

& WONEN & WETEN

Algemene nieuwsbrief | nr.26 | januari-februari-maart 2018 | verschijnt 4 keer per jaar



PROJECT BRENGBOXEN STOPT



NIEUWE OPENINGSUREN VANAF 1/1/2018



INTEGRALE LEEFBAARHEID



Woonhaven
Antwerpen

Huurderskantoren Woonhaven Antwerpen



03 212 25 00



huurder@woonhaven.be

Adressen

Rozemaai: Pater Strackestraat 9, 2030 Antwerpen

Luchtbal: Tampicoplein 2, 2030 Antwerpen

Antwerpen-Noord: Gasstraat 35, 2060 Antwerpen

Borgerhout: Stenenbrug 40, 2140 Borgerhout

Linkeroever: Ernest Claesstraat 16, 2050 Antwerpen

Antwerpen-Centrum: Prekersstraat 16, 2000 Antwerpen

Kiel: Jan de Voslei 36, 2020 Antwerpen

Hoboken: Paul-Henri Spaaklaan 1/165 (16^{de} verdieping), 2660 Hoboken

ONZE KANTOREN ZIJN TELKENS OPEN IN DE VOORMIDDAG VAN 9 TOT 12 UUR.

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag
Kiel	Kiel	Kiel *	Kiel
Borgerhout	Antwerpen-Centrum	Linkeroever *	Linkeroever
Luchtbal	Antwerpen-Noord	Borgerhout *	Luchtbal
Hoboken	Rozemaai		

* op woensdag gesloten tijdens schoolvakanties

Wilt u op afspraak komen in kantoor Borgerhout of Kiel?

- Bel (03 212 25 00) of mail (huurder@woonhaven.be) eerst voor een afspraak. Dat kan dagelijks tot 19 uur.

Nieuwe
openingsuren
vanaf 1 januari
2018!



Technisch probleem?

- formulier op www.woonhaven.be (snel & gratis)
- 03 213 47 00

- maandag tot vrijdag van 8 tot 16 uur
- na 16 uur: alleen dringende herstellingen



DE FIGUUR

P. 11 Johanna Post



DOSSIER

P. 12 Nieuwe directie integrale leefbaarheid



DE EXPERT LEGT UIT

P. 18 Project brengboxen stopt



INTERVIEW

P. 16 Preventieve woonbegeleiding bij CAW

EN VERDER

P. 4 Voorwoord

P. 5 Silverrun 2018

P. 5 Nieuwe openingsuren vanaf
1/1/2018

P. 6 Woonhaven in beeld

P. 8 Veranderingen sociale dienst

P. 9 Goed verluchten en verwarmen

P. 10 Nieuwe regels rond kennis
Nederlands

P. 14 Onkruid verwijderen en
sneeuw ruimen

P. 15 Van arm naar rijk gas

P. 15 Schade door diefstal of
vandalisme

P. 19 Huurprijzen 2018

P. 20 Iedereen werkt mee aan
brandveiligheid

P. 20 Geen eigendommen meer

P. 21 Project in de kijker:
Van Romeinse boerderij
tot nieuwe woonwijk

P. 22 Wedstrijd

Heeft u vragen of opmerkingen over onze nieuwsbrief? Laat het ons weten! Uw mening is voor ons belangrijk. U kan de redactie contacteren via communicatie@woonhaven.be of door te bellen naar 03 213 67 00.

Wonen & Weten wordt gedrukt op 16.000 exemplaren.

Verantwoordelijke uitgever: Wouter Gehre, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen

Redactie: Thierry Gysels, Sofie Verreth, Katrien Valgaeren, Caroline De Mulder, Ines Meersman, Jan Hendrickx (coördinatie)

Foto's: Woonhaven Antwerpen, Ana Izamska (p. 4), www.sclera.be

Met dank aan: alle huurders en personeelsleden die meegewerkt hebben.

Vormgeving: Volta (www.volta.be)



“ Wij zorgen ervoor dat ons huis vooral uw thuis is en blijft.”

VOORWOORD

Beste huurder

U woont al een paar maanden, een paar jaar of misschien heel uw leven in een sociale huurwoning in Antwerpen. Ik hoop dan ook dat u kan bevestigen dat het bij ons goed wonen is.

