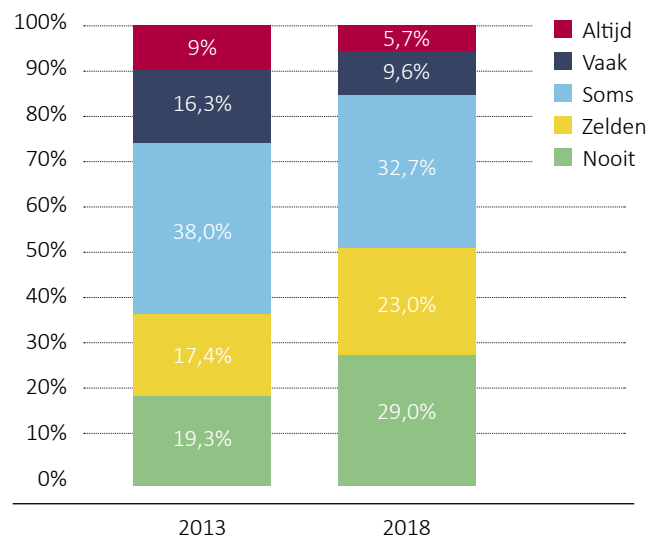
Algemeen zien we dat in vergelijking met 2013 we nergens op achteruitgaan. We kunnen op basis van deze cijfers zeggen dat jullie tevreden zijn over onze dienstverlening. Daar zijn we natuurlijk heel blij mee.

Veilig in een toffe stad

72% zegt fier te zijn op Antwerpen en evenveel mensen noemen zich een echte Antwerpenaar. Dat zijn meer mensen dan in 2013. Ook leuk om lezen is dat steeds meer mensen deelnemen aan activiteiten in de stad (gestegen met 6%, tot 31%) en dat jullie de stad aangener vinden om in te wonen (69%, dat is plus 5%).

Jullie veiligheidsgevoel is ook duidelijk gestegen. Zowel in de stad als in jullie gebouw, voelen jullie je veiliger dan vijf jaar geleden.

Ik voel me onveilig in mijn buurt.



Wonen bij Woonhaven

We wilden natuurlijk weten wat je van je woning vond.

- 80% vindt zijn woning oké tot echt goed.
- 87% voelt zich normaal tot heel veilig in zijn woning.
- 1 op 3 vindt zijn woning te klein.
- 62% vindt dat zijn woning genoeg comfort geeft.
- 55% vindt het proper in zijn gebouw, maar we zien dat hoe hoger het gebouw, hoe minder tevreden jullie zijn.
- Waar er een NICO poetst (een niet-inwonende conciërge) zijn 61% van de huurders meer tevreden over de properheid dan vroeger.

Onze diensten

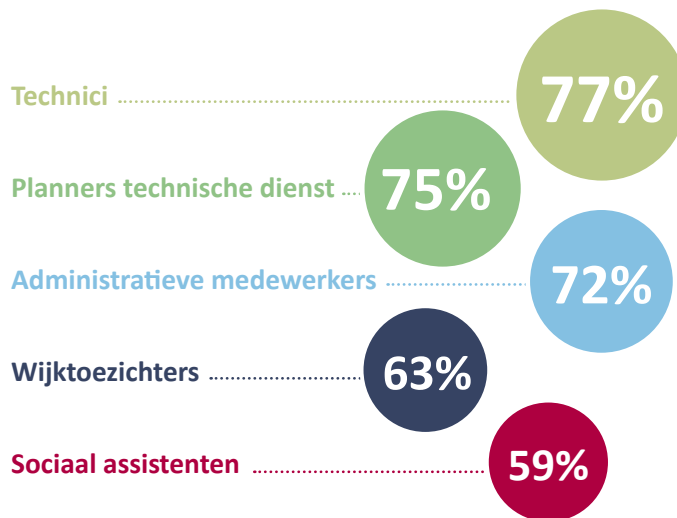
We wilden ook weten hoe tevreden jullie zijn over onze diensten. Meest bekend is in elk geval onze **technische dienst** (93%) en 96% weet naar waar ze moeten bellen voor een reparatie. Jullie melden niet zo vaak een probleem via de website (17%).

Ook naar onze **huurderskantoren** vinden jullie vlot de weg, 4 op 5 is daar al eens geweest. Jullie vinden ons goed bereikbaar en vooral, het respecteren van jullie privacy tijdens een bezoek is verbeterd. Vorige keer scoorde dat minder goed, wat we hebben opgelost door meer kleine gespreksruimtes en duidelijke gedragsregels te communiceren. Over het werk van onze medewerkers zijn jullie ook hier tevreden.

Je sociaal assistent (53%), je leefbaarheidsmedewerker (41%) en je wijktoezichter (18%) kennen jullie nog niet allemaal. Met een affichecampagne gaan we dat dit najaar proberen te verbeteren. Over het werk dat ze doen, zijn jullie wel relatief tevreden. We zien ook dat 10% ooit al een voorstel heeft ingediend om de leefbaarheid te verbeteren in zijn gebouw. We zien ook dat de dienst Toezicht, die we in 2018 hebben opgericht, al bij 22% bekend is. En tot slot zijn er heel wat van jullie die ons nog niet volgen op Facebook of Twitter, wat we iedereen kunnen aanraden ;-)



Tevredenheid medewerkers



Dat technici het hoogst scoren, is logisch. Een kraan repareren is nu eenmaal gemakkelijker dan een persoonlijk probleem oplossen.

Onze lessen

Zoals gezegd zijn we heel blij met de resultaten. Maar er zijn natuurlijk ook verbeterpunten. We moeten nog beter de gezichten van jullie wijken communiceren. We gaan jullie ook begeleiden in het digitaal communiceren met Woonhaven. Want normaal gezien vanaf 2020 lanceren we 'Mijn Woonhaven'. Dat is een online platform waar je jouw dossier volledig kan beheren. Maar daarover later meer. Ondertussen blijven we jullie vragen om ons continu feedback te geven. Ons doel is voor jullie de best mogelijke huisbaas zijn, zodat onze woningen jullie thuis zijn.

Alle resultaten van de enquête vind je op www.woonhaven.be (over Woonhaven/downloads).



Verhuisingids

Verhuizen. We maken het allemaal wel eens mee en er komt heel wat bij kijken. Hoe pak je zo'n verhuis aan en waar moet je allemaal aan denken? We geven je een handig stappenplan.

1 Sorteer je huishoudelijk afval

Beginnen doe je bij het begin: ruim op en gooi alles weg wat je niet meer nodig hebt. Dat kan gewoon via de wekelijkse afvalophaling of het sorteerstraasje in je buurt. Sorteer alles correct.

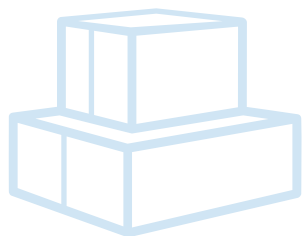


2 Sorteer je spullen

Spullen (kledij, meubels, boeken, elektro,...) die nog bruikbaar zijn, maar die je niet mee wil verhuizen kan je laten ophalen door de **Kringwinkel Antwerpen**. Zij hebben een gratis ophaaldienst. Dit is enkel voor spullen die nog in goede staat zijn en al je (kapotte) elektrische apparaten. Maak online een ophaalafpraak via de website www.dekringwinkel.be of bel naar 070/222 002.



Spullen (oude matrassen, kapotte meubels, oude tapijten,...) die niet meer bruikbaar zijn kan je wegbrengen naar het containerpark. Hier kan je al je groter afval kwijt dat niet in een vuilzak of sorteerstraasje past. Je kan je grofvuil ook thuis laten ophalen. Maak dan een afspraak bij de stad Antwerpen via info@stad.antwerpen.be of bel naar 03 22 11 333 en kies optie 2. Een grofvuilophaling door de stad kost € 0,30 per kilo.



3 Inpaktips

- Plak je verhuisdozen goed dicht aan de boven- en onderkant.
- Steek spullen voor dezelfde kamer zoveel mogelijk in dezelfde doos. Schrijf op de doos welke spullen erin zitten & voor welke kamer de spullen zijn.
- Gebruik krantenpapier of bubbelplastic om waardevolle spullen in te pakken.
- Wikkel je meubels in oude lakens tegen schade.