Bovendien mag u als huurder ook een grote service van ons verwachten. Onze sociale dienst is er om u te helpen bij persoonlijke problemen. Onze nieuwe directie integrale leefbaarheid (p. 12) zorgt er samen met u voor dat het fijn samenleven is in onze gebouwen. En onze technische dienst helpt u zo snel mogelijk wanneer er een technisch probleem is. Ook in het weekend staan ze voor u klaar bij dringende problemen, een service die op de private woonmarkt niet te vinden is.

Is alles dan altijd koek en ei waar u woont? Nee, waarschijnlijk niet, af en toe zal er een probleem zijn. Maar net daarom staan we klaar, om u te helpen als u ons contacteert. Dat deden we het voorbije jaar en dat blijven we ook doen in 2018. Want wij zorgen ervoor dat ons huis vooral uw thuis is en blijft.

Mijn beste wensen voor 2018.

Fons Duchateau
Voorzitter Woonhaven Antwerpen

SILVERRUN 2018

De Silverrun is stilaan een begrip in Antwerpen. Elk jaar organiseren we deze trappenloopwedstrijd samen met de andere Antwerpse sociale huisvestingsmaatschappijen en AP Hogeschool in de Silvertorens op het Kiel. Je kan als sociale huurder gratis meelopen: 1 toren, 3 torens, of met een team van 3 in estafetteverband.

Ook in 2018 zijn we opnieuw van de partij. Op **zondag 10 juni 2018** is het al de 4^{de} editie van de Silverrun! Noteer het zeker in je agenda en doe mee, kom kijken of een handje helpen?

Vrijwilligers mogen mailen naar info@silverrun.be.



🕒 NIEUWE OPENINGSUREN VANAF 1/1/2018

We starten het nieuwe jaar met nieuwe openingsuren voor al onze kantoren. Je vindt het nieuwe overzicht vooraan op pagina 2 van deze Wonen & Weten. Vanaf januari zijn de kantoren afwisselend open op **voormiddagen van 9 tot 12 uur**. In de **schoolvakanties** sluiten we op woensdag. Dat is gemakkelijker om te onthouden en zo kunnen wij onze diensten beter organiseren. Je kan zoals vroeger ook op afspraak in de namiddag/avond komen in het kantoor van Kiel en Borgerhout.

© WOONHAVEN IN BEELD



Dansen tijdens het slotfeest van de POP-UP in de Keistraat

Wat gebeurde er de voorbije 3 maanden bij Woonhaven? Dat zie je op deze pagina. Nieuwe projecten, achter de schermen, huurdersinitiatieven ... Bij de foto vind je meer informatie over de activiteit.

Heb je zelf foto's van leuke gebeurtenissen in je wijk? Stuur ze dan zeker door naar communicatie@woonhaven.be Want ook jouw foto's zijn meer dan welkom op deze pagina!



De collega's klaar voor de POP-UP in wijk Draaiboom



Ambiance op het
vrijwilligersfeest



Voorzitter Duchateau start de sloop
van de Expowijk in Deurne

○ VERANDERINGEN SOCIALE DIENST

Er gebeurden wat verschuivingen binnen onze sociale dienst. Erna Engelen is sinds 22 september 2017 met pensioen. Ook Joran de Bens werkt niet meer bij Woonhaven Antwerpen. Hieronder geven we je een overzicht van onze sociaal assistenten die actief zijn in het zuidelijk deel van Antwerpen en een deel van de binnenstad.



Ines Meersman

03 212 25 79

ines.meersman@woonhaven.be

2000: Sint-Andries, Kloosterstraat, Vrijdagmarkt, Dorp in de stad, De Munt en de Kaaien
2018: Haantjeslei, Ballaarstraat, Jan Van Rijswijcklaan, Lange Lozanastraat



Sofie Verreth

03 212 25 78

sofie.verreth@woonhaven.be

2020: Antwerpen-Kiel: Jan de Voslei, Alfred Coolstraat, Boomsesteenweg, Vlaamse Kunstlaan, Zamenhofstraat, Kielpark, Jan Lichthartplein



Caroline De Mulder

03 212 25 77

caroline.demulder@woonhaven.be

2640: Mortsel
2650: Edegem
2660: Draaiboom, Weerstandlaan, Antwerpsesteenweg, Stuivenberg



Farah Bou Chejra

03 212 25 72

farah.bouchejra@woonhaven.be

2000: Antwerpen: Van Der Sweepstraat
2020: Antwerpen-Kiel: Speerstraat/Schijfwerpersstraat
2610: Wilrijk
2660: Vinkenvelden, Moretusberg, Groenenhoek