4 Verhuysfirma en verkeersborden

Kan je niet al je meubels en spullen zelf verhuizen? Dan moet je een verhuysfirma regelen. Doe dit goed op voorhand. Vraag bij een paar firma's offertes op & vergelijk hun diensten en prijzen.

Om te verhuizen met een verhuyswagen en/of ladderlift heb je een parkeerverbod nodig. Dat kan je online aanvragen & betalen via www.antwerpen.be of bel naar 03 22 11 333 en kies optie 1. Dit doe je best een maand voor je verhuysdatum. De stad komt dan verkeersborden zetten.



5 Administratie na verhuys

Na je verhuys moet je nog wat administratie regelen. Vergeet dit niet. Geef je verhuys door aan:

- Het districtshuis
- Je bank (vergeet je brandverzekering niet)
- Je energiemaatschappij
- Je internet- en telefoniemaatschappij





Meer dan stenen

Gebouwen zijn meer dan stenen alleen. Daarom geven op deze pagina tips over wonen in je gebouw of tonen we nieuwe gebouwen.

1

Verwarming terug aan



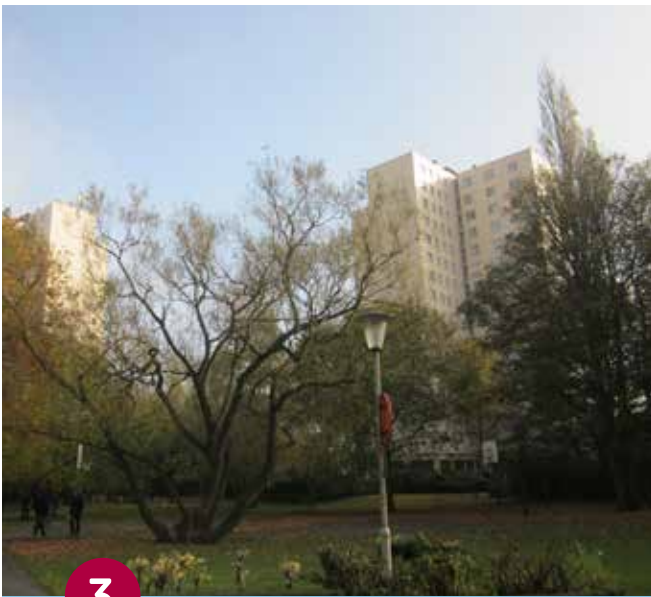
Afhankelijk van de buitentemperatuur zetten we in september de verwarming in onze gebouwen terug aan. Verwarmen betekent ook opnieuw verluchten. Zet je raam elke dag minimum 10 minuten open! Zo houd je jouw woning én jezelf gezond. Dek verluchttingsroosters nooit af.

2

Project Boeksveldplein in Wilrijk

We bouwden een gebouw met 16 nieuwe appartementen op de plaats van de oude gebouwen op het Boeksveldplein. De eerste bewoners zijn intussen verhuisd.





3

CO-problemen in Hoboken

Eind juli waren er CO-problemen in de Henri Spaaklaan 1-3. Door de extreme hitte buiten werden de CO-gassen van de gaswandketels in de woningen niet goed afgevoerd. Dat zorgde voor hogere CO-waarden binnen. Gelukkig waarschuwden de alarmen van onze CO-melders de bewoners op tijd. Netbeheerder Fluvius besloot om de gas tijdelijk dicht te draaien, veiligheid eerst.

We vingen de mensen op met elektrische kookvuurtjes en douchecabines voor het gebouw. Als extra veiligheidsmaatregel kregen alle bewoners nieuwe ketels waar het nodig was. Doorheen heel het proces bleef Woonhaven de huurders informeren en ondersteunen.

4

Ontluchten radiatoren



Voor je de verwarming terug aanzet, moet je de radiatoren ontluchten. Dat zorgt voor een goede circulatie. Daarvoor heb je een radiatorsleutel nodig. Die kan je in een doe-het-zelf-zaak kopen. Draai de radiator open & laat de lucht eruit totdat er water uit komt.