Kathleen Bamelis

03 212 25 76

kathleen.bamelis@woonhaven.be

2018: Antwerpen: Diamant, Stadspark, Militair Hospitaal, Berchem-Station
2020: Antwerpen-Kiel: Silvertop, Volhardingstraat, Willem Eekelersstraat



Behrouz Khederli

03 212 25 73

behrouz.khederli@woonhaven.be

2020: Sint-Bernardsesteenweg/Oud Kiel,
Julius De Geyterstraat



Kim Van Den Bossche

03 212 25 74

kim.vandenbossche@woonhaven.be

2000: Antwerpen (eerste wijk)
2020: Antwerpen-Kiel (Oud-Kiel: Braemwijk,
Eric Sassecomplex)

GOED VERLUCHTEN & VERWARMEN

Het is opnieuw koud buiten. Veel mensen houden dan graag hun ramen en deuren continu dicht. Zo blijft de warmte binnen. Maar niet verluchten is heel ongezond.

Een gemiddeld gezin produceert ongeveer 10 liter water per dag in huis door te ademen, te koken, te zweten, te wassen en te poetsen. Dat vocht moet weg kunnen. Anders krijg je vochtproblemen en schimmels. Dat is niet leuk en ook ongezond. Het kan zorgen voor allergieën, ziektes, maagklachten, ...



+



+



= vocht

Krijg je door verluchten een hogere energiefactuur? Nee. Het opwarmen van vochtige lucht kost zelfs meer energie dan het opwarmen van droge lucht.

Tips & tricks

- Zorg ervoor dat de verwarming 's nachts niet lager dan 16°C staat. Anders kan er vocht neerslaan op ramen, muren en meubelen.
- Zet elke dag alle ramen of deuren minimum 10 minuten open. Zet de chauffage even wat lager om niet teveel warmte te verliezen. Trek zelf een extra trui aan.
- Heb je luchtroosters in je muren, ramen of badkamer? Laat ze altijd open.
- Verlucht je slaapkamer goed!
- Droog je wasgoed binnen in je woning? Zet het raam open.
- Zet niets in de kast van de chauffageketel.
- Verlucht buiten de spitsuren als je aan een drukke weg woont.

NIEUWE REGELS ROND KENNIS NEDERLANDS

Om goed met je burens te communiceren, vinden we het belangrijk dat je voldoende Nederlands kunt. Ook in de wetgeving rond sociale huisvesting staat dat Nederlands belangrijk is. Sinds kort is er ook iets veranderd.

Wie vanaf 1 november 2017 een huurcontract heeft getekend, moet voldoen aan de nieuwe regel rond kennis van het Nederlands. Nieuwe huurders moeten vanaf nu één jaar nadat ze bij ons huren, een basiskennis van het Nederlands hebben (niveau A1).

Nieuwe regels voor nieuwe huurders

Bij nieuwe kandidaat-huurders, checken we hoe het zit met de kennis van het Nederlands.

- Je spreekt voldoende Nederlands?
→ We zetten dat in je dossier.

- Je spreekt nog niet voldoende Nederlands?
→ Eén jaar nadat je bij ons woont, moet je in orde zijn. We sturen je door naar de juiste instanties om Nederlands te leren.

Je komt bij ons wonen. Eén jaar later...

- Controleren we of je nu wel voldoende Nederlands kent.
- Heb je geen bewijzen binnengebracht? Dan gaat jouw dossier naar onze toezicht-houder, RWO. Zij kunnen een boete geven tussen 25 en 5.000 euro. Je mag wel blijven wonen.

Uitzonderlijk kan je een vrijstelling krijgen. Dat is bijvoorbeeld een attest dat je 'uitgeleerd' bent of dat je door ziekte of een handicap geen Nederlands kan leren.

Voor alle duidelijkheid:

Heb jij je huurcontract getekend voor 1/11/2017? Dan is deze nieuwe huurdersverplichting voor jou niet van toepassing.



JOHANNA POST

Elke wijk, elk gebouw heeft zijn figuren. Zij zijn speciaal door hun acties en/of persoonlijkheid. Het zijn mensen die kleur geven aan het samenleven in onze wijken. Die mensen, daar gaan wij naar op zoek. Johanna, een vrouw boordevol initiatief die zeer gekend is op Rozemaai en omstreken, is zo iemand.

Sinds 1976 woont Johanna in een appartement van Woonhaven op Rozemaai. Samen met haar man bracht ze er 6 kinderen groot. Toen haar kinderen wat groter werden, rolde ze in het vrijwilligerswerk. *'In het begin was ik straatvrijwilliger om het afval in onze buurt op te kuisen. Na verloop van tijd werd ik ook sleuteldrager van de containerdienst in onze wijk. Daarnaast startte ik in een leegstaande kelderruimte met het knutselen van kerstversiering. Hieruit ontstond een kinderwerking met diverse activiteiten'*, legt Johanna ons enthousiast uit.

'We hadden ook een buurtgroep: 'De Rozemaaike's'. We organiseerden activiteiten zoals een lentepoets, een rommelmarkt of kerstfeest. Intussen zijn we allemaal wat ouder, daarom is de actieve groep kleiner geworden', legt Johanna uit. Maar ze zit nog altijd niet stil. Zo onderhoudt ze de tuin voor hun blok en sinds enkele jaren organiseert ze *'Kokeneten'*. *'Hiermee brengen we diverse bewoners samen om te genieten van zelfgemaakte gerechten uit alle windstreken'*, glundert ze. Daarnaast is ze actief bij de instuif van Ziekenzorg en komt ze nog elke maand met enkele dames uit de wijk samen om te knutselen.



Maar ook buiten haar wijk is Johanna erg actief. Zo is er elke dinsdagnamiddag *'Babbel, Brei en Crea'* in het buurtsecretariaat op Luchtbal. *'De groep bestaat vooral uit allochtone vrouwen en tijdens het handwerken oefenen we ook samen de Nederlandse taal'*, deelt Johanna ons mee.

Overal waar ze komt, spreken mensen haar aan. *'Waar ik kan, probeer ik hen natuurlijk te helpen of de juiste informatie te geven. Stilzitten is echt niets voor mij. Ik hoop nog jaren te kunnen doorgaan'*, lacht Johanna.

🕒 NIEUWE DIRECTIE INTEGRALE LEEFBAARHEID

In de zomervakantie hebben we bij Woonhaven onze werking veranderd. Alle diensten die rond controle, toezicht en leefbaarheid werken hebben we gecentraliseerd in een nieuwe directie met de naam integrale leefbaarheid.

Leefbaarheid is een algemene term die iedereen kan invullen hoe hij wilt. Als Woonhaven focussen we op 3 aspecten van leefbaarheid:

- **Positief samenwonen.** Wie in een woonwijk woont, is de beste expert. Jij weet het beste wat goed is voor je wijk om het samenleven en het samenwonen te verbeteren. Die ideeën, die willen wij samen met jou realiseren.
- **Verantwoord samenwonen.** Samenwonen wil ook zeggen verantwoordelijkheden dragen. Wat wij van je als huurder verwachten, staat in de wetgeving en in ons reglement van inwendige orde. Die regels moet je respecteren, dat verwachten we van je als huurder.
- **Proper wonen.** Alle bewoners van een gebouw moeten ervoor zorgen dat het proper is. In je eigen woning, maar ook in de gemeenschappelijke delen. Wij helpen om de gangen, inkomhal, traphal en andere delen mee proper te houden.

Die 3 aspecten hebben we nu samengebracht onder de directie integrale leefbaarheid. Integraal, omdat het een verhaal is van én positief én verantwoord én proper. En een verhaal van er allemaal samen aan te werken. Het team staat onder leiding van Luc Casier, die veel huurders van vooral de Luchtbal en de Rozemaai nog zullen kennen als regiodirecteur noord-oost.

Positief samenwonen

Om ideeën rond samen leven te realiseren, daarvoor blijven onze leefbaarheidsmedewerkers actief. Mustafa, Rachelle, Nicholas en nieuwe collega Ella werken samen jouw ideeën uit om het samenwonen in je gebouw en je wijk nog te verbeteren. Je ziet ze regelmatig in je wijk rondlopen. Spreek ze gerust aan of stuur een e-mail naar leefbaarheid@woonhaven.be. Als ze al niet zelf enthousiast naar jou komen gelopen.

Verantwoord samenwonen

De wijktoezichters, die kende je al. Zij blijven ook verder focussen op het verantwoord samenwonen. Dat doen ze door toezicht te houden in de wijken en de gebouwen. Het team Controle & Toezicht gaat gebouwen systematischer controleren. Woont iedereen er die er mag wonen? Kloppen alle administratieve gegevens nog van de bewoners? Zo'n controles koppelen ze onder andere aan Blok aan de Beurtacties, acties waarbij we gedurende een week in een wijk komen voor een opfrisbeurt.