5

Kleine projecten in Borgerhout

In Borgerhout werkten we twee kleinere projecten af op Stenenbrug en het Moorkensplein, goed voor samen 18 appartementen.





Voicemail

Als iemand van Woonhaven naar je belt en je neemt niet op, dan vragen we aan onze collega's om een bericht in te spreken. Dan weet je wie je heeft gebeld van Woonhaven en waarover het ging.

Ook aan jou vragen we om een voicemail in te spreken als je naar je sociaal assistent (of leefbaarheidsmedewerker) belt. Ook al bel je naar hun vaste lijn, die schakelen ze meestal door naar hun gsm. Zijn ze er dus niet, dan kan je een voicemail achterlaten. Zeker doen (je naam, waar je woont en waarover het gaat), ze bellen je dan zo snel mogelijk terug.



Wedstrijd

Zowel onze kleine als grote huurders hebben de zomerse kleurplaat mooi ingekleurd. Omdat het zo moeilijk was om twee winnaars te kiezen, hebben we onze onschuldige hand het werk laten doen. Abdel Alkree (8 jaar) en Hafsa Loutfi (10 jaar) krijgen binnenkort een verrassing toegestuurd.

Zoek de 7 verschillen

Voor onze volgende wedstrijd toverden we met een leuke foto van de buurtpicknick in de Arenawijk. We maakten twee versies! Ze lijken heel sterk op elkaar, maar toch zijn er 7 verschillen. Omcirkel ze en vul je gegevens onderaan de pagina in. Uit de juiste oplossingen trekken we opnieuw 2 winnaars. Bezorg jouw oplossing tegen ten laatste 31 oktober 2019 aan ons terug:

- Vul jouw volledige naam & adres in.
- Scheur de pagina uit en geef ze af in een huurderskantoor in je buurt. Je kan ze ook in de brievenbus achterlaten als het kantoor dicht is.
- Of stuur jouw oplossing op naar Woonhaven Antwerpen, dienst communicatie, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen.

Zoeken maar!



INVULKAART (vul alles in, anders kan je niet winnen!)

NAAM

ADRES:

LEEFTIJD:

**Bezorg jouw oplossing ten
laatste op 31 oktober 2019
terug aan Woonhaven.**

Huurderskantoren

Openingsuren

maandag 9-12u	dinsdag 9-12u	woensdag 9-12u	donderdag 9-12u
Kiel	Kiel	Kiel *	Kiel
Borgerhout	Antwerpen-Centrum	Linkeroever *	Linkeroever
Luchtbal	Antwerpen-Noord	Borgerhout *	Luchtbal
Hoboken	Rozemaai	*op woensdag gesloten tijdens schoolvakanties	
huurdersadministratie 03 212 25 00		huurder@woonhaven.be	

Afspraak maken?

In kantoor **Borgerhout & Kiel** kan je tot 19 uur op afspraak langskomen.
Contacteer de **huurdersadministratie**.

Adressenlijst

Rozemaai:

Pater Strackestraat 9, 2030 Antwerpen

Luchtbal:

Tampicoplein 2, 2030 Antwerpen

Antwerpen-Noord:

Gasstraat 35, 2060 Antwerpen

Borgerhout:

Stenenbrug 40, 2140 Borgerhout

Linkeroever:

Ernest Claesstraat 16, 2050 Antwerpen

Antwerpen-Centrum:

Prekersstraat 16, 2000 Antwerpen

Kiel:

Jan de Voslei 36, 2020 Antwerpen

Hoboken:

Paul-Henri Spaaklaan 1/165, 2660 Hoboken

Linkeroever:

Ernest Claesstraat 16, 2050 Antwerpen

Wil je verhuizen binnen Woonhaven?

Inschrijvingskantoor Silvertop

Jan Denucéstraat 16, 2020 Antwerpen

Openingsuren

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
9-12 uur	9-12 uur	9-12 uur *	9-12 uur	9-12 uur
kandidatenbeheer 03 212 26 00		kandidaat@woonhaven.be		

Heb je een technisch probleem?

- vul het gratis formulier in op www.woonhaven.be
- of bel naar 03 213 47 00