Proper wonen

Die opfrisbeurten, dat is het werk van ons Net.Werk-team. Dat team bestaat uit:

- Onze niet-inwonende conciërges, die vooral in hoogbouw actief zijn. Ze poetsen daar en doen kleine reparaties in de gemeenschappelijke delen
- Eigen poetsers van Woonhaven, die poetsen in gebouwen
- Externe poetsfirma's, die het Net.Werk-team controleert
- Polyvalente net.werkers die sluikestort in gebouwen ophalen, zout strooien in de winter en kelders leegpompen als het nodig is

We zetten als Woonhaven dus nog sterker in op het goed en verantwoord samenwonen in onze gebouwen. Vanzelfsprekend hopen we dat ook jij als huurder hier volop aan mee werkt, zodat het echt een verhaal is van én Woonhaven én huurders samen.



Luc Casier, directeur integrale leefbaarheid



Net.Werk aan het werk



ONDERHOUD VAN HET VOETPAD

Als huurder van Woonhaven ben je verplicht jouw woning proper te houden, te verluchten, te verwarmen, ... Maar je moet voorbij jouw voordeur kijken.

Huur je een huis of een appartement op het gelijkvloers? Dan ben je ook verplicht om het onkruid rond de woning weg te doen en het voetpad en de straatgoot sneeuwvrij te houden. Op die manier houden we de straat samen proper.

Onkruid verwijderen

Hieronder geven we enkele tips bij het verwijderen van onkruid:

- **Wieden (= onkruid uittrekken):** Dit blijft de goedkoopste en gemakkelijkste manier om onkruid te verwijderen. Je kan dit best na een hevige regenbui doen, dan is de ondergrond nat en zal het onkruid sneller loskomen.
- **Kokend water:** Heb je water over na het koken van pasta, rijst, aardappelen,...? Recycleer het door het over je onkruid heen te gieten. Onkruid verdwijnt na een kokende douche snel.
- **Zout:** Ook strooizout om voetpaden sneeuwvrij te houden (zie verder) houdt onkruid weg. Gebruik niet te veel want het kan beton aantasten en is slecht voor vogels en andere dieren.

Sneeuwruimen

Begin december was er de eerste grote sneeuwstorm van deze winter. Sneeuw en regen kunnen aanvriezen en dat kan gevaarlijk zijn. Als bewoner van een huis of een appartement moet je het voetpad en de wegberm proper houden. Als het sneeuwt, ben je verplicht om het voetpad en de straatgoot sneeuwvrij te maken. Wij zorgen voor de voetpaden rond leegstaande gebouwen en in- en uitritten van ondergrondse parkeergarages.



Ben je 75 jaar of ouder of heb je een **handicap** en kan je zelf geen sneeuw ruimen? Heb je geen burens of familie die je hierbij helpen? Bel dan bij sneeuw naar de infolijn van de stad Antwerpen op het nummer 03 22 11 333. Stadsmedewerkers komen dan gratis bij jou langs om de sneeuw te ruimen.

Let op!

Doe je je plicht niet? Dan riskeer je een boete.

VAN ARM NAAR RIJK GAS

Infrac gaat in Hoboken en op het Kiel een nieuw type gas gebruiken. Woon je daar? Dan kreeg je waarschijnlijk een brief met de vraag om jouw toestellen te laten controleren. Dat moet je niet doen voor je warmwatertoestel (CV-toestel, combitoestel, gaskachel). Woonhaven regelt dat. Als het nodig is, dan maken we een afspraak om bij je thuis langs te komen. Moeten we iets vervangen in je woning voor dit nieuw type gas, dan betaalt Woonhaven dat. Heb je een gasfornuis of gasoven? Dat is wel jouw verantwoordelijkheid en moet je zelf controleren.



SCHADE DOOR DIEFSTAL OF VANDALISME



Heb je schade aan je woning door diefstal of vandalisme? Dan betaalt Woonhaven de reparatiekosten. Op voorwaarde dat jij overmacht bewijst.

Hoe doe je dat? Laat onmiddellijk een proces-verbaal bij de politie opmaken en bezorg dit aan Woonhaven.

Geef niet alleen het notitienummer, maar een volledige kopie van jouw proces-verbaal van verhoor. Dat moet je vragen aan de politie. Het moet duidelijk om diefstal of vandalisme gaan.

Als je geen overmacht kan bewijzen, moet je zelf de reparatiekosten betalen.

PREVENTIEVE WOONBEGELEIDING BIJ CAW

Soms is het niet zo gemakkelijk om je huur te betalen. Soms heb je ook moeite om andere regels van je huisbaas te volgen. Als deze problemen niet stoppen, kan je je woning verliezen. Dat gebeurt gelukkig maar heel weinig. Preventieve woonbegeleiding kan je hierbij helpen. Rob Dewinter, coördinator bij het Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW), legt uit hoe het werkt.

Wat is preventieve woonbegeleiding?

Rob: “Soms merkt een sociale huisvestingsmaatschappij, het OCMW of andere instanties dat er woonproblemen zijn. Zij kunnen een huurder dan aanmelden voor preventieve woonbegeleiding. Woonproblemen zijn heel divers. Meestal gaat het om mensen die hun huur niet kunnen betalen, overlast veroorzaken in een gebouw of hun woning niet proper kunnen houden. Wij proberen die problemen dan aan te pakken samen met de huurders om zo te vermijden dat ze uit hun woning gezet worden. In 2002 zijn we hiermee gestart. Sindsdien zijn we flink uitgebreid. Ik zelf ben coördinator van het wijkteam op Linkeroever. Maar er zijn intussen 8 teams actief, verspreid over heel Antwerpen.”

Hoe werkt het precies?

Rob: “Er zijn verschillende stappen in de begeleiding. Die kunnen verschillen, afhankelijk van het concrete probleem. Voor Woonhaven ziet het er zo uit:

1. Een sociaal assistent stelt vast dat er woonproblemen zijn bij een huurder. Hij of zij meldt dit aan het CAW.

2. De sociaal assistent verwittigt de huurder: er gaat iemand langskomen van het CAW. Die werkt onafhankelijk van Woonhaven, maar zoekt wel samen met jou een oplossing voor de woonproblemen.

3. Een medewerker van het CAW gaat op huisbezoek bij de huurder. CAW probeert de huurder te overtuigen om mee te werken. De huurder kiest zelf en is tot niets verplicht.

4. De huurder en het CAW maken samen een plan om de problemen op te lossen. Als er hulp nodig is van een andere instantie, gaat CAW er met de huurder heen. Het CAW komt op afgesproken momenten bij de huurder thuis de vooruitgang bespreken.

5. Het CAW geeft de sociaal assistent geregeld een stand van zaken. Het is uiteindelijk Woonhaven die beslist of de huurder mag blijven wonen, nooit het CAW. Na 6 tot 9 maanden proberen we de begeleiding af te ronden.”

Lukt dat altijd of is er meer tijd nodig?

Rob: “Dat hangt van de problemen af. Meestal lukt het wel. Maar als het heel complex is, verwijzen we door naar een andere dienst. Bijvoorbeeld budget-beheer is heel moeilijk in tijd te beperken. We zeggen de mensen wel altijd: contacteer ons opnieuw als de problemen terugkomen. We willen hen blijven ondersteunen. Het is helemaal geen schande als je het alleen niet altijd redt.”

Doen jullie veel begeleidingen?

Rob: “We zijn gemiddeld met 65 begeleidingen tegelijk bezig. Dat is dan over heel Antwerpen gespreid, ook op de privé huurmarkt. 80 % daarvan loopt goed af, de mensen mogen blijven wonen. De 20 % uithuiszettingen gebeuren meestal op de privéhuurmarkt.”

Heb je zelf woonproblemen?

Wacht niet tot Woonhaven begeleiding aanvraagt. Je kan ook zelf langsgaan bij het CAW. Ze zijn vaak aanwezig op ontmoetingsplekken of contacteer jouw lokaal wijkteam.

De adressen en openingsuren vind je op www.cawantwerpen.be.



Rob Dewinter, coördinator bij CAW

◎ PROJECT BRENGBOXEN STOPT

Begin 2015 startte Woonhaven met Brengboxen in de wijken Kiel, Linkeroever, Luchtbal en Rozemaai. Na 2 jaar constateren we dat het project niet goed werkt. Daarom stoppen we eind 2017 met de Brengboxen.

Sinds begin 2015 moeten alle Antwerpenaren betalen voor groot huisvuil in de containerparken. Samen met de stad Antwerpen beslisten we om in onze grootste woonwijken Brengboxen te installeren. Dat leek ons goed voor de bewoners van die wijken, omdat niet iedereen gemakkelijk in een containerpark geraakt. Als huurder in die wijk betaalde je maandelijks 3 euro voor het gebruik. In ruil kon jij als bewoner continu je groot huisvuil of oud elektro kwijt in de Brengbox.

Veel gebruikt, maar niet correct

De voorbije twee jaar werden de Brengboxen veel gebruikt, maar op een foute manier. Veel gebruikers gooiden gewoon huisafval, PMD, GFT en ander afval in de box. Zowel Woonhaven als de stad Antwerpen deden controles, maar het probleem bleef. Ook het sluikestort in en rond de gebouwen daalde niet, wat een van de doelstellingen was van de Brengboxen. Daarom hebben we beslist om te stoppen met de Brengboxen. We begrijpen dat wie de Brengbox goed gebruikte dat jammer vindt, maar we moeten eerlijk constateren dat het project niet is geslaagd.

Waar naartoe met je groot huisvuil?

Naast de klassieke containerparken (alle info vind je op www.antwerpen.be) zijn er nog heel wat mogelijkheden als je zelf niet in een containerpark geraakt. We geven je een overzicht:

- De stad Antwerpen haalt je groot huisvuil ook thuis op. Daarvoor betaal je een klein bedrag. Alle info vind je op www.antwerpen.be of bel naar 03 22 11 333.
- Koop je een nieuwe televisie, wasmachine, koelkast ...? Dan moet de verkoper je oud toestel verplicht meenemen. Daarvoor moet je niet betalen (Recupel).
- Doe je tafels, stoelen, kasten weg die nog goed zijn? Dan kan iemand anders ze misschien gebruiken. De Kringwinkel komt het gratis bij je thuis ophalen, je moet wel een afspraak maken (www.dekringwinkel.be of 0800 2 0080).





- Frietvet of batterijen kan je in veel supermarkten gratis deponeren, maak er gebruik van. Woon je op Linkeroever, dan kan je ook terecht bij bewonersgroep *Onze stad, Ons Huis* (elke eerste zondag van de maand).

Voor alle andere vragen over afvalophaling kan je terecht bij de stad Antwerpen op hun website of op 03 22 11 333.

Vanzelfsprekend blijven diensten van de stad Antwerpen en van Woonhaven Antwerpen controles doen rond sluikestort. Wie betrapt wordt door de stad, kan een GAS-boete krijgen. En ook als Woonhaven je betrapt moet je alle opruimkosten betalen. We roepen dan ook iedereen op om samen onze wijken proper te houden!



HUURPRIJZEN 2018

Op het einde van elk jaar berekenen we de huurprijzen voor het komende jaar. Die nieuwe huurprijs voor 2018 kreeg je begin december in de brievenbus.

Je huurprijs bestaat uit 3 delen: je huishuur + de voorschotten voor de huurlasten + eventueel extra kosten (afhankelijk van waar je woont en of je extra eigendommen huurt).

Het is belangrijk dat je altijd op tijd betaalt. Op tijd wil zeggen **ten laatste op de 10^{de}** van elke maand (10 januari, 10 februari, ...). We adviseren je om bij de bank een doorlopende opdracht te laten maken. Dan gebeurt de betaling automatisch.

IEDEREEN WERKT MEE AAN BRANDVEILIGHEID

Een brand is snel gebeurd. Een kaars die omvalt, een kookpot op het vuur ... Daarom gaan we vanaf onze volgende Wonen & Weten starten met een nieuwe rubriek. Daarvoor werken we samen met de brandweer zone Antwerpen. Tips om er mee voor te zorgen dat je veilig woont, wat je moet doen bij een brand, hoe de brandweer werkt ... Vanaf april 2018 lees je het in Wonen & Weten!

Voor de feestdagen alvast onze jaarlijkse tip: steek zelf geen vuurwerk aan, dat is te gevaarlijk. En let op met kaarsen dichtbij je kerstboom of op je feesttafel, want ook dat kan gevaarlijk zijn.



GEEN EIGENDOMMEN MEER

Sinds 1 maart 2017 is er een nieuw Kaderbesluit Sociale Huur. Daarin staat dat je als sociale huurder geen eigendom meer mag hebben. Dat geldt voor iedereen die een sociale woning huurt, dus ook voor jou. Dat vertelden we jullie al in de Wonen & Weten van maart 2017.

Met eigendom bedoelen we een huis, appartement of bouwgrond. Dat mag niet volledig en ook niet

meer gedeeltelijk. Ben je volledig of maar voor een paar procent eigenaar van een woning of bouwgrond? Dan moet je alles verkopen. Je krijgt er tijd voor tot 1 maart 2018. Ook een eigendom hebben via een vennootschap, mag niet meer.

Ondertussen zijn we begonnen met dat te controleren. Maar als huurder ben je eigenlijk verplicht om het zelf in orde te brengen.

VAN ROMEINSE BOERDERIJ TOT NIEUWE WOONWIJK

Eksterlaer is een volledig nieuwe woonwijk in het zuiden van Deurne. Verschillende projectontwikkelaars bouwen er op dit moment huizen en appartementen. Eén daarvan is Woonhaven. We bouwen er niet enkel om te verhuren, maar ook om te verkopen.

IDENTITEITSFICHE

Naam	Eksterlaer
Adres	Kerkhofweg, Deurne
Architect	Van Belle & Medina Architects
Woningen	12 appartementen met 1 slaapkamer, 28 appartementen met 2 slaapkamers, 4 appartementen met 3 slaapkamers, 11 eengezinswoningen met 5 slaapkamers, 4 koopwoningen met 3 slaapkamers, 9 koopwoningen met 4 slaapkamers
Eerste bewoners	voorjaar 2019



3 bouwzones

In de nieuwe wijk bouwt Woonhaven op 3 verschillende plaatsen. De eerste zone is een gebouw met appartementen voor senioren. Zone 2 is een lange strook met allemaal huizen, waarvan een deel te koop is (bekijk de voorwaarden op www.woonhaven.be) en een deel te huur. De derde zone noemen we het vuurwerkblok, simpelweg omdat in de buurt vroeger een vuurwerffabriek stond. Hier komen ook appartementen.

Ecologisch verantwoord

Alle appartementen hebben hun eigen tuintje of terras. De huizen hebben een ruime tuin met tuinberging. In zone 2 en 3 staan zonneboilers voor de warmwaterproductie van het sanitair. Zone 2 heeft ook een regenwaterput waarmee we het water voor de toiletten recycleren. Zone 3 pronkt dan weer met zonnepanelen voor de elektriciteit van de gemeenschappelijke delen. We proberen dus heel energiezuinig te zijn. Rond de gebouwen komt groen en water.

Archeologische ontdekkingen

De site van Eksterlaer ligt in het zuiden van Deurne, naast het kerkhof. Voordat de werken voor de nieuwe wijk begonnen, onderzochten archeologen de site. Zij ontdekten er minstens 5 boerderijen uit de Gallo-Romeinse tijd (57 v.C. – 486 n.C.) en zelfs een nog veel oudere nederzetting uit de brons- en ijzertijd. Hier woon je in de toekomst dus op een stukje geschiedenis!

WEDSTRIJD

Heb jij ook zo veel zin in kerst? Kleur dan zeker mee op de pagina hiernaast.

Maar eerst moeten we de winnaars van onze vorige wedstrijd bekend maken. Toen maakten jullie een kruiswoordpuzzel. De juiste oplossing was 'HUURDER'.

Uit de juiste inzendingen trokken we 2 winnaars. Proficiat **Angele Gyselaers** en **Manfred Richter**! Jullie winnen een bon van de stadswinkel ter waarde van 25 euro.

NIEUWE WEDSTRIJD

Hiernaast vind je een kleurplaat in kerstsfeer. Iedereen mag mee kleuren. Uit alle tekeningen kiezen we 2 winnaars. Dat doen we door anoniem 2 namen te trekken. De winnaars krijgen een mooie prijs.

Bezorg jouw tekening tegen ten laatste 16 februari 2018 aan ons terug:

- Knip de laatste pagina van het boekje los.
- Breng de pagina naar een huurderskantoor in je buurt. Je kan het ook in de brievenbus achterlaten als het kantoor dicht is.
- Of stuur jouw tekening op naar Woonhaven Antwerpen, dienst communicatie, Jan Denucéstraat 23, 2020 Antwerpen.

Veel Kleurpret!



INVULKAART (Vul alles in, anders kan je niet winnen!)

NAAM:.....

ADRES:.....

LEEFTIJD:.....

Bezorg jouw tekening ten laatste op 16 februari 2018 terug aan Woonhaven.



Lentestraat, 2018 Antwerpen

NUTTIGE LINKS

www.woonhaven.be (meer informatie over Woonhaven Antwerpen)

www.antwerpen.be (alle informatie over de stad Antwerpen)